

263337-2026 - Procedură concurențială

Grecia – Servicii de asistență pentru sisteme – Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

E-mail: promithies@nlg.gr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Descriere: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού.

Identificatorul procedurii: df4a6471-55f5-4bc2-8819-10403fa87068

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364 ΚΠΙΣΝ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364

Localitate: ΑΘΗΝΑ

Cod poștal: 17674

Subdiviziunea țării (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Țara: Grecia

Informații suplimentare: Στην έδρα της ΕΒΕ

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 209 500,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Descriere: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης. Η παρέμβαση στοχεύει σε μια δομημένη, επαγγελματική και διαρκή υποστήριξη της ΕΒΕ σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διακυβέρνησης ΤΠΕ, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τις ανάγκες ενός σύγχρονου πολιτιστικού οργανισμού.

Identificator intern: 388278

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

Cantitate: 35 840 ore

5.1.2. Locul de executare

Localitate: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Subdiviziunea țării (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Țara: Grecia

5.1.3. Durata estimată

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

Altă durată: Necunoscut

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 209 500,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Το έργο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: greacă

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 17/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Unde se găsesc documentele achiziției: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: www.promitheus.gov.gr

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: greacă

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Locul: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Σύμφωνα με την διακήρυξη του διαγωνισμού

Organizația care primește cererile de participare: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Organizația care prelucrează ofertele: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Număr de înregistrare: 1020.E00663.0001

Localitate: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Cod poștal: 17674
Subdiviziunea țării (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)
Țara: Grecia
E-mail: promithies@nlg.gr
Telefon: 2130999700
Profilul achizitorului: <https://www.nlg.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 73df8241-7006-4a26-81b1-012f410fe25f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 15/04/2026 14:17:07 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: greacă
Numărul de publicare al anunțului: 263337-2026
Numărul ediției JO S: 75/2026
Data publicării: 17/04/2026