

209289-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii sociale pentru persoane în vârstă – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Anunț de concurs de proiecte - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Forma juridică a achizitorului: Entitate cu drepturi speciale sau exclusive

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descriere: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identificatorul procedurii: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identificator intern: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Tip de procedură: Altă procedură cu o singură etapă

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311100 Servicii sociale pentru persoane în vârstă

2.1.2. Locul de executare

Localitate: France

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Informații suplimentare: France métropolitaine

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descriere: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85311100 Servicii sociale pentru persoane în vârstă

Cantitate: 5 000 000 unități

5.1.2. Locul de executare

Localitate: France

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Informații suplimentare: France métropolitaine

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Informații suplimentare: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile regimului concursului de proiectare:

Decizia juriului este obligatorie pentru achizitor: nu

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Variante: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Fédération AGIRC-ARRCO

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Organisation chargée des procédures

de recours: Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée

des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10

de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le

contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Fédération AGIRC-ARRCO

Număr de înregistrare: 77566106900044

Adresă poștală: 16-18 Rue Jules César

Localitate: Paris cedex 12

Cod poștal: 75592

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Alex MOCANU

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefon: 01 71 72 14 87

Adresa de internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Punctul final de schimb de informații (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profilul achizitorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

Descrierea modificărilor: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 24/03/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de concurs de proiecte

Subtipul anunțului: 23

Data notificării expedierii: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 209289-2026

Numărul ediției JO S: 60/2026

Data publicării: 26/03/2026