

## 19177-2025 - Procedură concurențială

România – Servicii de cercetare socială – Servicii de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili - ANAF

OJ S 8/2025 13/01/2025

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA

E-mail: [marcela.stanculescu@anaf.ro](mailto:marcela.stanculescu@anaf.ro)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Servicii de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili - ANAF

Descriere: Obiectivul general al contractului este de derulare a unei cercetări sociologice ample pentru evaluarea relației Fisc-contribuabili, obținerea de informație relevantă pentru îmbunătățirea serviciilor fiscale și dezvoltarea capacității ANAF de evaluare a calității serviciilor oferite, prin diferite instrumente de cercetare. În acest sens, se urmărește crearea unor metodologii și instrumente pentru îmbunătățirea sistemelor și procedurilor de măsurare a performanțelor și de raportare, inclusiv a mecanismelor de feedback asupra activității administrației publice, luându-se în considerare opinia contribuabililor, în particular și a societății civile, în general. Obiectul contractului îl constituie derularea unei serii de studii sociologice cantitative și calitative pentru evaluarea relației contribuabili – ANAF, precum și realizarea unor studii și derularea de activități de formare profesională. Această relație este urmărită pe mai multe dimensiuni: (1) identificarea profilurilor pentru populația de contribuabili, inclusiv evaluarea satisfacției contribuabililor; (2) elaborarea unei metodologii pentru calcularea /estimarea costului conformării, inclusiv evaluarea procedurilor de administrare ținând cont de punctul de vedere exprimat pe de o parte de contribuabili, iar pe de altă parte de terți care intermediază tranzacțiile fiscale (de exemplu, experți contabili care acoperă sarcini de conformare în numele clienților, societăți care rețin la sursă impozitele datorate de contribuabili și care au obligația de a vărsa la bugetul de stat aceste sume etc.); (3) analiza factorilor determinanți ai conformării/neconformării. (4) training pentru 10 angajați în următoarele domenii: sondaj online, colectare feedback și search engine optimisation. Pentru a putea fi îndeplinit obiectul contractului se va proceda în prealabil la comensurarea posibilităților clivaje între administrație și contribuabili, vor fi definiți indicatorii relevanți în evaluarea serviciilor și corupției, pentru ca apoi să se treacă la elaborarea unui instrument de măsurare obiectiv. Grila de indicatori va fi aplicată în teren utilizând diferite metode de cercetare sociologice, în principiu ancheta pe bază de chestionar și focus-grupuri). Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor - 18. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor acestor solicitări de clarificare în a 11-a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor.

Identificatorul procedurii: 54fc08d2-64ec-4208-a26b-1fdb9a382ffe

Identificator intern: 16031712/2024/1

Tip de procedură: Deschisă

### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79315000 Servicii de cercetare socială

### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 000 000,00 RON

### 2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

Garanția de participare trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin: a) virament bancar; b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel: (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat; (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA; (iii) asigurări de garanții emise: – fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz; – fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară; c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei. Garanția de participare va fi cel puțin egală cu perioada minimă de valabilitate a ofertei, respectiv 120 de zile de la data limită de primire a ofertelor. Contul ANAF în care se poate constitui garanția de participare: RO26TREZ7005005XXX000860. Pentru o evaluare și raportare unitară a cuantumului aferent garanției de participare, echivalența pentru o garanție de participare depusă în altă valută se va face la cursul BNR din data publicării anunțului de participare în S.E.A.P. Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției de participare se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate și se prezintă autorității contractante cel mai târziu la data și ora limită de depunere a ofertelor. Cuantumul garanției de participare este de până la 1% din valoarea estimată a contractului, respectiv 20.000 lei. Dovada constituirii garanției de participare se va posta obligatoriu în S.E.A.P. semnată cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii (scanată până la data limită de depunere a ofertelor). Achizitorul se obligă să restituie garanția de participare, constituită de ofertantul a cărui ofertă a fost stabilită ca fiind câștigătoare, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data constituirii garanției de bună execuție conform art. 154<sup>^</sup>1 alin. (1) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare. Achizitorul se obligă să restituie garanția de participare, constituită de ofertanții a căror ofertă nu a fost stabilită câștigătoare, după semnarea contractului cu ofertantul a cărui ofertă a fost desemnată câștigătoare, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data semnării acestuia conform art. 154<sup>^</sup>1 alin. (3) din Legea nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare. Garanția de bună execuție Garanția de bună execuție este de 10 % din valoarea fără TVA a contractului și se constituie de către Prestator, în scopul asigurării autorității contractante de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului, a obligațiilor stabilite prin contractul încheiat. Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului subsecvent. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului. Plata

