

261413-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de recepție – Receptiediensten

OJ S 74/2026 16/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

E-mail: h.benkhafa@vrzw.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Ordine și siguranță publică

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GGD Zaanstreek-Waterland

E-mail: directie@ggdzw.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Receptiediensten

Descriere: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identificatorul procedurii: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79992000 Servicii de recepție

Clasificare suplimentară (cpv): 79710000 Servicii de siguranță

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Zaandam

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 680 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Receptiediensten

Descriere: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79992000 Servicii de recepție

Clasificare suplimentară (cpv): 79710000 Servicii de siguranță

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Zaandam

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/08/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/07/2034

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: 2 x 2 jaar

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijs

Descriere: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K1 Dienstverlening

Descriere: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b. Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Descriere: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Descriere: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: K4 Implementatie en samenwerking

Descriere: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/420183>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 04/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organizația responsabilă cu căile de atac: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organizația care primește cererile de participare: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Număr de înregistrare: 9546172

Adresă poștală: Prins Bernhardplein 112

Localitate: ZAANDAM

Cod poștal: 1508XB

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Halima Benkhlaifa

E-mail: h.benkhlaifa@vrzw.nl

Telefon: +31 887512000

Adresa de internet: <http://www.vrzw.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Haarlem

Adresă poștală: Simon de Vrieshof 1

Localitate: Haarlem

Cod poștal: 2019 HA

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Adresa de internet: <http://www.nvt.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Haarlem

Adresă poștală: Simon de Vrieshof 1

Localitate: Haarlem

Cod poștal: 2019 HA

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Adresa de internet: <http://www.nvt.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Haarlem

Adresă poștală: Simon de Vrieshof 1

Localitate: Haarlem

Cod poștal: 2019 HA

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

E-mail: nvt@nvt.nl

Telefon: +31 883616100

Adresa de internet: <http://www.nvt.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: GGD Zaanstreek-Waterland
Număr de înregistrare: 1829383
Adresă poștală: Vurehout 2
Localitate: Zaandam
Cod poștal: 1507EC
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Țara: Țările de Jos
E-mail: directie@ggdzw.nl
Telefon: +31 756519292
Adresa de internet: <http://www.ggdzw.nl>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: a037c488-4c41-4d30-8b92-133ea60815e6 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 15/04/2026 11:28:43 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză
Numărul de publicare al anunțului: 261413-2026
Numărul ediției JO S: 74/2026
Data publicării: 16/04/2026