

248154-2026 - Procedură concurențială

Austria – Centre de apel – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ASFINAG Maut Service GmbH

E-mail: michael.polach@asfinag.at

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Descriere: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identificatorul procedurii: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Identificator intern: ProVia-ID: 152699

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Descriere: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identificator intern: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Preis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualität

Descriere: Qualität

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

ASFINAG Maut Service GmbH

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac:

Bundesverwaltungsgericht

Organizația care primește cererile de participare: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizația care prelucrează ofertele: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organizații

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: ASFINAG Maut Service GmbH

Număr de înregistrare: 9110016738369 / FN 255936 b

Adresă poștală: Alpenstraße 99

Localitate: Salzburg

Cod poștal: 5020

Subdiviziunea țării (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Țara: Austria

Punct de contact: Michael Polach

E-mail: michael.polach@asfinag.at

Telefon: +43 50108 12884

Adresa de internet: <https://www.asfinag.at>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.provia.at>

Profilul achizitorului: <https://www.asfinag.at>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Furnizor de servicii de achiziție

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Bundesverwaltungsgericht

Număr de înregistrare: 9110008059823

Adresă poștală: Erdbergstraße 192/196

Localitate: Wien

Cod poștal: 1030

Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)

Țara: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 160149-0

Fax: +43 171123-8891541

Adresa de internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 248154-2026

Numărul ediției JO S: 71/2026

Data publicării: 13/04/2026