garanției de bună execuție va fi efectuată în lei (RON). Garanția de bună execuție se va constitui astfel: a) prin virament bancar în contul RO26 TREZ 7005 005X XX00 0860 deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București sau b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel: (i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat; (ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebankare din România sau din alt stat pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA; (iii) asigurări de garanții emise: – fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz; – fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară; c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei; d) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c) Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție va fi egală cu durata contractului la care se adaugă 14 de zile. Eliberarea garanției de bună execuție se va realiza în conformitate cu prevederile art. 154 <sup>^2</sup> alin. (2) din Legea nr. 98/2016, cu completările și modificările ulterioare.

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motive de excludere**

Participarea la o organizație criminală: Participare la o organizatie criminala

Corupție: Coruptie

Frauda: Frauda

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Infractioni teroriste sau infractioni legate de activitati teroriste

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Spalare de bani sau finantarea terorismului

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Exploatarea prin munca a copiilor si alte forme de trafic de persoane

Plata impozitelor: Plata impozitelor

Plata contribuțiilor la asigurările sociale: Plata asigurarilor sociale

## 5. Lot

**5.1. Lot: LOT-0000**

Titlu: Default lot

Descriere: Autoritatea contractantă va încheia un contract de achiziție publică care are ca obiect prestarea de servicii. Serviciile solicitate: A. Stadiul I – design-ul cercetării și realizarea chestionarelor B. Stadiul II – realizarea a cinci anchete sociologice pe bază de chestionar C. Stadiul III – focus grupuri D. Stadiu IV - Instruirea funcționarilor ANAF E. Stadiu V - Elaborarea unei metodologii de calcul al costului conformării Durata estimată maximă de prestare a serviciilor ce fac obiectul contractului este de 7 luni de la data semnării contractului și constituirea garanției de bună execuție și este defalcată astfel: Luna 1: desfășurarea întâlnirilor între echipa de management a proiectului din partea Prestatorului și echipa de proiect a ANAF; realizarea design-ului de cercetare; întocmirea Raportului inițial în cadrul căruia să definitiveze toate detaliile activităților proiectului un plan actualizat subliniind calendarul fiecărei activități și design-ul de cercetare sociologică fundamentat pe o analiză preliminară a serviciilor oferite de ANAF contribuabililor. Luna 2: efectuarea anchetei sociologice prin aplicarea chestionarelor; realizarea bazei de date de sondaj; stabilirea

calendarului și locului de desfășurare a cursului de instruire. Luna 3: întocmirea Raport intermediar 1 de analiză și interpretare a datelor; derularea focus grupurilor. Luna 4: întocmirea Raport intermediar 2 de analiză și interpretare a datelor - un raport privind rezultatele focus-grupurilor. Luna 5: întocmirea Raportului intermediar 3 de instruire. Luna 6: elaborarea Raportului final. În cazul în care va fi posibil, activitățile pot fi devansate. De asemenea, în intervalul celor șase luni, timpul alocat unei activități poate fi majorat dacă o altă activitate este realizată într-un timp mai scurt. Rezultatele care trebuie obținute în urma prestării serviciilor: Livrabil 1 - Un raport inițial în cadrul căruia să definitiveze toate detaliile activităților proiectului, inclusiv un plan actualizat subliniind calendarul fiecărei activități precum și metodologia pe baza căreia se va realiza design-ul de cercetare sociologică fundamentat pe o analiză preliminară a serviciilor oferite de ANAF contribuabililor. Livrabil 2 – Design-ul cercetării și chestionarele ce vor fi aplicate populațiilor de referință. Livrabil 3 – Liste conținând baza de eșantionare și eșantioanele; Livrabil 4 - Raport intermediar 1 de analiză și interpretare a datelor privind rezultatele anchetelor pe bază de chestionar, raport ce va fi însoțit de: - Baza de date în format SPSS conținând rezultatele anchetelor pe bază de chestiona baza de date și de chestionare; – Toate chestionarele completate; Livrabil 5 – Raport intermediar 2 de analiză și interpretare a datelor - Un raport privind rezultatele focus-grupurilor. Raportul va fi însoțit de: - Ghidurile de interviu și structura participanților la focus grupuri; - Transcripturile interviurilor de grup; - Înregistrările audio-video pe suport DVD sau alt suport de stocare agreat. Livrabil 6 - Raport intermediar 3 privind instruirea – Un raport privind activitatea de instruire a 10 angajați ANAF. Raportul va fi însoțit de suportul de curs. Livrabil 7 - Raport final cuprinzând prezentarea și interpretarea datelor cantitative și calitative, precum și concluziile. Raportul va fi însoțit de: - metodologia de calcul a costului conformării; - analiza factorilor determinanți ai conformării/neconformării; - recomandări privind îmbunătățirea activității în domeniul cercetărilor sociologice, precum și o structură de chestionar privind evaluarea satisfacției contribuabililor.

