

253639-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de consultanță informatică în audit și servicii de consultanță pentru hardware – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

OJ S 72/2026 14/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Descriere: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificadorul procedurii: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Identificador intern: SER/2025/0000169318

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72150000 Servicii de consultanță informatică în audit și servicii de consultanță pentru hardware

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 954 886,50 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Insolvență: De conformidat con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en lasprohibiciones de contratar.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevasfuncionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Descriere: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como eldesarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin deasegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativaturística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre laque se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y losdispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, asícomo asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo.No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificador intern: SER/2025/0000169318

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72150000 Servicii de consultanță informatică în audit și servicii de consultanță pentru hardware

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate
Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: B.4.- Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: A.1. Memoria técnica..

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-04-04+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Număr de înregistrare: 21608840204644

Număr de înregistrare: S3511001D

Localitate: Las Palmas de Gran Canaria

Cod poștal: 35071

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

Punct de contact: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Telefon: 928455770

Adresa de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWbmkna2nXQ%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Consejería de Turismo y Empleo

Localitate: Las Palmas de Gran Canaria

Cod poștal: 35071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Adresa de internet: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Localitate: Las Palmas de Gran Canaria

Cod poștal: 35071

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

Fax: +34 928455770

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

10.1. Modificare

Identificator secțiune: PROCEDURE

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 253639-2026

Numărul ediției JO S: 72/2026

Data publicării: 14/04/2026