

284325-2026 - Procedură concurențială

Grecia – Servicii de comutatoare telefonice – «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»

OJ S 81/2026 27/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»

Descriere: Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Call Center/Help Desk) για την υποστήριξη των χρηστών των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες και παρόχους, αναλαμβάνοντας ιδίως τις ενέργειες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

Identificatorul procedurii: 82c212c8-6490-4d39-8c20-b59c892cb6f0

Identificator intern: 4/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 012 800,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: «Παροχή υπηρεσιών Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων (CALL CENTER AS A SERVICE) για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών»

Descriere: Το αντικείμενο της σύμβασης αφορά την οργάνωση και λειτουργία Γραφείου Άμεσης Βοήθειας (Call Center/Help Desk) για την υποστήριξη των χρηστών των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες και παρόχους, αναλαμβάνοντας ιδίως τις ενέργειες που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Cerere de document european de achiziție unic

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/451053>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/451053>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: greacă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 9 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Σχετικό άρθρο 3.4 διακήρυξης.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)

Număr de înregistrare: 1015.E00460.0001

Adresă poștală: Αποστόλου Παύλου 12

Localitate: Μαρούσι

Cod poștal: 15123

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

E-mail: d3.t2@eopyy.gov.gr

Telefon: +30 2108110972

Adresa de internet: <https://eopyy.gov.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΑΔΗΣΥ)

Număr de înregistrare: 1000.E00961.0001

Adresă poștală: Δώπου 7-9

Localitate: Αθήνα

Cod poștal: 10432

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Fax: +302132141227

Adresa de internet: <https://www.eadhsy.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3e078448-2771-45fa-b162-77fb3aa822a7 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/04/2026 13:23:53 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: greacă

Numărul de publicare al anunțului: 284325-2026

Numărul ediției JO S: 81/2026

Data publicării: 27/04/2026