

201683-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – ITSM Tool
OJ S 58/2026 24/03/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: District09

E-mail: info@district09.gent

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: ITSM Tool

Descriere: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Identificatorul procedurii: 2783246b-3da0-4ab9-b14a-ad577b6889bb

Identificator intern: District09-G001017

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: District09-G001017 - 1

Descriere: District09 is op zoek naar een nieuwe ITSM-tool die hun belangrijkste processen kan ondersteunen op een ITIL conforme manier en daarbij ook inzet op gebruiksvriendelijkheid en automatisering.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 6 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/forum>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16fd19d8-8324-481d-ad5d-3bbdfa545cf0/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 24/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Justificarea duratei acordului-cadru: Toelichting: o Omwille van de technische complexiteit (o. a. meer dan 20 integraties), impact op een kritiek deel van de organisatie (o.a. ServiceDsek), zal het project voor de migratie van de huidige Ivanti ITSM tool naar de nieuwe tool ongeveer 1 tot 2 jaar in beslag nemen. Het volle gebruik van de nieuwe toepassing verwachten we dus pas 2 jaar na de gunning.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad van State

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 15 kalenderdagen

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: District09

Număr de înregistrare: 0749998654_3935

Adresă poștală: Botermarkt 1

Localitate: Gent

Cod poștal: 9000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Țara: Belgia

E-mail: info@district09.gent

Telefon: +32 92660900

Adresa de internet: <http://www.district09.gent>

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3935&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: FOD Beleid en Ondersteuning

Număr de înregistrare: BE001

Adresă poștală: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localitate: Brussel

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Raad van State

Număr de înregistrare: 0931814266

Localitate: Brussel

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2e9a40ca-8a94-4e7c-97ff-2c6f475e55b9 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Data de expediere a anunțului eSender: 23/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 201683-2026

Numărul ediției JO S: 58/2026

Data publicării: 24/03/2026