

# 190459-2026 - Procedură concurențială

Franța – Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

## 1. Cumpărător

---

### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: SEDIF

E-mail: [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

## 2. Procedură

---

### 2.1. Procedură

Titlu: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descriere: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificatorul procedurii: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Identificator intern: 2026\_CRA\_01

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

#### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79300000 Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici

Clasificare suplimentară (cpv): 79311210 Servicii de anchete telefonice, 79311000 Servicii de studii

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Țara: Franța

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Essonne (FR104)

Țara: Franța

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Yvelines (FR103)

Țara: Franța

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Țara: Franța

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Țara: Franța

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Țara: Franța

**2.1.3. Valoare**

Valoarea maximă a acordului-cadru: 880 000,00 EUR

**2.1.4. Informații generale**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descriere: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificator intern: 2026\_CRA\_01

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79300000 Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici

Clasificare suplimentară (cpv): 79311210 Servicii de anchete telefonice, 79311200 Servicii de realizare de studii, 79311000 Servicii de studii

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Yvelines (FR103)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Essonne (FR104)

Țara: Franța

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Țara: Franța

**5.1.3. Durata estimată**

Durată: 48 Luni

**5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 3

**5.1.5. Valoare**

Valoarea maximă a acordului-cadru: 880 000,00 EUR

**5.1.6. Informații generale**

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

**5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

**5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: Prix (article 6.2 du RC)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: franceză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5 000

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizație de mediere: CCIRA de paris

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: voir documents de la consultation

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: SEDIF

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: SEDIF

Organizația care primește cererile de participare: SEDIF

Organizația care prelucrează ofertele: SEDIF

## 8. Organizații

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: SEDIF

Număr de înregistrare: 25750001700039

Adresă poștală: 79 boulevard Saint-Germain

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75006

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: SEDIF

E-mail: [sedif@sedif.com](mailto:sedif@sedif.com)

Telefon: +33 153454242

Adresa de internet: <https://www.sedif.com/>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif de Paris

Număr de înregistrare: 17750005500013

Adresă poștală: 7 rue de Jouy

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75181

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Adresa de internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: CCIRA de paris

Număr de înregistrare: 17750000600024

Adresă poștală: 5 rue Leblanc

Localitate: Paris

Cod poștal: 75911

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

E-mail: [ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:ccira@paris-idf.gouv.fr)

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizație de mediere

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 190459-2026

Numărul ediției JO S: 55/2026

Data publicării: 19/03/2026