

211037-2026 - Rezultat

România – Servicii de asistență pentru sisteme – Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și monitorizare SoC pentru sistemul informatic ROeID, dezvoltat în cadrul proiectului „Platformă Software Centralizată pentru Identificare Digitală” („PSCID”)

OJ S 61/2026 27/03/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

E-mail: dan.ioana@adr.gov.ro

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicii de mentenanță preventivă, corectivă, evolutivă și monitorizare SoC pentru sistemul informatic ROeID, dezvoltat în cadrul proiectului „Platformă Software Centralizată pentru Identificare Digitală” („PSCID”)

Descriere: Pentru menținerea componentelor soluției informatice, care stau la baza sistemului ROeID, la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, serviciile ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Servicii de mentenanță preventivă și corectivă a sistemului informatic (a tuturor componentelor menționate în acest caiet de sarcini), pe bază de abonament lunar; • Servicii de monitorizare pentru securitate cibernetică de tip SOC; • Servicii de mentenanță evolutivă la cerere a sistemului informatic, respectiv: • Integrarea noilor furnizori de servicii electronice în platforma ROeID; • Realizarea upgrade-ului tehnologic pe măsură ce noi versiuni software ale componentelor platformei sunt publicate de producătorii acestora; • Servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru infrastructura hardware, inclusiv pentru centrul de date, care asigură funcționarea platformei. Autoritatea contractanta va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor, pentru clarificările primite cu cel puțin 21 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Identificatorul procedurii: fe89d262-e0e8-42e4-86dd-54645dc16175

Identificator intern: 42283725/2024/23.

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: Sediul secundar al ADR din strada Italiană nr.22 sector 2 București

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 20 700 000,00 RON

Valoarea maximă a acordului-cadru: 20 700 000,00 RON

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze Servicii lunare de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC pentru asigurarea funcționării permanente a sistemului informatic ROeID pentru o perioadă de 24 luni, precum și Servicii de mentenanță evolutivă la cerere pentru dezvoltări software și pentru integrarea cu noi furnizori de servicii. Efortul tehnic de specialitate total estimat de AC pentru realizarea serviciilor de mentenanță evolutivă la cerere este de 960 zile-om. Valoarea minimă a acordului cadru: 329.000,00 lei fără TVA Valoarea maximă a acordului cadru la care se va raporta evaluarea ofertelor (fără suplimentarea valorii acordului cadru): 10.350.000,00 lei fără TVA. Valoarea maximă a acordului cadru ce cuprinde și eventualele suplimentări: 20.700.000,00 lei fără TVA Pe durata acordului cadru se estimează : a) Încheiere de contracte subsecvente având ca obiect Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC sub formă de abonament lunar, astfel: - Minim 4 contracte subsecvente de servicii, prestate pe durata celor 24 de luni a acordului cadru. - Maxim 8 contracte subsecvente de servicii, prestate pe durata celor 24 de luni a acordului cadru. b) Încheierea de contracte subsecvente având ca obiect Serviciile de mentenanță evolutivă la cerere pentru integrarea cu furnizori noi de servicii ce necesită: - Efort tehnic de specialitate de minim 80 zile-om ; - Efort tehnic de specialitate de maxim 560 zile-om c) Încheierea de contracte subsecvente având ca obiect Servicii de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități la cerere, ce necesită : - efort tehnic de specialitate de minim 10 zile-om; - efort tehnic de specialitate de maxim 400 zile-om; Pe durata unui contract subsecvent se estimează: Realizarea de Servicii de de mentenanță preventivă, corectivă și monitorizare SoC sub formă de abonament lunar, astfel: - cantitatea minimă - servicii prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru 1 lună calendaristică, pe bază de abonament lunar; - cantitatea maximă - servicii prestate în cadrul unui contract subsecvent pentru 12 luni calendaristice, pe bază de abonament lunar; Pe durata unui contract subsecvent se estimează realizarea de Servicii de mentenanță evolutivă, pentru integrarea cu furnizori noi de servicii ce necesită: - efort tehnic de specialitate de minim 40 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; - efort tehnic de specialitate de maxim 240 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; Pe durata unui contract subsecvent se estimează realizarea de Servicii de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități la cerere, ce necesită: - efort tehnic de specialitate de minim 10 zile-om la nivelul unui contract subsecvent; - efort tehnic de specialitate de maxim 200 zile-om la nivelul unui contract subsecvent.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

Clasificare suplimentară (cpv): 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: Sediul secundar al ADR din strada Italiană nr.22 sector 2 București

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 20 700 000,00 RON

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului cadru, de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, cu acordul părților, prin act adițional, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în limitele dispozițiilor prevăzute de art. 221 și art.222 din Legea nr. 98/2016. Modificările acordului cadru se pot referi la: a) prelungirea duratei de valabilitate a acordului-cadru, atunci când Promitentul-Beneficiar decide de a activa această opțiune de prelungire, în cazul în care pentru prestarea serviciilor achiziționate, se impune prelungirea duratei de valabilitate a acordului-cadru peste durata inițială, însă fără a depăși durata maximă prevăzută de art. 115 alin.(1) din Legea nr. 98/2016; b) suplimentarea serviciilor de mentenanță preventivă corectivă și monitorizare SoC, peste durata inițială de 24 de luni; c) suplimentarea efortului exprimat în zile-om necesar pentru realizarea serviciilor de mentenanță evolutivă la cerere, peste cantitatea maximă stabilită în caietul de sarcini la capitolul 15. Modificările nesubstanțiale, așa cum sunt definite acestea în cuprinsul art.221 din Legea nr.98/2016, sunt singurele modificări ale contractului de achiziție publică care pot fi făcute fără organizarea unei noi proceduri de atribuire. Modificările contractuale nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Contractantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Descriere: Se punctează reducerea timpilor de răspuns și remediere privind incidentele /disfuncționalitățile apărute în funcționarea componentelor dezvoltate/implementate în cadrul etapei de mentenanță evolutivă sau ca urmare a activităților de suport/mentenanță preventivă

