

217646-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Descriere: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identificadorul procedurii: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Identificator intern: SER/2025/0000155707

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72320000 Servicii de baze de date

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Descriere: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Identificador intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72320000 Servicii de baze de date

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/07/2026

Durată: 1 An

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 16

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Extensión de devolución y soportes.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad de la memoria técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Servicio Canario de Empleo

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Servicio Canario de Empleo - Tribunal

Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-04-23+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Descriere: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Identificador intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72320000 Servicii de baze de date

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/07/2026

Durată: 1 An

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 16

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Extensión de devolución y soporte.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad de la memoria técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Servicio Canario de Empleo

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-04-23+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Servicio Canario de Empleo

Număr de înregistrare: 21051000148860

Număr de înregistrare: Q8855008B

Localitate: Santa Cruz de Tenerife

Cod poștal: 38010

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

Punct de contact: Servicio Canario de Empleo

E-mail: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Telefon: +34 928118032

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Localitate: Las Palmas de Gran Canaria

Cod poștal: 35071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Adresa de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Localitate: Las Palmas de Gran Canaria

Cod poștal: 35071

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

Adresa de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0001

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0002

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 217646-2026

Numărul ediției JO S: 62/2026

Data publicării: 30/03/2026