

223430-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Vitens N.V.

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Security Operations Center 2026

Descriere: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificatorul procedurii: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Identificator intern: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72315100 Servicii de asistență privind rețelele de informații

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Oude Veerweg 1

Localitate: Zwolle

Cod poștal: 8019BE

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Security Operations Center 2026

Descriere: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificator intern: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72315100 Servicii de asistență privind rețelele de informații

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Oude Veerweg 1

Localitate: Zwolle

Cod poștal: 8019BE

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/08/2029

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 12

Alte informații despre reînnoire: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Achiziție publică strategică

Criterii privind achizițiile ecologice: Alte criterii privind achizițiile publice ecologice

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: neerlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 01/05/2026

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Descriere: Zie de Selectieleidraad op Merccell.

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Autorizată

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

Niciun document nu poate fi transmis ulterior.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Niet van toepassing

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Vitens N.V.

Organizația care primește cererile de participare: Vitens N.V.

Organizația care prelucrează ofertele: Vitens N.V.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Vitens N.V.

Număr de înregistrare: 05069581

Adresă poștală: Oude Veerweg 1

Localitate: Zwolle

Cod poștal: 8019BE

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Henk Strik

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Telefon: +31653117033

Adresa de internet: <https://www.vitens.nl/>

Profilul achizitorului: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Număr de înregistrare: 82940827

Adresă poștală: Walburgstraat 2-4
Localitate: Arnhem
Cod poștal: 6811 CD
Subdiviziunea țării (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Țara: Țările de Jos
E-mail: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883612000
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 17
Data notificării expedierii: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Data de expediere a anunțului eSender: 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 223430-2026
Numărul ediției JO S: 64/2026
Data publicării: 01/04/2026