

263358-2026 - Procedură concurențială

Bulgaria – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: СОФИЙСКА ВОДА АД

E-mail: kamelia.georgieva@veolia.com

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“

Descriere: „Поддръжка и доработки на ERP система на „Софийска вода“ АД“ Обособена позиция 1: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи; Обособена позиция 2: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Identificatorul procedurii: 3088acd7-85e6-4e63-8fdb-cb4ef4e1546c

Identificator intern: 572862

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 718 963,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Participarea la o organizație criminală: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corupție: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Frauda: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)
Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații конфиденциални referitoare la această procedură: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки
Faliment: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvență: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordat: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Active administrate de lichidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Activitățile economice sunt suspendate: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Descriere: Абонаментна функционална поддръжка и нови бизнес процеси на внедрените в „Софийска Вода“ АД SAP S/4HANA и BW/4 HANA системи

Identificator intern: 572863

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: 1. За Обособена позиция 1 - 63 400 евро без ДДС

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: 1. За Обособена позиция 1 -52 834 евро без ДДС

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 433 235,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: Около 24 месеца

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face обект на Acordul privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Обективul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Критерии privind achizițiile ecologice: Критериите privind achizițiile publice, алте децât це де екологиче

5.1.8. Критерии де accesibilitate

Ну сунт incluse критерии де accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate а fi utilizate де către persoane fizice

5.1.9. Критерии де selecție

Sursele criteriilor де selecție: Anunț

Критериу: Cifra де афачери generală anuală

Descrierea criteriului де selecție: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: • За Обособена позиция 1: 818 000 евро без ДДС

Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ.

Критериу: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului де selecție: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен” с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 16) от ЕЕДОП.

Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Критериу: Măsurі pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului де selecție: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП

- Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

Criteriu: Numărul personalului managerial

Descrierea criteriului de selecție: Всеки участник да разполага с персонал и/или с ръководен състав с определена професионална компетентност за изпълнението на поръчката. Минималният брой ръководен и изпълнителски персонал, със съответната минимална професионална компетентност, с който участникът трябва да разполага, включва: • 1 (един) Ръководител на проект, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - да притежава сертификат по Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен); - професионален опит в областта управление на проекти за внедряване на SAP системи – минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP системен администратор, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP минимум 3 (три) години, като поне 1 (една) от тях опит със SAP S4/HANA база данни; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Финанси, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Финанси” минимум 3 (три) години; • 2 (двама) Консултанти по SAP ERP Логистика, които да притежават следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в професионално направление: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или „Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област „Логистика” минимум 3 (три) години; • 1 (един) SAP ABAP Програмист, който да притежава следната минимална професионална компетентност: - Висше образование, образователно-квалификационна степен „бакалавър” в едно от следните професионални направления: "Информатика и компютърни науки" или „Технически науки“, или "Администрация и управление", или

„Икономика“ (съгласно Класификатора на областите на висшето образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г.) или еквивалентна образователна степен, когато е придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените професионални направления; - Професионален опит в областта на програмиране на SAP ABAP над 3 (три) години. Доказване: Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности от ЕЕДОП. Участникът, избран за изпълнител, представя преди сключване на договор списък на техническите лица и тези, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка, съгласно изискванията, придружен с документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. В списъка следва да са посочени минимум имената, заеманата позиция при изпълнение на поръчката, образованието и/или професионалната квалификация и/или професионалния опит на посочените лица, които отговарят за изпълнение на предмета на обществената поръчка.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Най-ниска цена

Descriere: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 1: Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за абонаментна функционална поддръжка S/4 HANA и BW/4 HANA) и Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – цени за допълнителни разработки) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума от цените за поддръжка на системата за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за периода на договора, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 50 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Общо количество часове за нуждите на оценката“ и „Цена на човекочас“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 50. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 50 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сбора от ценовите таблици за поддръжка на системата (ЦТ1) и допълнителните разработки (ЦТ2), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: bulgară

Unde se гăsesc documentele achiziției: <https://app.eop.bg/today/572862>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://app.eop.bg/today/572862>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: bulgară

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 5 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Locul: В системата

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Facturare electronică: Авторизат

Acord financiar: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел.

Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre системul dinamic de achiziții:

Nu există un систем dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Комисия за защита на конкуренцията

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organizația care furnizează информации referitoare la cadrul legislativ general privind impozitarea aplicabil în locul в care urmează să fie executat contractul: Национална агенция за приходите

Organizația care furnizează информации referitoare la cadrul legislativ general privind protecția mediului aplicabil в locul в care urmează să fie executat contractul: Министерство на околната среда и водите

Organizația care furnizează информации referitoare la cadrul legislativ general privind protecția muncii aplicabil в locul в care urmează să fie executat contractul: Министерство на труда и социалната политика

Organizația care furnizează информации suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organizația care furnizează mai multe информации cu privire la căile de atac: Комисия за защита на конкуренцията

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Descriere: Осигуряване на експлоатационна среда, поддръжка на съществуващите и закупуване на допълнителни лицензи за внедрената SAP S/4HANA система в „Софийска Вода“ АД

Identificator intern: 572868

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: (3) В случай на изчерпване на стойността на договора, преди изтичане на срока му и при наличие за възложителя на текущи нужди от услугите, предмет на договора, при взаимно съгласие на страните, възложителят има право да възлага, при условията на договора и за посочения срок на договора, необходимите му услуги на обща стойност до: За Обособена позиция 2 – 188 155 евро без ДДС

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с нов действащ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, същият се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до: За Обособена позиция 2 – 156 796 евро без ДДС

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 285 728,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: Около 24 месеца

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face обектът Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Обективът на achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

Критерии за achizițiile ecologice: Критериите за achiziții publice, алте де цът це ле ecologice

5.1.8. Критерии за достъпност

Ну сунт incluse критерии за достъпност за хора с handicap, деоареце achizițiile ну сунт destinate а фи utilizate де цътре persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Участникът да е реализирал за последните 3 /три/ приключили финансови години минимален общ оборот, изчислен на база годишните обороти, в размер не по-малко от: За Обособена позиция 2: 2 500 000 евро без ДДС
Участниците декларират информацията относно съответствието с изискванията по-горе в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Б: Икономическо и финансово състояние от ЕЕДОП. Информацията следва да обхваща последните три приключили финансови години. Информацията може да обхваща и по-кратък период, в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 62, ал. 1, т. 3 и/или т.4 от ЗОП – годишни финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква; и/или справка за общия оборот. Когато по основателна причина Участникът не е в състояние да представи посочените документи, той може да докаже своето икономическо и финансово състояние с помощта на всеки друг документ, който възложителят приеме за подходящ

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност, с предмет и обем, идентичен или сходен с предмета на обществената поръчка за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под предмет и обем „сходен” с предмета на обществената поръчка следва да се разбира дейност, включваща поддръжка и допълнителни разработки на информационна система за планиране и управление на ресурсите. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: Технически и професионални способности, т. 1б) от ЕЕДОП. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, изискването се доказва със списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Criteriu: Măsurii pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: Участникът трябва да прилага система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015 – Системи за управление на качеството или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи. Участникът следва да посочи информацията в Част IV: Критерии за подбор, Раздел Г: Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление от ЕЕДОП, която трябва да съдържа най-малко следната информация: номер и обхват на сертификата, наименованието на сертифициращия орган и срок на валидност. Доказване: В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП - Участникът, представя копие на валиден сертификат за регистрация по EN ISO 9001: 2015 или еквивалент, с обхват: поддръжка на информационни системи/ софтуерни системи.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Най-ниска цена

