

**Regatul Unit-Guildford: Servicii bancare**  
**OJ S 119/2017 24/06/2017**  
**Anunț de participare**  
**Servicii**

**Temei juridic:**  
Directiva 2014/24/UE

---

**Secțiunea I: Autoritatea contractantă**

---

**I.1. Denumire și adrese**

Denumire oficială: University of Surrey  
Adresă: Senate House  
Localitate: Guildford  
Cod NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex  
Cod poștal: GU2 7XH  
Țară: Regatul Unit  
Persoană de contact: Procurement Department  
E-mail: [p.finch@surrey.ac.uk](mailto:p.finch@surrey.ac.uk)  
Telefon: +44 01483686473

**Adresă (adrese) internet:**

Adresa principală: [www.surrey.ac.uk](http://www.surrey.ac.uk)  
Adresa profilului cumpărătorului: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

**I.3. Comunicare**

Documentele de achiziții publice sunt disponibile pentru acces direct, nerestricționat, complet și gratuit la: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>  
Informații suplimentare pot fi obținute de la adresa menționată mai sus  
Ofertele sau cererile de participare trebuie depuse la adresa menționată mai sus

**I.4. Tipul autorității contractante**

Organism de drept public

**I.5. Activitate principală**

Educație

---

**Secțiunea II: Obiect**

---

**II.1. Obiectul achiziției****II.1.1. Titlu**

Provision of Merchant Services.  
Număr de referință: 427/TW/PF

**II.1.2. Cod CPV principal**

66110000 Servicii bancare

**II.1.3. Tipul contractului**

Servicii

**II.1.4. Descriere succintă**

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

#### **II.1.5. Valoarea totală estimată**

#### **II.1.6. Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: nu

### **II.2. Descriere**

#### **II.2.2. Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

66110000 Servicii bancare, 66172000 Servicii de gestionare a tranzacțiilor financiare și servicii de case de compensare

#### **II.2.3. Locul de executare**

Cod NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

#### **II.2.4. Descrierea achiziției publice**

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

#### **II.2.5. Criterii de atribuire**

Criteriile de mai jos

Criteriu privind calitatea - Nume: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Pondere: 60

Criteriu privind costul - Nume: Price/Cost of contract / Pondere: 40

#### **II.2.6. Valoarea estimată**

#### **II.2.7. Durata contractului, a acordului-cadru sau a sistemului dinamic de achiziții**

Durata în luni: 60

Contractul se reînnoiește: da

Descrierea reînnoirilor:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

**II.2.10. Informații privind variantele**

Vor fi acceptate variante: da

**II.2.11. Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

**II.2.13. Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

**II.2.14. Informații suplimentare**

**Secțiunea III: Informații juridice, economice, financiare și tehnice**

---

**III.1. Condiții de participare**

**III.1.2. Situația economică și financiară**

Criteriile de selecție enunțate în documentele achiziției

**III.1.3. Capacitatea tehnică și profesională**

Criteriile de selecție enunțate în documentele achiziției

**Secțiunea IV: Procedură**

---

**IV.1. Descriere**

**IV.1.1. Tipul procedurii**

Procedură deschisă

**IV.1.3. Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

**IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

**IV.2. Informații administrative**

**IV.2.2. Termen limită pentru primirea ofertelor sau a cererilor de participare**

Data: 24/07/2017 Ora locală: 12:00

**IV.2.3. Data estimată a expedierii invitațiilor de prezentare a ofertelor sau de participare către candidații selectați**

**IV.2.4. Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare**

Engleză

**IV.2.6. Perioada minimă pe parcursul căreia ofertantul trebuie să își mențină oferta**

Oferta trebuie să fie valabilă până la: 22/09/2017

**IV.2.7. Condiții de deschidere a ofertelor**

Data: 24/07/2017 Ora locală: 12:30

**Secțiunea VI: Informații complementare**

---

**VI.1. Informații privind periodicitatea**

Această achiziție este periodică: da

Perioadele estimate de publicare a anunțurilor viitoare:  
5 to 7 years.

**VI.3. Informații suplimentare****VI.4. Proceduri de contestare****VI.4.1. Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: University of Surrey

Localitate: Guildford

Cod poștal: GU2 7XH

Țară: Regatul Unit

E-mail: [procurement@surrey.ac.uk](mailto:procurement@surrey.ac.uk)

**VI.5. Data expedierii prezentului anunț**

22/06/2017