

229250-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

OJ S 65/2026 02/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E-mail: vergabe@vzbv.de

Forma juridică a achizitorului: Organizație care atribuie un contract subvenționat de o autoritate contractantă

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Descriere: Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen.

Identificatorul procedurii: 7f164dd9-f7d0-4bbc-b456-1ae3b5ec8503

Identificator intern: 2026-0079

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Es handelt sich um ein offenes Verfahren, an dem sich alle geeigneten Bieter beteiligen können. Bitte beachten Sie die Angaben zu den Eignungs- und Wertungskriterien in der Wertungsmatrix, Anlage 6.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10969

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

Informații suplimentare: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 413 445,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 413 445,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M943#

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Dienstleistung M365 mit Prozessdigitalisierung

Descriere: Es soll ein Dienstleistungskontingent im Zusammenhang mit der Einführung von M365 und Prozessdigitalisierungen eingekauft werden. Alle näheren Details zum Auftrag entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

Identificator intern: 2026-0079

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10969

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

Informații suplimentare: Ein Großteil der Leistungen kann remote erbracht werden. Alle näheren Details zur Leistungserbringung entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung, Anlage 1.

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Der Vertrag kommt mit Zuschlagerteilung zu Stande und hat eine erste Laufzeit bis zum 31.12.2027. Bitte beachten Sie, dass einzelne Teilleistungen optional sind und es keinen Anspruch auf Abruf der optionalen Positionen gibt. Die näheren Informationen zu den Laufzeiten der einzelnen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Anlage 1, dem Preisblatt, Anlage 3 und dem Vertragsentwurf, Anlage 4.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu
Informații suplimentare: Bitte beachten Sie alle Angaben in den Vergabeunterlagen und nutzen Sie die bereitgestellten Dokumente zum erstellen Ihres Angebotes.

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Information, ob eine Eintragung im Handelsregister vorliegt.

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Bestätigung, dass für den Fall des Zuschlags, eine Industriehaftpflichtversicherung, gem. Punkt 18 EVBT-IT Dienstleistungs-AGB, vorliegt.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Erklärung ob Voraussetzungen als Kleinunternehmen oder KMU gemäß Definition in Empfehlung der Kommission 2003/361/EC vorliegen (Anlage 2). Das Nichtvorliegen der Voraussetzung als Kleinunternehmen führt nicht zum Ausschluss aus dem Verfahren.

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Nachweis Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Nachweis Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Der AN garantiert Vertretungsmöglichkeiten (Doppelbesetzung) für: - Helpdesk: First Level und Second Level IT-Support - IT-Administration einer SharePoint On-Premises Farm - IT-Administration von 2 M365-Umgebungen Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Der AN hat eine Microsoft Cloud Solution Provider (CSP)-Autorisierung, mindestens als CSP-Reseller.

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Der IT-Support wird auf Deutsch angeboten (mind. C1-Niveau Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen). Die Erklärung erfolgt per Eigenerklärung durch den Bieter.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Konzeptpapier

Descriere: Konzeptionelle Ansätze für die ausgeschriebenen Leistungen Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Methoden- und Vorgehensbeschreibung

Descriere: Methoden- und Vorgehensbeschreibung: Methodische Ansätze Max. 5 Seiten DIN A4, Schriftgröße Aptos 11 oder vergleichbar Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Referenzen

Descriere: Beschreibung von 2 Referenzprojekten zur Einführung und Weiterentwicklung von Microsoft 365 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Beschreibung von 2 Referenzprojekten in der Prozessdigitalisierung 4 Seiten (pro Referenzprojekt max. 2 Seiten) Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7,5

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Teamqualifikation

Descriere: Ausgefüllte Excel-Liste (Anlage 9): Indikative Team-Zusammensetzung mit den Rollen und Kompetenzen des vorgesehenen Personals unter der Annahme, dass das Projekt im Juni 2026 beginnt. Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Partnerschaftsstatus

Descriere: Microsoft Solution Partner "Modern Work" 5,0 % Partnerschaft Nintex 10 % Partnerschaft d.velop 2,5 % Partnerschaften Rencore bzw. Hornet Security 5,0 % Alle näheren Informationen entnehmen Sie bitte dem Dokument Anforderungen an das Angebot, Anlage 8.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 22,5

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Gesamtpreis des Angebots

Descriere: Bitte nutzen Sie das Preisblatt, Anlage 3, um die Einzelpreise, für die einzelnen Leistungspositionen, anzugeben. Alle näheren Informationen zur Preisbewertung entnehmen Sie bitte der Anlage 6 Wertungsmatrix.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 27/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M943>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 7 Săptămâni

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Unterlagen können nach den Maßgaben des § 56 VgV nachgefordert werden.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 04/05/2026 12:10:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Die Öffnung der Angebote erfolgt digital.

Informații suplimentare: Die Öffnung der Angebote wird durch zwei Mitarbeitende der Vergabestelle des vzbv durchgeführt.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Der Auftragnehmer muss in der Lage sein, die Leistung über den gesamten Vertragszeitraum zu erbringen.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Vergabekammer des Bundes

Organizația responsabilă cu căile de atac: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Die genauen Fristen zur Einlegung von Rechtsbehelfen entnehmen Sie bitte dem § 160 GWB.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Organizația care primește cererile de participare: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Număr de înregistrare: 992-80323-54

Adresă poștală: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10969

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

E-mail: vergabe@vzbv.de

Telefon: +49 30258-000

Adresa de internet: <https://www.vzbv.de/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Număr de înregistrare: 992-80323-54

Adresă poștală: Rudi-Dutschke-Str. 17

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10969

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

E-mail: vergabe@vzbv.de

Telefon: +49 30258-000

Adresa de internet: <https://www.vzbv.de/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Vergabekammer des Bundes

Număr de înregistrare: keine Angabe

Adresă poștală: Villemomblerstraße 76

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53113

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefon: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-400

Adresa de internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 6df49fc1-7b76-4984-932e-9ae4714385ed - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 31/03/2026 16:51:32 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 229250-2026

Numărul ediției JO S: 65/2026

Data publicării: 02/04/2026