

## 172266-2026 - Procedură concurențială

**Țările de Jos – Servicii de furnizare de software – Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein**

**OJ S 50/2026 12/03/2026**

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard**

**Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Neder Betuwe

E-mail: [info@nederbetuwe.nl](mailto:info@nederbetuwe.nl)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein  
Descriere: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO, Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Identificatorul procedurii: 0d3eece2-1c16-4ea0-ae17-74fbe751f604

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software, 72267100

Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației, 72311100 Servicii de conversie de date

##### 2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Neder-Betuwe

### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 200 000,00 EUR

### 2.1.4. Informații generale

#### Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Software en dienstverlening ter ondersteuning van de processen van het sociaal domein  
Descriere: De opdracht omvat de volgende aspecten: 1. De levering van de ICT Prestatie voor de ondersteuning van de gemeentelijke processen van het sociaal domein (WMO. Jeugdwet en Bijzondere bijstand/minimaregelingen), zowel front- als backoffice; 2. Het implementeren de ICT Prestatie; 3. Het realiseren van alle koppelingen uit het Programma van Eisen; 4. Het meewerken aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) en het mitigeren van daaruit voortvloeiende risico's; 5. Het migreren/importeren van actieve dossiers: a. WMO: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen b. Jeugdzorg: 1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen c. Minimaregelingen: 100 dossiers met periodieke betalingen 6. Het trainen van 45 medewerkers, zodat zij zelfstandig gebruik kunnen maken de ICT Prestatie; 7. Beheren en onderhouden van de ICT prestatie De geplande ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 september 2026. De einddatum van de Overeenkomst is bepaald op zes (6) jaar en eindigt derhalve op 1 september 2032. Aanbestedende dienst heeft het recht deze basisduur van de Overeenkomst twee (2) keer te verlengen met een periode van twee (2) jaar. De totale duur van de Overeenkomst zal niet meer dan tien (10) jaar bedragen en eindigt aan het einde van de looptijd van rechtswege, dus op 1 september 2036.

Identificator intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software, 72267100

Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației, 72311100 Servicii de conversie de date

#### Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zie inschrijfleidraad

#### 5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Neder-Betuwe

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 01/09/2032

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: twee jaar

#### **5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 1 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

##### **Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

##### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteit

Descriere: Kwaliteit

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 24/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415420>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

##### **Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 22/05/2026 16:15:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

**5.1.15. Aspecte tehnice****Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Neder Betuwe - Rechtbank Gelderland

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Gemeente Neder Betuwe

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Neder Betuwe

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Neder Betuwe

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Gemeente Neder Betuwe

Număr de înregistrare: 61692057

Adresă poștală: Burg Lodderstraat 20

Localitate: OPHEUSDEN

Cod poștal: 4043KM

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: M Horst

E-mail: [info@nederbetuwe.nl](mailto:info@nederbetuwe.nl)

Telefon: +31 488449900

Adresa de internet: <http://www.nederbetuwe.nl>

**Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Rechtbank Gelderland

Localitate: Arnhem

Cod poștal: 6811 CD

Subdiviziunea țării (NUTS): Veluwe (NL221)

Țara: Țările de Jos

E-mail: [kanton.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.arnhem@rechtspraak.nl)

Adresa de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 798cb4e1-8b80-4541-ac22-575eb8875b2a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/03/2026 11:34:59 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 172266-2026

Numărul ediției JO S: 50/2026

Data publicării: 12/03/2026