Identificator intern: 1

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79315000 Servicii de cercetare socială

Clasificare suplimentară (cpv): 79632000 Servicii de formare a personalului

#### **5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: Bucuresti

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 7 Luni

#### **5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 0

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

### 5.1.9. Criterii de selecție

Criteriu:

Tip: Aptitudinea de exercitare a activității profesionale

Denumire: III.1.1.a) Situația personală a candidatului sau ofertantului

Descrierea criteriului de selecție: 1. Motive de excludere A) Ofertanții, terții susținători și subcontractanții nu trebuie să se regăsească în sit prev. la art.164,165 și 167 din Lg.98/2016.

Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea cerinței: Operatorii economici au obligația completării și prezentării inițiale a DUAЕ (inclusiv pentru asociații/subcontractanți/terți susținători) ca primă dovadă a neîncadrării în situațiile de excludere și a îndeplinirii cerințelor de capacitate cu informațiile aferente situației lor. Ofertantul clasat pe primul loc, după aplicarea criteriului de atribuire asupra ofertelor admisibile va face dovada neîncadrării în sit. de excludere, prin prezentarea, la solicitarea AC, de regulă a următ. informații și doc: -certIFICATE constatatoare privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat (buget local, buget de stat) VALABILE la momentul prezentării, pentru sediul principal, iar pentru sediile secundare/punctele de lucru, o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate; -cazierul judiciar al operatorului economic și al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic sau a celor ce au putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia, așa cum rezultă din certificatul constatator emis de ONRC/actul constitutiv; -după caz, doc. prin care se demonstrează faptul ca operatorul economic poate beneficia de derogările prevăzute la art. 166 alin. (2), art.167 alin.(2), art.171 din Lg.98/2016 privind achizițiile publice; -alte doc. edificatoare, după caz, valabile la momentul prezentării Pentru ofertanții străini: în dovedirea celor declarate în DUAЕ se vor prezenta orice doc. edificatoare, eliberate de autorități competente din țara în care aceștia sunt rezidenți, prin care să dovedească îndeplinirea obligațiilor restante de plată a impozitelor către bugetul de stat și bugetul local, în conf. cu legislația din țara de rezidență. În cazul în care ofertantul intenționează să subcontracteze o parte/părți din contract, DUAЕ include și inf privind partea din contract care urmează a fi eventual subcontractată și va avea anexat acordul de subcontractare. Subcontractanții pe a căror capacitate se bazează ofertantul trebuie să completeze, la rândul lor, DUAЕ separat, incluzând toate inf menționate la art 193 alin.(1) lit.a) din Lg98/2016, precum și cele de la art 193 alin.(1) lit.b) și c) care prezintă relevanță din perspectiva capacităților subcontractanților pe care se bazează ofertantul în cadrul procedurii de atribuire respective. În cazul subcontractanților pe a căror capacitate ofertantul nu se bazează, DUAЕ va conține numai inf menționate la art 193 alin.(1) lit.a) din Lg 98/2016. Nesemnarea acestor doc. cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat, atrage declararea ofertei ca inacceptabilă conf.art.137,(2), lit.j) din HG 395 /2016. Nota 1: AC exclude din procedura de atribuire orice persoană fizică sau juridică, având calitatea de ofertant individual/ofertant asociat/terț susținător/subcontractant, care nu se încadrează în definiția de la art. 3 alin.(1) lit. jj), fără a mai fi necesară verificarea încadrării în prev. art.164,165 și 167 din Lg 98/2016 B) Operatorii economici trebuie să demonstreze că nu se află în situațiile de excludere prev. la art.167 1^1 din Lg 98/2016. Modalitatea prin care poate fi demonstrată îndeplinirea cerinței: În cazul în care operatorul economic (ofertant, terț susținător și subcontractant) este organizat ca societate pe acțiuni, al cărui capital social este reprezentat prin acțiuni la purtător, acesta va trebui să facă dovada identității deținătorilor /beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, sub sancțiunea excluderii din procedură. Reprezentantul legal al operatorului economic clasat pe primul loc, după aplicarea criteriului de atribuire asupra ofertelor admisibile, va depune, la solicitarea autorității contractante, o declarație pe proprie răspundere cu privire la deținătorii/beneficiarii reali ai acțiunilor la purtător și datele de identificare ale acestora, sub sancțiunile prevăzute de art.326 din Legea nr. 286

