

## 199469-2025 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de publicitate și de comercializare – Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

OJ S 62/2025 28/03/2025

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

E-mail: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Descriere: Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada dividido en dos lotes.

Identificadorul procedurii: 8ae53df0-2f09-43f7-a51f-02b90c363591

Identificator intern: RC1690

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79340000 Servicii de publicitate și de comercializare

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 738 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

**Clauzele contractuale:**

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

##### 2.1.6. Motive de excludere

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Los motivos recogidos en el DEUC

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Descriere: La gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Identificador intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79340000 Servicii de publicitate și de comercializare

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 588 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Criteriu:

Tip: Aptitudinea de exercitare a activității profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Capacidad de obrar

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea economică și financiară

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea tehnică și profesională

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos redes Turismo Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Oferta economică. . Realización de vídeos cortos redes Visit Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 19

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: .Caso práctico con calendario para las redes de ITREM.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: .Caso práctico con calendario para Turismo Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: .Caso práctico con calendario para Visit Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Itrem.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Turismo Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Visit Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data deschiderii: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data deschiderii: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: nu

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2025-04-16+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

**5.1. Lot: LOT-0002**

Titlu: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT  
Descriere: La gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT  
Identificador intern: 2

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79340000 Servicii de publicitate și de comercializare

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

**5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 2

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 150 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Criteriu:

Tip: Aptitudinea de exercitare a activității profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Capacidad de obrar

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea economică și financiară

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

Criteriu:

Tip: Capacitatea tehnică și profesională

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

Utilizarea acestui criteriu: Utilizat

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes CCT Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 19

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Caso práctico con calendario para 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7,5

##### Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Caso práctico con calendario para CCT Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7,5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de 1.001 Sabores Región de Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de CCT Murcia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D)

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data deschiderii: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Data deschiderii: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: nu

### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2025-04-16+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Număr de înregistrare: 51261750169935

Număr de înregistrare: Q3000763G

Localitate: Murcia

Cod poștal: 30006

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

Punct de contact: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

E-mail: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Telefon: 968357761

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJrVRqloyA%3D%3D>

#### Alte puncte de contact:

Denumire oficială: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Localitate: Murcia

Cod poștal: 30006

Țara: Spania

Telefon: 968357732

Adresa de internet: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

#### Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Telefon: 913491441

Adresa de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

#### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 22981d7e-c679-4b08-b1b3-259f0584a9cd - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 26/03/2025 15:26:49 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 199469-2025

Numărul ediției JO S: 62/2025

Data publicării: 28/03/2025