

# 191867-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de sondaje de opinie – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

## 1. Cumpărător

---

### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: SNCF Voyageurs

E-mail: [claire.bettinelli@sncf.fr](mailto:claire.bettinelli@sncf.fr)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare

## 2. Procedură

---

### 2.1. Procedură

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Descriere: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Identificatorul procedurii: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

#### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79320000 Servicii de sondaje de opinie

#### 2.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

#### 2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

**Temei juridic:**

Directiva 2014/25/UE

#### 2.1.5. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

**Clauzele contractuale:**

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

#### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Descriere: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79320000 Servicii de sondaje de opinie

#### 5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 10/04/2027

Durată: 1 460 Zile

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 44 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 25

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice****Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 07/09/2026

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

**5.1.15. Aspecte tehnice****Acord-cadru:**

Acord-cadru, cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 20

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: SNCF Voyageurs

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: SNCF Voyageurs

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Organizația care primește cererile de participare: SNCF Voyageurs

**5.1. Lot: LOT-0002**

Titlu: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Descriere: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Identificator intern: 2026DOS0172398

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79320000 Servicii de sondaje de opinie

**5.1.2. Locul de executare**

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

**5.1.3. Durata estimată**

Data începerii: 10/04/2027

Durată: 1 460 Zile

**5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 0

**5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 21 000 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 21 000 000,00 EUR

**5.1.6. Informații generale**

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

**5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

**Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 10

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 07/09/2026

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Acord-cadru, cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 6

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: SNCF Voyageurs

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal judiciaire de Paris

Organizația care primește cererile de participare: SNCF Voyageurs

Organizația care prelucrează ofertele: SNCF Voyageurs

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: SNCF Voyageurs

Număr de înregistrare: 519 037 584 14786

Număr de înregistrare: 552 049 447 76279  
Număr de înregistrare: 507 523 801 02157  
Număr de înregistrare: 982 759 672 00990  
Număr de înregistrare: 954 076 824 00018  
Număr de înregistrare: 908 570 708 0005  
Număr de înregistrare: 908 569 858 00040  
Număr de înregistrare: 844 899 757 00026  
Număr de înregistrare: 834 296 139 00035  
Număr de înregistrare: 834 296 196 00050  
Număr de înregistrare: 844 899 856 00182  
Adresă poștală: 1 RUE CAMILLE MOKE  
Localitate: SAINT-DENIS  
Cod poștal: 93210  
Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)  
Țara: Franța  
Punct de contact: Claire BETTINELLI  
E-mail: [claire.bettinelli@sncf.fr](mailto:claire.bettinelli@sncf.fr)  
Telefon: 00 00 00 00 00  
Adresa de internet: <http://www.groupe-sncf.com/>  
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>  
Profilul achizitorului: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunal judiciaire de Paris

Număr de înregistrare: Tribunal judiciaire de Paris

Departament: 93

Adresă poștală: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75017

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Telefon: 01 44 32 51 51

Adresa de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

---

**Informații privind anunțul**

Identificatorul versiunea anunțului: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT  
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză  
Numărul de publicare al anunțului: 191867-2026  
Numărul ediției JO S: 55/2026  
Data publicării: 19/03/2026