

177559-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de centrală telefonică – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

OJ S 51/2026 13/03/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Padania Acque S.p.A.

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Descriere: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Identificatorul procedurii: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Identificator intern: ID544

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 965 448,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț
Corupție:
Frauda:
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:
Participarea la o organizație criminală:
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:
Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:
Abaterea profesională gravă:
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:
Infrațiune privind conduita sa profesională în domeniul achizițiilor publice în domeniul apărării
:
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:
Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:
Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:
Lipsa fiabilității pentru a exclude riscurile la adresa securității țării:
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:
Încălcarea obligației de plată a impozitelor:
Activitățile economice sunt suspendate:
Faliment:
Concordat:
Insolvență:
Active administrate de lichidator:
Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Descriere: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Identificator intern: ID544

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Cremona

Subdiviziunea țării (NUTS): Cremona (ITC4A)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 31/07/2026

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 965 448,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Requisito di capacità economico e finanziaria c) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Requisito di capacità tecnica e professionale d) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Si fa rimando alla documentazione di gara

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Informații suplimentare: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Si fa rimando alla documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Padania Acque S.p.A.
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Padania Acque S.p.A.
Organizația care primește cererile de participare: Padania Acque S.p.A.
Organizația care prelucrează ofertele: Padania Acque S.p.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Padania Acque S.p.A.
Număr de înregistrare: 00111860193
Adresă poștală: Via del Macello, 14
Localitate: Cremona
Cod poștal: 26100
Subdiviziunea țării (NUTS): Cremona (ITC4A)
Țara: Italia
Punct de contact: RUP: Gianmario Fiorini
E-mail: padania_acque@legalmail.it
Telefon: +39 0372471
Fax: 0372479239
Adresa de internet: <https://www.padania-acque.it/>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>
Profilul achizitorului: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției
Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia
Număr de înregistrare: 98156760179
Adresă poștală: Via Carlo Zima, 3
Localitate: Brescia
Cod poștal: 25121
Subdiviziunea țării (NUTS): Brescia (ITC47)
Țara: Italia
E-mail: bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it
Telefon: +39 0302279401

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 177559-2026

Numărul ediției JO S: 51/2026

Data publicării: 13/03/2026