/2009 privind Codul penal, cu modif. și completările ulterioare, în situația în care forma de organizare a operatorului economic ofertant, terț susținător sau subcontractant la procedură este de SA, cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător.

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Aptitudinea de exercitare a activității profesionale

Denumire: III.1.1.b) Capacitatea de exercitare a activității profesionale

Descrierea criteriului de selecție: 2. Ofertanții nu trebuie să se afle în situațiile prevăzute la art. 59-60 din Lg 98/2016. Pentru demonstrarea neîncadrării în prevederile art. 59-60, ofertanții vor completa DUAЕ în SEAP. Autoritatea Contractantă precizează pers. ce dețin funcții de decizie în ceea ce privește organizarea, derularea și finalizarea acestei proceduri de atribuire în sensul art. 167 alin. (1) lit. e: Ion Cupa- secretar general adj, Narcisa Ștefania Băjenaru-dir gen, Florina Pașca-șef serv, Simona Belli-consilier superior -Dir gen de buget și contabilitate; Alexandru Luchici-dir. gen-Dir. gen. juridica; Eugen Ion Dumitru - dir gen, Teodor Stan-șef serv; -Dir gen de investitii, achizitii publice și servicii interne Înscris în registrul comerțului Este înscris în registrele comerciale în statul membru de stabilire, astfel cum este descris în anexa XI la Directiva 2014/24/UE. Documentul justificativ care probează îndeplinirea celor asumate prin completarea DUAЕ, respectiv certificatul constatator emis de ONRC sau, în cazul ofertanților persoane juridice/ fizice străine, documentele echivalente emise în țara de rezidență, traduse în limba română, urmează să fie prezentate, la solicitarea autorității contractante, doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul întocmit în urma aplicării criteriului de atribuire, conform prevederilor art. 132 alin. (2) din HG nr. 395/2016. Activitatea trebuie să fie autorizată conf. art. 15 din Legea nr. 359/2004 cu modificările și completările ulterioare. În situația în care vor fi executate părți din contract de către subcontractanți, dovada înregistrării și corespondența activităților principale/secundare din cadrul acestuia cu obiectul achiziției se va prezenta obligatoriu și de către subcontractanți, pentru partea din contract pe care o vor realiza. Informațiile trebuie să fie reale/actuale la data prezentării documentelor legat de: Obiectul de activitate al ofertantului. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC. Documentele emise în altă limbă decât limba română se vor prezenta însoțite de traducerea autorizată în limba română. În cazul ofertei comune condiția va fi îndeplinită individual de fiecare membru al asocierii pentru partea din contract pe care o realizează. În cazul persoanelor juridice/fizice străine se solicită documente care dovedesc o formă de înregistrare/ atestare ori apartenență din punct de vedere profesional, conforme legii țării de rezidență a operatorului economic. Informațiile din certificatul constatator trebuie să fie REALE/ VALIDE LA DATA PREZENTĂRII ACESTUIA  
Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea economică și financiară

Utilizarea acestui criteriu: Neutilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea tehnică și profesională

Denumire: Lista principalelor servicii prestate duse la bun sfârșit în cel mult ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați

