

202572-2026 - Procedură concurențială

Austria – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice der EVN

OJ S 58/2026 24/03/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Netz Niederösterreich GmbH

E-mail: martina.bischof-haidinger@evn.at

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice der EVN

Descriere: Das Projekt gliedert sich in 2 Lose: Im Los 1 ist die Beschaffung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC) geplant und im Los 2 ist die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforcemanagement-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision geplant.

Identificatorul procedurii: da77b5bd-916b-446e-b974-502ea35d2b44

Identificator intern: MBI-2603020004

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: EVN Platz

Localitate: Maria Enzersdorf

Cod poștal: 2344

Subdiviziunea țării (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Țara: Austria

Informații suplimentare: AT12

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Los 1: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung für den Kundenservice des EVN

Descriere: EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC)

Identificator intern: MBI-2603020004 Los 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: EVN Platz

Localitate: Maria Enzersdorf

Cod poștal: 2344

Subdiviziunea țării (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Țara: Austria

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 10

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://beschaffung.evn.at>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: siehe Ausschreibungsunterlagen

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: siehe Auftragsunterlagen

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: 30 Tage netto

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Netz Niederösterreich GmbH -

Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Netz Niederösterreich GmbH

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Netz Niederösterreich GmbH

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Netz Niederösterreich GmbH

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Los 2: Implementierung einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice des EVN

Descriere: Die EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforce-management-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision.

Identificator intern: MBI-2603020004 Los 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: EVN Platz

Localitate: Maria Enzersdorf

Cod poștal: 2344

Subdiviziunea țării (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Țara: Austria

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 10

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://beschaffung.evn.at>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: siehe Ausschreibungsunterlagen

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) ora

Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: siehe Auftragsunterlagen

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: 30 Tage netto

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Netz Niederösterreich GmbH -
Landesverwaltungsgericht Niederösterreich
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Netz
Niederösterreich GmbH
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Netz Niederösterreich GmbH
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Netz
Niederösterreich GmbH

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Netz Niederösterreich GmbH
Număr de înregistrare: FN 268133 p
Adresă poștală: EVN Platz
Localitate: Maria Enzersdorf
Cod poștal: 2344
Subdiviziunea țării (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)
Țara: Austria
Punct de contact: Martina Bischof-Haidinger
E-mail: martina.bischof-haidinger@evn.at
Telefon: 0223620012938

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
TED eSender
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 94570787-0482-4223-bc85-da649abcba45 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 23/03/2026 10:04:02 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană
Numărul de publicare al anunțului: 202572-2026
Numărul ediției JO S: 58/2026
Data publicării: 24/03/2026