

## 262798-2026 - Procedură concurențială

**Belgia – Servicii de asistență pentru software – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten**

**OJ S 75/2026 17/04/2026**

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard  
Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail: [aline.dorekens@zorgbedrijf.be](mailto:aline.dorekens@zorgbedrijf.be)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descriere: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificatorul procedurii: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Identificator intern: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 2 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informații generale**

##### **Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descriere: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificator intern: 2026/1237/AD\_1

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

#### **5.1.2. Locul de executare**

Adresă poștală: Ballaarstraat 35

Localitate: Antwerpen

Cod poștal: 2018

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

Informații suplimentare: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

#### **5.1.2. Locul de executare**

Localitate: Antwerpen

Cod poștal: 2018

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

Informații suplimentare: Diverse locaties Zorgbedrijf

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 48 Luni

#### **5.1.5. Valoare**

Valoarea maximă a acordului-cadru: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

**Criteriu: Raport financiar**

**Descrierea criteriului de selecție:** De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. **Minimumeisen:** De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

**Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante**

**Descrierea criteriului de selecție:** Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen. **Minimumeisen:** De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

**Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale**

**Descrierea criteriului de selecție:** Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

**Minimumeisen:** Bewijs van 2025 en 2026

**Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității**

**Descrierea criteriului de selecție:** Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. **Minimumeisen:** De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

**Criteriu: Referințe despre servicii specificate**

**Descrierea criteriului de selecție:** Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. **Minimumeisen:** De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

**Criteriu: Proportia subcontractării**

**Descrierea criteriului de selecție:** Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. **Minimumeisen:** De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

**Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare**

**Descrierea criteriului de selecție:** Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van

17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

**Informatii privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

**5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Cost

Descriere: Prijs

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Ondersteuning en klantgerichtheid

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Plan van aanpak

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ordinea importanței

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad Van State

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Raad Van State

Organizația care primește cererile de participare: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Număr de înregistrare: BE 0809.699.184

Adresă poștală: Ballaarstraat 35

Localitate: Antwerpen

Cod poștal: 2018

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

Punct de contact: Aline Dorekens

E-mail: [aline.dorekens@zorgbedrijf.be](mailto:aline.dorekens@zorgbedrijf.be)

Telefon: +32 485550748

Adresa de internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

##### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții  
Organizația care primește cererile de participare

#### 8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Raad Van State

Număr de înregistrare: Raad Van State

Adresă poștală: Wetenschapsstraat 33

Localitate: Brussel

Cod poștal: 1040

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telefon: +32 22349611

Adresa de internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

##### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

#### 8.1. **ORG-0003**

Denumire oficială: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Număr de înregistrare: BE 0475.480.736

Localitate: Antwerpen / Anvers

Cod poștal: 2000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Țara: Belgia

E-mail: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Telefon: +32 3 294 30 51

##### **Rolurile acestei organizații:**

Furnizor de servicii de achiziție

#### 8.1. **ORG-0004**

Denumire oficială: FPS Policy and Support

Număr de înregistrare: BE 0671.516.647

Localitate: Brussels

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telefon: +32 2 740 80 00

##### **Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul versiunea anunțului: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale  
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză  
Numărul de publicare al anunțului: 262798-2026  
Numărul ediției JO S: 75/2026  
Data publicării: 17/04/2026