

234415-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de sănătate și servicii de asistență socială – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

OJ S 67/2026 07/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

E-mail: rops@rops.poznan.pl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Identifikatorul procedurii: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Identifikator intern: ROPS.XII.261.15.2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85000000 Servicii de sănătate și servicii de asistență socială

Clasificare suplimentară (cpv): 85311100 Servicii sociale pentru persoane în vârstă

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: ul. Nowowiejskiego 11

Localitate: Poznań

Cod poștal: 61-731

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Descriere: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Identificator intern: ROPS.XII.261.15.2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85000000 Servicii de sănătate și servicii de asistență socială

Clasificare suplimentară (cpv): 85311100 Servicii sociale pentru persoane în vârstă

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej będzie zawierało liczbę osób, których będzie chciał objąć wsparciem. g) Termin wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania

zawiadomienia do Wykonawcy. h) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować maksymalną liczbę osób objętych wsparciem w maksymalnej wysokości do 856 sztuk. i) Zamawiający może z opcji skorzystać w niepełnym zakresie. j) Usługi świadczone w ramach prawa opcji muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku do SWZ "Opisie przedmiotu zamówienia". Do świadczenia usługi w ramach prawa opcji zastosowanie mają postanowienia określające warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia, warunki świadczenia usługi oraz kar umownych. k) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. l) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Szczegóły w SWZ i załączniku nr 4 do SWZ - Wzór umowy.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: ul. Nowowiejskiego 11

Localitate: Poznań

Cod poștal: 61-731

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

5.1.3. Durata estimată

Data de sfârșit a duratei: 10/12/2028

Durată: 30 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Informații despre fondurile Uniunii Europene:

Identificator fonduri UE: Proiect „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cena

Descriere: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = (C_{min} / C_{of}) * 100 * waga gdzie: - C_{min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Dodatkové parametry opaski

Descriere: Dodatkové parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkové parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji wibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcje wibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkové parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkové parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkových parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se gășesc documentele achiziției: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyld=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyld=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 05/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Termin związania ofertą - Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 02.08.2026 r.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi

się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

8. Organizatii

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Număr de înregistrare: 7781354899

Departament: Dział Organizacyjno-Administracyjny

Adresă poștală: ul. Nowowiejskiego 11

Localitate: Poznań

Cod poștal: 61-731

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Țara: Polonia

Punct de contact: Dział Organizacyjno-Administracyjny

E-mail: rops@rops.poznan.pl

Telefon: 61 856 73 11

Fax: 61 85 15 635

Adresa de internet: www.rops.poznan.pl

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Profilul achizitorului: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Departament: Sekretariat Biura Odwołań

Adresă poștală: ul. Postępu 17a

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Fax: 22 458 78 00

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

230809-2026

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 3855d8ba-7f73-4b8f-9f03-2b5e4e3e22c2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 03/04/2026 06:35:29 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 234415-2026

Numărul ediției JO S: 67/2026

Data publicării: 07/04/2026