Descrierea criteriului de selecție: Ofertanților li se solicită să demonstreze prestarea de servicii similare efectuate în cel mult ultimii 3 ani până la data limită de depunere a ofertei (în cazul unor eventuale decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat inițial, limita inferioară a perioadei de 3 ani se extinde cu perioada de timp aferentă decalării, urmând

a fi considerată îndeplinită cerința pentru toți operatorii care au prezentat dovada finalizării contractului de experiență similară în intervalul de timp nou rezultat sau servicii recepționate parțial, cu condiția ca specificul contractului/activităților ce reprezintă experiență similară să permită elaborarea unui livrabil care să poată fi utilizat de beneficiar ca rezultat independent), la nivelul minim 1 sau maxim 3 contracte, în valoare cumulată de minim 2.000.000 lei. Prin servicii similare se înțeleg servicii de consultanță în domeniul cercetării sociologice (cercetare pe baza de chestionar aplicat fata-in-fata pe esantioane mari in care au fost utilizate combinat metode cantitative si calitative, etc.). Prin servicii duse la bun sfârșit se înțelege: a) servicii recepționate total sau parțial, cu condiția ca specificul contractului/activităților ce reprezintă experiență similară să permită elaborarea unui livrabil care să poată fi utilizat de beneficiar ca rezultat independent b) servicii recepționate la sfârșitul prestării La nivelul DUAE, Operatorul economic trebuie sa declare ca acesta îndeplinește toate criteriile de selecție. La nivelul DUAE se completează secțiunea «α: indicație globală pentru toate criteriile de selecție - Îndeplinirea tuturor criteriilor de selectie impuse. Ofertantul clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire asupra ofertelor admisibile va face dovada, la solicitarea autorității contractante, îndeplinirii cerinței prin prezentarea de documente justificative care să confirme derularea corespunzătoare a contractelor respective (nr. și data contractului invocat drept experienta similara, valoarea, beneficiarul, data și numărul documentului de receptie, precum și ponderea și/sau activitățile pentru care a fost responsabil ofertantul, documente constatatoare, recomandări, orice alte documente relevante în susținerea cerinței) din care să reiasă valorile, perioadele de prestare și beneficiarii publici sau privați.

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea tehnică și profesională

Denumire: Precizarea părții/părților din contract pe care operatorul economic intenționează să o/le subcontracteze

Descrierea criteriului de selecție: Operatorilor economici li se solicită precizarea părții/părților din contract pe care intenționează să o/le subcontracteze. Ofertantul va preciza partea/părțile din contract pe care intenționează să o/le subcontracteze. În cazul în care ofertantul va subcontracta o parte din contract, ofertantul are obligația de a completa în DUAE numărul și data acordului - cadru de subcontractare pentru partea propusă pentru subcontractare, procentul de subcontractare aferent fiecărui subcontractant declarat și informații privind partea din contract care urmează a fi subcontractată. De asemenea, fiecare subcontractant va completa și va depune un formular DUAE separat care să cuprindă informațiile solicitate, precum și Declarația privind neîncadrarea în situațiile potențial generatoare de conflict de interese cu menționarea persoanelor care dețin funcții de decizie în cadrul autorității contractante, precum și a celor implicate în elaborarea documentației de atribuire și derularea procedurii. Ofertanții vor încărca în mod obligatoriu în SEAP, împreună cu DUAE și cu oferta, acordul/acordurile de subcontractare încheiate între contractant și subcontractantul/subcontractanții nominalizat/nominalizați în ofertă. Acordul/acordurile de subcontractare va/vor fi semnat/e cu semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat în condițiile legii și trebuie să fie în concordanță cu oferta. Acestea trebuie să conțină cel puțin următoarele elemente: numele, datele de contact, reprezentanții legali ai subcontractantului; activitățile ce urmează a fi subcontractate; procentul de subcontractare; opțiunea privind realizarea plăților direct către subcontractant. În conformitate cu prevederile art. 174, alin. (1) din Legea 98/2016, Autoritatea Contractantă va solicita ofertantului clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să transmită informații și documente relevante referitoare la capacitatea tehnică și profesională a subcontractanților propuși, cu privire la partea/părțile din contract pe care acestia urmează să o

