

190316-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de consultanță pentru hardware – Customer Service Platform CIBG
OJ S 55/2026 19/03/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

E-mail: naam@rijksoverheid.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Customer Service Platform CIBG

Descriere: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Identificatorul procedurii: 5732c27c-4ae9-48bd-ab19-66a5a5d043c7

Identificator intern: 201865006.010.004

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72100000 Servicii de consultanță pentru hardware

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 64210000

Servicii de telefonie și de transmisie de date

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Den Haag

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 12 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Customer Service Platform CIBG

Descriere: Het Klantcontact Centrum (KCC) van het CIBG wil het huidige Customer Service Platform (CSP) vervangen door een nieuwe, betrouwbare en toekomstgerichte oplossing die ook casemanagement ondersteunt en werkt op basis van klantbeelden. Het huidige platform voldoet niet meer aan de eisen van de organisatie, zowel qua technologie als functionaliteit. Het is niet flexibel genoeg en niet schaalbaar genoeg om de groei van het KCC en de verdere verbetering van de dienstverlening te ondersteunen. De geraamde waarde is gebaseerd op de looptijd inclusief verlengingen. Zie voor een gedetailleerde toelichting paragraaf 2.3 van het beschrijvend document.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72100000 Servicii de consultanță pentru hardware

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zie paragraaf 2.3 herzieningsclausule.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Den Haag

5.1.3. Durata estimată

Durată: 120 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van 4 jaar (48 maanden). Na deze initiële looptijd kan de Overeenkomst maximaal worden verlengd voor drie (3) keer maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Opdrachtgever maakt de intentie om te verlengen minimaal vier (4) maanden van tevoren bekend bij Wederpartij. De Overeenkomst heeft, inclusief alle verlengingsopties, een maximale duur van tien (10

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 9 500 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kwaliteit

Descriere: Zie hoofdstuk 4 uit het beschrijvend document.

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: Zie hoofdstuk 4 beschrijvend document

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 20/02/2026 17:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/416291>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 01/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 01/04/2026 16:01:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizația care primește cererile de participare: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Număr de înregistrare: 1543030

Adresă poștală: Wilhelmina van Pruysenweg 52

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2500 EA

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Ewoud Leijds

E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telefon: +31 0707585678

Adresa de internet: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Adresă poștală: Prins Clauslaan 60

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2595 AJ

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Arrondissementsrechtbank Den Haag

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883622200

Adresa de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rolurile acestei organizații:

Furnizor de servicii de achiziție

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Număr de înregistrare: 41625119

Adresă poștală: Parnassusplein 5

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2511 VX

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

E-mail: naam@rijksoverheid.nl

Telefon: +31 629369486

Adresa de internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

4f06b5f2-86df-4ce6-8f27-cef2d30de535-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

In relatie tot de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 2 hebben een aantal partijen te kennen gegeven dat ze meer tijd wilde om een kwalitatieve aanbidding te kunnen garanderen is de sluitingsdatum aangepast naar 1 april 2026 16:00 uur.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: ac2fccc2-78da-4bac-b6eb-67e234535899 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/03/2026 17:07:06 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 190316-2026

Numărul ediției JO S: 55/2026

Data publicării: 19/03/2026