

264218-2026 - Procedură concurențială

Franța – Pachete software de management al relațiilor cu clienții – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-mail: n.blot@s2e77.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Descriere: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Identificatorul procedurii: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Rebais

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Descriere: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Rebais

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 8 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 4

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles.

Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Obligatorie

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Nu este permisă

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Melun

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'

introduction des recours : Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle,

77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Număr de înregistrare: 200 087 021 00016

Adresă poștală: 23 rue Pasteur

Localitate: REBAIS

Cod poștal: 77510
Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Țara: Franța
Punct de contact: Service marchés publics
E-mail: n.blot@s2e77.fr
Telefon: 0164045200
Adresa de internet: <https://www.s2e77.fr>
Profilul achizitorului: <http://www.synapse-entreprises.com/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Melun
Număr de înregistrare: 177 707 049 00017
Adresă poștală: 43 Rue du Général de Gaulle,
Localitate: Melun
Cod poștal: 77000
Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefon: 0160566630
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 264218-2026
Numărul ediției JO S: 75/2026
Data publicării: 17/04/2026