/le îndeplinească efectiv. În conformitate cu prevederile art. 174, alin. (2) din Legea nr. 98/2016, în cazul în care din informațiile și documentele prezentate potrivit solicitării de mai sus nu rezultă că subcontractantul propus are capacitatea tehnică și profesională necesară pentru partea/părțile din contract pe care acesta urmează să o/le îndeplinească efectiv, autoritatea contractantă respinge subcontractantul propus și solicită ofertantului o singură dată înlocuirea acestuia și prezentarea unui alt subcontractant care să aibă capacitatea tehnică și profesională necesară pentru partea/părțile din contract pe care acesta urmează să o/le îndeplinească efectiv. În conformitate cu prevederile art. 218, alin. (4) din Legea 98/2016. Autoritatea contractantă are obligația de a solicita, ulterior atribuirii contractului, la încheierea acestuia, prezentarea acordului - cadru/contractelor încheiate între contractant și subcontractantul/ subcontractanții nominalizat/nominalizați în oferta, astfel încât activitățile ce revin acestuia/acestora, precum și sumele aferente prestațiilor, să fie cuprinse în contractul de achiziție publică. Subcontractanții pe a căror capacitate ofertantul se bazează (pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor de calificare) vor completa la rândul lor un DUAE separat, incluzând informațiile referitoare la situațiile de excludere, așa cum acestea sunt menționate la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016, precum și informații care prezintă relevanța din perspectiva capacităților pe care se bazează ofertantul. În cazul subcontractanților pe a căror capacitate ofertantul nu se bazează (pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor de calificare) DUAE va conține numai informațiile demonstrării neîncadrării în situațiile de excludere, așa cum acestea sunt menționate la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016.  
Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie

Descriere: Experiența specifică a expertului cheie în coordonarea unor proiecte de consultanță, după cum urmează: -Implicarea expertului în 1 proiect/contract, conform descrierii criteriului – 0 puncte; -Implicarea expertului în 2-3 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 4 puncte; -Implicarea expertului în 4-5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 6 puncte; -Implicarea expertului în peste 5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 8 puncte. Pentru ca oferta să fie conformă, expertul trebuie să dețină experiență similară, dovedită prin participarea la minimum un proiect/contract în care a îndeplinit activități de coordonare cu cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se punctează experiența team - leader-ului în implementarea proiectelor/contractelor în cadrul cărora să fi desfășurat activități similare prin raportare la rolul, atribuțiile și responsabilitățile pe care expertul le va avea în cadrul prezentului contract.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie

Descriere: Experiența specifică a expertului-cheie în coordonarea unor proiecte de consultanță în activități de cercetări sociologice pe baza metodelor cantitative, astfel: - Implicarea expertului în 1 proiect/contract, conform descrierii criteriului – 0 puncte; -Implicarea expertului în 2-3 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 4 puncte; -Implicarea expertului în 4-5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 6 puncte; -Implicarea expertului în peste 5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 8 puncte. Pentru ca oferta să fie conformă, expertul trebuie să dețină experiență similară, dovedită prin participarea la minimum un proiect /contract în care a îndeplinit același tip de activități cu cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se punctează experiența expertului în implementarea proiectelor/contractelor în cadrul cărora să fi desfășurat activități similare prin raportare la rolul, atribuțiile și responsabilitățile pe care expertul le va avea în cadrul prezentului contract.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie

Descriere: Experiența specifică a expertului - cheie în coordonarea unor proiecte de consultanță în activități de cercetări sociologice pe baza metodelor calitative, astfel: - Implicarea expertului în 1 proiect/contract, conform descrierii criteriului – 0 puncte; -Implicarea expertului în 2-3 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 4 puncte; -Implicarea expertului în 4-5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 6 puncte; -Implicarea expertului în peste 5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 8 puncte. Pentru ca oferta să fie conformă, expertul trebuie să dețină experiență similară, dovedită prin participarea la minimum un proiect/contract în care a îndeplinit același tip de activități cu cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se punctează experiența expertului în implementarea proiectelor/contractelor în cadrul cărora să fi desfășurat activități similare prin raportare la rolul, atribuțiile și responsabilitățile pe care expertul le va avea în cadrul prezentului contract.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie

