

260004-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Université de Strasbourg

E-mail: dam@unistra.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Descriere: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identificatorul procedurii: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Identificator intern: 26DAM003

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Localitate: Strasbourg Cedex

Cod poștal: F-67084

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

Informații suplimentare: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 892 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : www.marchespublics.

gouv.fr. Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Descriere: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Identificator intern: 26DAM003

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Localitate: Strasbourg Cedex

Cod poștal: F-67084

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 892 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 992 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 250

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Strasbourg

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice

administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Université de Strasbourg

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Université de Strasbourg

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Université de Strasbourg

Număr de înregistrare: 13000545700010

Adresă poștală: 4, rue Blaise Pascal

Localitate: Strasbourg

Cod poștal: 67081

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

E-mail: dam@unistra.fr

Telefon: 0368851258

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif de Strasbourg

Număr de înregistrare: 17670005200010

Adresă poștală: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Localitate: Strasbourg

Cod poștal: 67000

Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefon: 0388212323

Fax: 0388364466

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Număr de înregistrare: 1750001900014

Adresă poștală: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Localitate: Nancy

Cod poștal: 54083

Subdiviziunea țării (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Țara: Franța

E-mail: prefinformati@meurtheetmoselle.gouv.fr

Telefon: 03 83 34 25 65

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 260004-2026

Numărul ediției JO S: 74/2026

Data publicării: 16/04/2026