

269447-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de asistență informatică – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

OJ S 76/2026 20/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Mesa de Les Corts Valencianes

E-mail: contractacio@corts.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descriere: Segun pliego de prescripciones técnicas

Identificatorul procedurii: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2

Identificator intern: CV-TIC-2026-01

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72610000 Servicii de asistență informatică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 411 013,10 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as

Descriere: Segun pliego de prescripciones técnicas

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72610000 Servicii de asistență informatică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: A.1 Proposición económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 55

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: A.3 Certificaciones profesionales.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: A.4 Plan de formación continua.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.2 Control, calidad e inventario.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Acto telemático

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-05-19+02:00

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Mesa de Les Corts Valencianes

Număr de înregistrare: 20848210128581

Număr de înregistrare: S9600003I

Localitate: Valencia

Cod poștal: 46003

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

Punct de contact: Mesa de Les Corts Valencianes

E-mail: contractacio@corts.es

Telefon: +034 963188000

Adresa de internet: <https://www.cortsvalencianes.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Adresa de internet: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Adresa de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 269447-2026

Numărul ediției JO S: 76/2026

Data publicării: 20/04/2026