Descriere: Experiența specifică a expertului cheie în proiecte/contracte de consultanță fiscală acordată unor entități private sau publice în domeniul procedurilor de administrare fiscală, precum și a elementelor de optimizare fiscală sau activități similare (ex. prețuri de transfer, arbitraj fiscal etc.), astfel: - Implicarea expertului în 1 proiect/contract, conform descrierii criteriului – 0 puncte; -Implicarea expertului în 2-3 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 4 puncte; -Implicarea expertului în 4-5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 6 puncte; -Implicarea expertului în peste 5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 8 puncte. Pentru ca oferta să fie conformă, expertul-cheie în fiscalitate trebuie să dețină experiență similară, dovedită prin participarea la minimum un proiect/contract în care a îndeplinit același tip de activități cu cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se punctează experiența expertului-cheie în implementarea proiectelor/contractelor în cadrul cărora să fi desfășurat activități similare prin raportare la rolul, atribuțiile și responsabilitățile pe care expertul le va avea în cadrul prezentului contract.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie

Descriere: experiența specifică a expertului-cheie în participarea în proiect/contract care demonstrează experiența specifică în calitate de formator în domeniul metodelor de cercetare sociologică, astfel: - Implicarea expertului în 1 proiect/contract, conform descrierii criteriului – 0 puncte; - Implicarea expertului în 2-3 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 4 puncte; - Implicarea expertului în 4-5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 6 puncte; - Implicarea expertului în peste 5 proiecte/contracte, conform descrierii criteriului – 8 puncte. Pentru ca oferta să fie conformă, expertul-cheie în training sondaj online și SEO trebuie să dețină experiență similară, dovedită prin participarea la minimum un proiect/contract în care a îndeplinit același tip de activități cu cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract. Se punctează experiența expertului-cheie în implementarea proiectelor /contractelor în cadrul cărora să fi desfășurat activități similare prin raportare la rolul, atribuțiile și responsabilitățile pe care expertul le va avea în cadrul prezentului contract.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Propunerea Tehnică

Descriere: Factorul de evaluare urmărește aprecierea tuturor aspectelor metodologice propuse de operatorul economic pentru îndeplinirea cerințelor Caietului de sarcini. Se vor urmări (descrierea nu este exhaustivă) intrările, procesele și ieșirile pentru fiecare activitate și livrabil solicitate, atribuțiile și responsabilitățile experților pentru ducerea la îndeplinire în cele mai bune condiții a activităților și obținerea rezultatelor așteptate. În cazul în care contractul este atribuit unui grup de operatori economici, se urmărește aprecierea modului în care se vor distribui sarcinile fiecărui membru al grupului, precum și a responsabilităților fiecăruia în derularea contractului, inclusiv pentru activitățile comune. Se vor indica și standardele aplicabile și instrumentele utilizate. Calificativ - Satisfăcător/Acceptabil - 6 puncte - Nivelul metodologiei prezentate este satisfăcător/acceptabil, întrucât: - abordarea propusă și metodologia prezentată nu are la bază/nu include metodologii, metode, tehnici și/sau instrumente testate, recunoscute în domeniu; - abordarea propusă și metodologia prezentată arată un nivel limitat de înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor și specificului activităților stabilite în Caietul de sarcini; - abordarea propusă și metodologia prezentată nu includ detalii privind modul în care operatorul economic își propune să realizeze activitățile solicitate prin Caietul de sarcini și să ajungă la îndeplinirea rezultatelor proiectului. Calificativ - Bine - 8 puncte - Nivelul metodologiei prezentate este bun, întrucât: - abordarea propusă și metodologia prezentată se bazează parțial pe metodologii, metode, tehnici și/sau instrumente testate, recunoscute; - abordarea propusă și metodologia prezentată arată un nivel corespunzător de înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor și a specificului activităților stabilite în Caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate. Resursele utilizate sunt documentate. În acest caz, se acordă calificativul BINE Calificativ - Foarte bine - 10 puncte - Nivelul metodologiei prezentate este foarte bun, întrucât: - abordarea propusă și metodologia prezentată se bazează în mare măsură pe o serie de metodologii, metode și/sau instrumente testate\*1), tehnici/standarde recunoscute\*2); - abordarea propusă și metodologia prezentată demonstrează o foarte bună înțelegere a contextului, respectiv a particularității sarcinilor stabilite în Caietul de sarcini, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipotezele identificate; - abordarea propusă și metodologia prezentată sunt adaptate la specificul Contractului, în vederea obținerii tuturor livrabilelor solicitate și atingerii obiectivelor contractului, printr-o alocare justificată a resurselor; - aspectele importante sunt abordate.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Propunerea Tehnică

