

274473-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de aplicare de software – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: R.E.T. N.V.

E-mail: greijchard@ret.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare urbane, de tramvai, troleibuz sau de autobuz

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: KlantContactSysteem

Descriere: Zie aanbestedingsleidraad

Identificatorul procedurii: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Identificator intern: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: KlantContactSysteem

Descriere: Zie aanbestedingsleidraad

Identificator intern: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie

5.1.3. Durata estimată

Durată: 5 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 5

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Zie aanbestedingsleidraad

Acord financiar: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: R.E.T. N.V.

Organizația responsabilă cu căile de atac: R.E.T. N.V.

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Zie aanbestedingsleidraad

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: R.E.T. N.V.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: R.E.T. N.V.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: R.E.T. N.V.

Număr de înregistrare: 24292838

Adresă poștală: Laan op Zuid 2

Localitate: Rotterdam

Cod poștal: 3071AA

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Gayle Reijchard

E-mail: greijchard@ret.nl

Telefon: +31640245040

Profilul achizitorului: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: R.E.T. N.V.

Număr de înregistrare: 24292838

Adresă poștală: Laan op Zuid 2

Localitate: Rotterdam

Cod poștal: 3071AA

Subdiviziunea țării (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Gayle Reijchard

E-mail: greijchard@ret.nl

Telefon: +31640245040

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 274473-2026

Numărul ediției JO S: 78/2026

Data publicării: 22/04/2026