

## 177247-2026 - Rezultat

România – Servicii pentru sisteme și asistență – Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe)

OJ S 51/2026 13/03/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

E-mail: [achizitii@adr.gov.ro](mailto:achizitii@adr.gov.ro)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe)

Descriere: Pentru menținerea componentelor sistemului informatic la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care acestea au fost implementate, serviciile de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe), ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Asigurarea de servicii lunare de suport pentru exploatarea sistemului informatic incluzând: asigurarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru funcționalitățile sistemului informatic PCUe. • Asigurarea de servicii de administrare incluzând: administrarea bazelor de date și a serverelor de aplicație ale PCUe, respectiv monitorizarea și creșterea performanței sistemului, actualizări, documentare, back-up și restaurare aplicații. Pe durata acordului cadru se estimează încheierea de contracte subsecvente având ca obiect, astfel: 1. Servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe, sub formă de abonament lunar, prestate pe luni calendaristice ce pot fi prestate astfel: PE DURATA ÎNTREGULUI ACORD CADRU se estimează - cantitate minimă – minim 3 contracte subsecvente de servicii prestate pe durata acordului cadru de 15 luni - cantitate maximă – maxim 7 contracte subsecvente de servicii prestate pe durata acordului cadru de 15 luni. PE DURATA UNUI CONTRACT SUBSECVENT se estimează realizarea de servicii lunare de mentenanță preventivă și corectivă, sub formă de abonament lunar echivalent unei luni calendaristice - cantitate minimă – servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru minim 1 lună calendaristică, pe bază de abonament lunar; - cantitate maximă – servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru maxim 12 luni calendaristice, pe bază de abonament lunar. Serviciile de mentenanță se vor asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali, respectiv menținerea sistemului la valorile agreeate).  
Identificatorul procedurii: 7bfeee28-eb17-4d93-8d25-747a5e2b74b9

Identificator intern: 42283735/2025/29

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: Sediul secundar al ADR din Str.Italiana nr.22, sector 2, București

### 2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 687 570,00 RON

### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru sistemul informatic Punctul de Contact Unic electronic (PCUe) - Mentenanța preventivă constă în activitățile realizate zilnic, pe toate elementele software ale sistemului, astfel încât să se asigure că PCUe funcționează la parametrii de disponibilitate și fiabilitate solicitați. Mentenanța corectivă reprezintă un proces organizat care implică realizarea activităților periodice necesare sesizării unor defecte – „solicitare de suport”-, identificarea cauzelor care au generat defectele și remedierea acestora. Pentru menținerea componentelor sistemului informatic la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care acestea au fost implementate, serviciile de mentenanță ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Asigurarea de servicii lunare de suport pentru exploatarea sistemului informatic incluzând: asigurarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software preventivă și corectivă pentru funcționalitățile sistemului informatic PCUe. • Asigurarea de servicii de administrare incluzând: administrarea bazelor de date și a serverelor de aplicație ale PCUe, respectiv monitorizarea și creșterea performanței sistemului, actualizări, documentare, back-up și restaurare aplicații. Pe durata acordului cadru se estimează încheierea de contracte subsecvente având ca obiect, astfel: 1. Servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe, sub formă de abonament lunar, prestate pe luni calendaristice ce pot fi prestate astfel: PE DURATA ÎNTREGULUI ACORD CADRU se estimează - cantitate minimă – minim 3 contracte subsecvente de servicii prestate pe durata acordului cadru de 15 luni - cantitate maximă – maxim 7 contracte subsecvente de servicii prestate pe durata acordului cadru de 15 luni. PE DURATA UNUI CONTRACT SUBSECVENT se estimează realizarea de servicii lunare de mentenanță preventivă și corectivă, sub formă de abonament lunar echivalent unei luni calendaristice - cantitate minimă – servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru minim 1 lună calendaristică, pe bază de abonament lunar; - cantitate maximă – servicii de suport, asistență tehnică, mentenanță preventivă și corectivă PCUe prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru maxim 12 luni

calendaristice, pe bază de abonament lunar. Serviciile de mentenanță se vor asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali, respectiv menținerea sistemului la valorile agreate).  
Identificator intern: 1

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență

#### **5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: Sediul secundar al ADR din Str.Italiana nr.22, sector 2, București