realizate de Prestator, astfel: a) ofertarea termenelor de intervenție minime, conform cerințelor caietului de sarcini (cerința minimă), se acordă 0 puncte; b) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 10%, se acordă 5 puncte; c) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 25%, se acordă 7 puncte; d) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 40%, se acordă 15 puncte; e) pentru reducerea SLA-ului minim impus prin caietul de sarcini cu 50%, se acordă 20 puncte.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Descriere: Se punctează creșterea termenului de garanție oferat, astfel: a) Ofertarea termenelor de garanție minime conform cerințelor caietului de sarcini (cerința minimă), se acordă 0 puncte; b) Creșterea perioadei de garanție a serviciilor care fac obiectul prezentului acord - cadru cu 12 luni față de termenul minim de garanție impus prin caietul de sarcini (12 luni). Termen de garanție total: 24 luni, se acordă 10 puncte; c) Creșterea perioadei de garanție a serviciilor care fac obiectul prezentului acord - cadru cu 24 luni față de termenul minim de garanție impus prin caietul de sarcini (12 luni). Termen de garanție total: 36 luni, se acordă 20 puncte.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Descriere: Se solicită prezentarea detaliată în cadrul ofertei tehnice a metodologiei utilizate pentru implementarea acordului - cadru în care vor fi abordate minim următoarele: - abordarea propusă pentru implementarea acordului – cadru, - planul de lucru pentru realizarea serviciilor, - personalul utilizat pentru realizarea serviciilor și organizarea acestuia. Modalitatea de punctare a factorului de evaluare 2.3. Metodologia utilizată pentru implementarea acordului-cadru se regăsește în documentul „ Anexa privind Detalierea factorilor de evaluare _PSCID 2024”

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Factor de evaluare nr. 2: Factori tehnici - Factorul de evaluare „Factori tehnici” se concretizează în punctajul total obținut de fiecare ofertă pentru fiecare sub factor tehnic.

Descriere: Se solicită prezentarea detaliată în cadrul ofertei tehnice a metodologiei sau practicilor recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale. Se va descrie în mod adaptat la specificul prezentului acord - cadru a metodologiei sau practicii care va fi utilizată în prestarea tuturor activităților de asigurare a securității informatice și informaționale menite să asigure un nivel adecvat de securitate, astfel: a) Abordarea propusă nu se bazează pe metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale – calificativ acceptabil, se acordă 1 punct; b) Abordarea propusă se bazează parțial pe metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale -

calificativ bine, se acordă 6 puncte; c) Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe metodologii sau practici recunoscute la nivel internațional care demonstrează modul în care ofertantul va desfășura activitățile de asigurare a securității informatice și informaționale – calificativ foarte bine, se acordă 10 puncte.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: ADR – Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

6. Rezultate

Valoarea tuturor contractelor atribuite în această notificare: 3 225 000,00 RON

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 10 350 000,00 RON

Valoarea aproximativă a acordurilor-cadru

:

20 700 000,00

RON

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

Acord-cadru:

Valoarea maximă a acordului-cadru: 10 350 000,00 RON

Valoarea recalculată a acordului-cadru: 20 700 000,00 RON

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 325 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 17

Data încheierii contractului: 20/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 325 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 8

Data încheierii contractului: 30/01/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 325 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 132

Data încheierii contractului: 31/12/2025

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 1 625 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 65

Data încheierii contractului: 16/07/2025

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 10 350 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Da

Valoarea subcontractării este cunoscută: da

Valoarea subcontractării: 1 035 000,00 RON

Valoarea procentuală a subcontractării este cunoscută: da

Procentul de subcontractare: 10

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 59

Data încheierii contractului: 19/06/2025

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: nu

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 300 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 70

Data încheierii contractului: 25/07/2025

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

Câștigător:

Denumire oficială: Digitize Tech

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1149807/CIF: RO29529299

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 325 000,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: 27

Data încheierii contractului: 23/03/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: 34d3a074-2e24-42d2-b844-ad7ca5024511-01

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 325 000,00 RON

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 325 000,00 RON

8. Organizații

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMANIEI

Număr de înregistrare: 42283735

Adresă poștală: Bulevardul Libertății, nr. 14

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 050706

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: IOANA DAN

E-mail: dan.ioana@adr.gov.ro

Telefon: +40 374411104

Fax: +40 213052899

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Adresa de internet: <http://www.cnscl.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: ADR – Serviciul Juridic și Contencios Administrativ

Număr de înregistrare: 42283735_3

Adresă poștală: Bd. Libertății, nr.14, sector 5,

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 050706

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: achizitii@adr.gov.ro

Telefon: +40 374541179

Adresa de internet: <http://www.adr.gov.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Operator SEAP

Număr de înregistrare: RO42283735

Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020976

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Roxana Popescu

E-mail: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Telefon: +40 213032997

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-9000

Denumire oficială: Digitize Tech

Dimensiunea operatorului economic: Medie

Număr de înregistrare: RO29529299

Adresă poștală: Strada Zăgazului, Nr. 21-25, Sector: 1

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 014261

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: office@iclarity.ro

Telefon: +40 0726199669

Adresa de internet: <https://www.clarity-solutions.ro>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 48cba9cf-7b11-47fe-b218-628fbac202b7 - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 26/03/2026 11:14:17 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 26/03/2026 10:01:50 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 211037-2026

Numărul ediției JO S: 61/2026

