

170588-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de programare și de consultanță software – Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Descriere: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificadorul procedurii: 9dc6739b-ca65-40d5-bf30-af4425dd1a50

Anunț anterior: 27bd309c-4de3-4ebc-b99a-1f491aff2be6-01

Identificator intern: 300/2025/01105

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software

Clasificare suplimentară (cpv): 48900000 Diverse pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 702 029,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Descriere: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificador intern: 300/2025/01105

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software

Clasificare suplimentară (cpv): 48900000 Diverse pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026

Durată: 36 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: B.2 – Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.3 – Mejora sobre los recursos que ofrece la licencia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: A distancia/entorno digital

Data deschiderii: 11/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: A DISTANCIA/ENTORNO DIGITAL

Data deschiderii: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: A distancia/entorno digital

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: La establecida en el PPTP en el apartado 17.2.1

'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato.'

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Număr de înregistrare: 31010880144848

Număr de înregistrare: P2800031C

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28037

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Telefon: +34 915885689

Adresa de internet: <http://www.madrid.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28010

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefon: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Adresa de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 89dd8c0c-cdea-4a95-8cc2-a87c5a0bd96a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/03/2026 13:47:46 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 170588-2026

Numărul ediției JO S: 49/2026

Data publicării: 11/03/2026