

229388-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de asigurare – Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

OJ S 65/2026 02/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: EDF SA

E-mail: gaetan.kervargant@edf.fr

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Descriere: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Identificatorul procedurii: 18b87154-0949-4af7-ba32-8a72ed20e91d

Identificator intern: AOE AD PART EDF 2027

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 66510000 Servicii de asigurare

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Sans préjudice de l'article L 2141-13 du code de la commande publique, la composition du

groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur Oodrive au moment de la candidature).

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés.

Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur Oodrive à la remise de la candidature).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Lot 1 unique : Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Descriere: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Identificator intern: AOE AD PART EDF 2027 - lot 1 unique

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 66510000 Servicii de asigurare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor:

1/ options de durée : 2 options de reconduction de 2 ans chacune

2/ option technique : reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée en cours de marché (moyen terme)

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/06/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/05/2034

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'EDF pendant toute la durée du contrat Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

Ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 € en moyenne sur les trois derniers exercices

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies - documents à joindre au dossier de candidature : tout document officiel ou document d'analyse à l'appui d'un document officiel justifiant l'atteinte ou le dépassement du seuil demandé.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature :

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances).

2) Son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

3) Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.odrive.com/share->

4) L'original signé de la déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il ne relève pas de l'un quelconque des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L21411 et suivants du code de la commande publique. Lien de téléchargement du modèle d'attestation :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

5) L'accord de confidentialité (ou NDA) complété et signé. Lien de téléchargement du modèle d'accord :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

6) Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine. Lien de téléchargement du modèle d'attestation :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

7) Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Le document à compléter et signer peut être téléchargé à l'adresse suivante :

<https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Critériile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies :

1) Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine

2) Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française

3) Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'EDF situés en France Métropolitaine dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le cahier des charges

Documents justifiant de la situation du candidat à joindre au dossier de candidature.

Critériile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț
Denumire: Criterele de atribuire
Descriere: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.oodrive.com/fr>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.oodrive.com/fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 22/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable d'EDF, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur Oodrive et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturare electronică: Nu este permisă

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Médiateur du Groupe EDF

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: EDF SA

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: EDF SA

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizația care primește cererile de participare: EDF SA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: EDF SA

Număr de înregistrare: 552081317

Departament: EDF ASSURANCES

Adresă poștală: 4 rue Floreal

Localitate: Paris

Cod poștal: 75017

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Țara: Franța

Punct de contact: Gaëtan KERVARGANT et Delphine BARTHEZ (delphine.barthez@edf.fr
+33 7 64 18 39 52) - EDF Assurances

E-mail: gaetan.kervargant@edf.fr

Telefon: +33 7 60 18 51 54

Adresa de internet: <http://www.edf.fr>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.oodrive.com/fr>

Profilul achizitorului: <https://www.oodrive.com/fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Judiciaire de Paris

Număr de înregistrare: 17750111101763

Adresă poștală: Parvis du Tribunal de Paris

Localitate: Paris Cedex 17

Cod poștal: 75859

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: +33144325151

Adresa de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Médiateur du Groupe EDF

Număr de înregistrare: 552 081 317 T

Adresă poștală: TSA 50026

Localitate: Paris Cedex 08

Cod poștal: 75804

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefon: +33 1 40 42 22 22

Adresa de internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur/>

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2b9f92ce-664a-4f7c-b9d7-625472d6d862 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 31/03/2026 17:30:43 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 229388-2026

Numărul ediției JO S: 65/2026

Data publicării: 02/04/2026