

240845-2026 - Procedură concurențială

Austria – Servicii de software – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management
OJ S 69/2026 09/04/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: office@kabeg.at

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descriere: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificatorul procedurii: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Identificator intern: EK-2026/068

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

2.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descriere: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identifikator intern: EK-2026/068

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

5.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați. Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://kabeg.vemap.com>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://kabeg.vemap.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Autorizată

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Număr de înregistrare: FN 71434A

Adresă poștală: Kraßniggstrasse 15

Localitate: Klagenfurt am Wörthersee

Cod poștal: 9020

Subdiviziunea țării (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Țara: Austria

E-mail: office@kabeg.at

Telefon: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Adresa de internet: <https://kabeg.vemap.com>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profilul achizitorului: <https://kabeg.vemap.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0100

Denumire oficială: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Număr de înregistrare: 9110019979905

Adresă poștală: Fromillerstraße 20

Localitate: Klagenfurt am Wörthersee

Cod poștal: 9020

Subdiviziunea țării (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Țara: Austria

E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at

Telefon: +43 46354350

Fax: +43 4635435029

Adresa de internet: <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Punctul final de schimb de informații (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-9999

Denumire oficială: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Număr de înregistrare: TED20

Adresă poștală: Berggasse 31

Localitate: Wien

Cod poștal: 1090

Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)

Țara: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefon: +43 13157940

Adresa de internet: <https://www.vemap.com>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.vemap.com>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 240845-2026

Numărul ediției JO S: 69/2026

Data publicării: 09/04/2026