Descriere: Factorul de evaluare urmărește întocmirea și prezentarea unui plan de lucru care să cuprindă: planificarea timpului, succesiunea și durata etapelor și activităților, luându-se în considerare și timpul necesar pentru mobilizare (grafic Gantt), cu evidențierea momentelor semnificative (jaloane) ale proiectului și descrierea modului de utilizare a resurselor pentru fiecare etapă, în raport cu necesitatea atingerii rezultatelor și respectarea termenelor indicate. Factorul de evaluare urmărește aprecierea planului de lucru propus (etape, activități, durată etc.), a modalității de determinare a drumului critic și alocarea resurselor pentru fiecare etapă /activitate (experți implicați, alte resurse necesare, de exemplu, dar nelimitativ: tehnice, logistice, administrative etc.), pentru îndeplinirea cerințelor Caietului de sarcini. Calificativ Satisfăcător/Acceptabil - 6 puncte A. Raționament utilizat în evaluarea conținutului propunerilor tehnice: Calificativ Bine - 8 puncte B. Raționament utilizat în evaluarea conținutului propunerilor tehnice: Calificativ Foarte Bine - 10 puncte C. Raționament utilizat în evaluarea conținutului propunerilor tehnice:

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

**5.1.11. Documentele achiziției**

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/01/2025 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.e-licitatie.ro>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.e-licitatie.ro>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: română

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/01/2025 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 22/01/2025 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: In SEAP

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Acord financiar: Plata contravalorii serviciilor de cercetare sociologică în vederea evaluării relației contribuabili - ANAF prestate, se va realiza etapizat în patru tranșe, conform pct. 11 din caietul de sarcini, astfel: -tranșa 1 (20%) se va elibera după predarea și avizarea raportului inițial, precum și a livrabililor 2 și 3; -tranșa 2 (40%) se va elibera după predarea și avizarea

raportului intermediar 1; -tranșa 3 (30%) se va elibera după predare și avizarea raportului intermediar 2 și a raportului final. -tranșa 4 (10%) se va elibera după predare și avizarea raportului intermediar 3 și a raportului final. Factura va fi transmisă electronic, prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, conform prevederilor OUG 69 din 21 iunie 2024. Plata va fi efectuată prin ordin de plată în conformitate cu prevederile art. 6 alin. 1 lit. c) din Legea nr. 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte înc

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: nu

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor  
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: În conformitate cu prevederile Legii nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA

Organizația care primește cererile de participare: AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA

Organizația care prelucrează ofertele: AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA  
TED eSender: Operator SEAP

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0004

Denumire oficială: AGENTIA NATIONALA DE ADMINISTRARE FISCALA

Număr de înregistrare: 16031712

Adresă poștală: Strada: Apolodor, nr. 17

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 050741

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Marcela Stanculescu

E-mail: [marcela.stanculescu@anaf.ro](mailto:marcela.stanculescu@anaf.ro)

Telefon: +40 213872370

Fax: +40 213862051

Adresa de internet: <https://www.anaf.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

##### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3  
Localitate: Bucuresti  
Cod poștal: 030084  
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)  
Țara: România  
E-mail: [office@cncs.ro](mailto:office@cncs.ro)  
Telefon: +40 213104641  
Fax: +40 218900745  
Adresa de internet: <http://www.cncs.ro>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Operator SEAP  
Număr de înregistrare: RO42283735  
Adresă poștală: Strada: Italiană, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: 020976  
Localitate: Bucuresti  
Cod poștal: 020976  
Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)  
Țara: România  
Punct de contact: Roxana Popescu  
E-mail: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)  
Telefon: +40 3032997  
Fax: +40 3052889  
Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

02a0dfc5-786e-4e6a-b693-9456c60ed2be-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Modificare documente achiziție

**10.1. Modificare**

Identificator secțiune: LOT-0000

Descrierea modificărilor: Algoritm de calcul la "Experiența experților-cheie"

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 10/01/2025

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: ede13355-df26-47a2-a652-43b3f0072e7c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 22/11/2024 15:26:02 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 10/01/2025 14:03:03 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 19177-2025

Numărul ediției JO S: 8/2025

Data publicării: 13/01/2025