Descriere: Показатели за оценка на участниците за Обособена позиция 2 Участниците попълват всички празни клетки в Ценова таблица № 1 (ЦТ 1 - цени за Поддръжка на лицензи), Ценова таблица № 2 (ЦТ 2 – Поддръжка на експлоатационна среда), Ценова таблица № 3 (ЦТ 3 - Закупуване на допълнителни лицензи) и Ценова таблица № 4 (ЦТ 4 - Поддръжка на допълнителни лицензи) от Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Показател ЦТ1 за Ценова таблица 1 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума от цените за поддръжка на лицензи за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ2 за ценова таблица 2 с максимален брой точки 30 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска обща сума за Осигуряване на експлоатационна среда за периода на договора, получава максималния брой точки 30. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 30 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ3 за Ценова таблица 3 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от произведението на колони „Количество“ и „Единична цена“. Участникът, предложил най-ниска сума в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Показател ЦТ4 за Ценова таблица 4 с максимален брой точки 20 – На оценка подлежи стойността, посочена в клетка „ОБЩО“, която е сбор от всички редове на колона „Обща сума за целия период на договора (36 месеца)“. Участникът, предложил най-ниска стойност в клетка „ОБЩО“, получава максималния брой точки 20. Оценката за всеки от останалите допуснати участници се получава като най-ниското оценявано предложение се умножи по 20 точки и резултатът се раздели на оценяваното предложение на съответния участник и частното се закръгли до втория знак след десетичната запетая. Крайната оценка на предложенията е сума от ценовите таблици за Поддръжка на лицензи (ЦТ1), Осигуряване на експлоатационна среда (ЦТ2), Закупуване на допълнителни лицензи (ЦТ3) и Поддръжка на допълнителни лицензи (ЦТ4), и се получава по формулата $KO = ЦТ1 + ЦТ2 + ЦТ3 + ЦТ4$. Максималният брой точки на КО е 100. Участникът с най-висока крайна оценка (КО) ще бъде класиран на първо място и определен за изпълнител на обществената поръчка. Останалите участници ще бъдат класирани в низходящ ред.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: bulgară

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://app.eop.bg/today/572862>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://app.eop.bg/today/572862>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: bulgară

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 5 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 26/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Locul: В системата

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Посочени проекто-договора в Документацията за участие.

Facturare electronică: Autorizată

Acord financiar: Цените по договора са посочени в Ценовите таблици от този раздел.

Цените, предложени в ценовите таблици, са в евро, без ДДС и с точност до втория знак след десетичната запетая. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя. На Изпълнителя не са гарантирани количества и това следва да бъде взето под внимание при попълването на Ценовите таблици.

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Комисия за защита на конкуренцията

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП - срещу решение за откриване на процедура и/или решението за одобряване на обявлението за изменение или допълнителна информация, съгласно разпоредбата на чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

СОФИЙСКА ВОДА АД

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Комисия за защита на конкуренцията

8. Организация**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: СОФИЙСКА ВОДА АД

Număr de înregistrare: 130175000

Adresă poștală: р-н Красно село, Бизнес Център Интерпред Цар Борис, бул."Цар Борис III" № 159, ет. 2 и 3

Localitate: гр. София

Cod poștal: 1618

Subdiviziunea țării (NUTS): София (столица) (BG411)

Țara: Bulgaria
Punct de contact: Камелия Георгиева Горова
E-mail: kamelia.georgieva@veolia.com
Telefon: +359 877180788
Adresa de internet: <https://www.sofiyskavoda.bg>
Profilul achizitorului: <https://app.eop.bg/buyer/16037>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Комисия за защита на конкуренцията

Număr de înregistrare: 000698612

Adresă poștală: бул. Витоша № 18

Localitate: София

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): София (столица) (BG411)

Țara: Bulgaria

Punct de contact: Комисия за защита на конкуренцията

E-mail: delovodstvo@cpc.bg

Telefon: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Adresa de internet: <http://www.cpc.bg>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Национална агенция за приходите

Număr de înregistrare: 131063188

Localitate: София

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

E-mail: infocenter@nra.bg

Telefon: +359 2 9859 6801

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații referitoare la cadrul legislativ general privind impozitarea aplicabil în locul în care urmează să fie executat contractul

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Министерство на околната среда и водите

Număr de înregistrare: 000697371

Localitate: София

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

E-mail: edno_gishe@moew.government.bg

Telefon: +359 2 9406000

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații referitoare la cadrul legislativ general privind protecția mediului aplicabil în locul în care urmează să fie executat contractul

8.1. **ORG-0005**

Denumire oficială: Министерство на труда и социалната политика

Număr de înregistrare: 000695395

Localitate: София

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): София (BG412)

Țara: Bulgaria

E-mail: mail@mtc.government.bg

Telefon: +359 29409640

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații referitoare la cadrul legislativ general privind protecția muncii aplicabil în locul în care urmează să fie executat contractul

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 1d21ea9d-22d0-46b8-9b94-c504be87d8de - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 16/04/2026 09:06:13 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: bulgară

Numărul de publicare al anunțului: 263358-2026

Numărul ediției JO S: 75/2026

Data publicării: 17/04/2026