

Franța-Paris: Centre de apel  
OJ S 66/2023 03/04/2023  
Anunț de participare  
Servicii

**Temei juridic:**  
Directiva 2014/24/UE

## Secțiunea I: Autoritatea contractantă

---

### I.1. Denumire și adrese

Denumire oficială: AFDAS PARIS 20  
Număr național de înregistrare: 78471400800165  
Adresă: 66 rue Stendhal  
Localitate: Paris  
Cod NUTS: FR France  
Cod poștal: 75020  
Țară: Franța  
Persoană de contact: Lauriane Arondel  
E-mail: [L.arondel@afdas.com](mailto:L.arondel@afdas.com)  
**Adresă (adrese) internet:**  
Adresa principală: <http://www.afdas.com>  
Adresa profilului cumpărătorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

### I.3. Comunicare

Documentele de achiziții publice sunt disponibile pentru acces direct, nerestricționat, complet și gratuit la: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Informații suplimentare pot fi obținute de la adresa menționată mai sus  
Ofertele sau cererile de participare trebuie depuse pe cale electronică via: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Comunicarea electronică necesită utilizarea de instrumente și de dispozitive care nu sunt disponibile în mod general. Accesul direct nerestricționat și complet la aceste instrumente și dispozitive este posibil, gratuit, la: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

### I.4. Tipul autorității contractante

Alt tip: Association

### I.5. Activitate principală

Altă activitate: Opérateur de Compétences

## Secțiunea II: Obiect

---

### II.1. Obiectul achiziției

#### II.1.1. Titlu

Externalisation de la Prise d'Appel  
Număr de referință: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2. Cod CPV principal**

79512000 Centre de apel

**II.1.3. Tipul contractului**

Servicii

**II.1.4. Descriere succintă**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

**II.1.5. Valoarea totală estimată****II.1.6. Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: nu

**II.2. Descriere****II.2.2. Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

79512000 Centre de apel

**II.2.3. Locul de executare**

Cod NUTS: FR France

Locul principal de executare: FRANCE

**II.2.4. Descrierea achiziției publice**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

**II.2.5. Criterii de atribuire**

Prețul nu este singurul criteriu de atribuire și toate criteriile sunt enunțate numai în documentele achiziției

**II.2.6. Valoarea estimată****II.2.7. Durata contractului, a acordului-cadru sau a sistemului dinamic de achiziții**

Durata în luni: 24

Contractul se reînnoiește: nu

**II.2.10. Informații privind variantele**

Vor fi acceptate variante: nu

**II.2.11. Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

**II.2.13. Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

**II.2.14. Informații suplimentare****Secțiunea IV: Procedură**

---

**IV.1. Descriere****IV.1.1. Tipul procedurii**

Procedură competitivă cu negociere

**IV.1.3. Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

Achiziția implică încheierea unui acord-cadru

Acord-cadru cu un singur operator economic

**IV.1.4. Informații privind reducerea numărului de soluții sau de oferte în timpul negocierii sau al dialogului**

Aplicarea unei licitații care să se deruleze în etape succesive pentru a reduce progresiv numărul soluțiilor care trebuie discutate sau al ofertelor care trebuie negociate

**IV.1.5. Informații privind negocierea**

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale fără a desfășura negocieri

**IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: nu

**IV.2. Informații administrative**

**IV.2.2. Termen limită pentru primirea ofertelor sau a cererilor de participare**

Data: 12/05/2023 Ora locală: 18:00

**IV.2.3. Data estimată a expedierii invitațiilor de prezentare a ofertelor sau de participare către candidații selectați**

**IV.2.4. Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare**

Franceză

**IV.2.6. Perioada minimă pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta**

Durata în luni: 6 (de la termenul-limită de primire a ofertelor)

**Secțiunea VI: Informații complementare**

---

**VI.1. Informații privind periodicitatea**

Această achiziție este periodică: nu

**VI.3. Informații suplimentare**

**VI.4. Proceduri de contestare**

**VI.4.1. Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: Tribunal de Paris

Adresă: Parvis du tribunal de

Localitate: Paris

Cod poștal: 75017

Țară: Franța

Adresă internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Data expedierii prezentului anunț**

29/03/2023