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 15 Luni

#### **5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 0

#### **5.1.6. Informații generale**

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Informații suplimentare: Acord cadru încetează de drept, fără notificare prealabilă și fără intervenția instanței, la data finalizării migrării fluxurilor de lucru și a datelor din sistemul informatic „Punct de Contact electronic PCUe”, în sistemul informatic “Portalul Digital Unic al României PDU-ro”, care va prelua funcționalitățile PCUe prin migrarea tuturor datelor și punerea în producție a noului portal digital unic, conform procesului-verbal semnat de ambele părți, dar nu mai târziu de data finalizării acordului cadru. Finalizarea migrării se consideră îndeplinită la momentul în care toate componentele funcționale ale sistemului informatic „Punct de Contact electronic PCUe” sunt integrate și operaționale în cadrul sistemului informatic “Portalul Digital Unic al României PDU-ro”, iar Beneficiarul confirmă preluarea prin semnarea procesului-verbal de recepție. De la această dată, Prestatorul este exonerat de orice obligație contractuală privind serviciile de mentenanță asupra sistemului PCUE, cu excepția obligațiilor post-contractuale expres stipulate sau a garanțiilor care rămân valabile conform prevederilor contractului.

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

##### **Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

##### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Propunerea tehnică - Ptehn Pentru această componentă, Autoritatea Contractantă a ales 2 subfactori de evaluare: - Experiența experților propuși în proiecte similare - Pexptehn = 80 puncte - Demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului

(demonstrarea unei metodologii adecvate de implementare a contractului raportată la metode, instrumente și tehnici. - Pmetod = 20 puncte

Descriere: Algoritm de calcul se regăsește în „Anexa privind detalierea factorilor de evaluare utilizați”.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### **Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI -Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

## 6. Rezultate

---

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 687 570,00 RON

Valoarea aproximativă a acordurilor-cadru

:

687 570,00

RON

#### 6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

##### **Acord-cadru:**

Valoarea maximă a acordului-cadru: 687 570,00 RON

Valoarea recalculată a acordului-cadru: 687 570,00 RON

#### 6.1.2. Informații despre câștigători

##### **Câștigător:**

Denumire oficială: INDUSTRIAL SOFTWARE

##### **Ofertă:**

Identificatorul ofertei: REF\_OF: CAN1164189/CIF: RO 10329907

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 687 570,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Da

Valoarea subcontractării este cunoscută: da

Valoarea subcontractării: 68 757,00 RON

Valoarea procentuală a subcontractării este cunoscută: da

Procentul de subcontractare: 10

##### **Informații referitoare la contract:**

Identificatorul contractului: 20

Data încheierii contractului: 20/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: nu

#### 6.1.4. Informații statistice

##### Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

##### Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 687 570,00 RON

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 687 570,00 RON

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0004

Denumire oficială: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI

Număr de înregistrare: 42283735

Adresă poștală: Strada: Libertății, nr. 14

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 050706

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: MONICA GHICA

E-mail: [achizitii@adr.gov.ro](mailto:achizitii@adr.gov.ro)

Telefon: +40 374411104

Fax: +40 213052899

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

##### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Telefon: +40 213104641  
Fax: +40 213104642  
Adresa de internet: <http://www.cnsc.ro>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

**8.1. ORG-0005**

Denumire oficială: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI -Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

Număr de înregistrare: 42283735\_3

Adresă poștală: Bd. Libertății, nr.14, sector 5

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 050706

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: [juridic@adr.gov.ro](mailto:juridic@adr.gov.ro)

Telefon: +40374541179

Adresa de internet: <http://www.adr.gov.ro>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Operator SEAP

Număr de înregistrare: RO42283735

Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020976

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Roxana Popescu

E-mail: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Telefon: +40 213032997

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

**8.1. ORG-9000**

Denumire oficială: INDUSTRIAL SOFTWARE

Dimensiunea operatorului economic: Medie

Număr de înregistrare: RO 10329907

Adresă poștală: Strada Berăriei, Nr. 4

Localitate: Sibiu

Cod poștal: 550173

Subdiviziunea țării (NUTS): Sibiu (RO126)

Țara: România

E-mail: [licitatii@indsoft.ro](mailto:licitatii@indsoft.ro)

Telefon: +40 269220426

Fax: +40 269210559

Adresa de internet: <https://www.indsoft.ro>

**Rolurile acestei organizații:**

Ofertant  
Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: 01f063f1-86d6-4955-a617-a9ccce28e5cf - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 12/03/2026 14:12:38 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 12/03/2026 14:03:41 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 177247-2026

Numărul ediției JO S: 51/2026

Data publicării: 13/03/2026