

**Franța-Orléans: Pachete software de management al relațiilor cu clienții**  
**OJ S 110/2021 09/06/2021**  
**Anunț de atribuire a contractului**  
**Bunuri**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

---

**Secțiunea I: Autoritatea contractantă**

**I.1. Denumire și adrese**

Denumire oficială: BRGM

Adresă: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Localitate: Orléans Cedex 2

Cod NUTS: FRB06 Loiret

Cod poștal: 45060

Țară: Franța

E-mail: [Consultation@brgm.fr](mailto:Consultation@brgm.fr)

**Adresă (adrese) internet:**

Adresa principală: <http://www.brgm.fr>

Adresa profilului cumpărătorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.4. Tipul autorității contractante**

Alt tip: EPIC

**I.5. Activitate principală**

Mediu

---

**Secțiunea II: Obiect**

**II.1. Obiectul achiziției**

**II.1.1. Titlu**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Număr de referință: HADISN201020

**II.1.2. Cod CPV principal**

48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

**II.1.3. Tipul contractului**

Produce

**II.1.4. Descriere succintă**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

**II.1.6. Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: nu

**II.1.7.**

## **Valoarea totală a achiziției**

Valoare fără TVA: 900 000,00 EUR

### **II.2. Descriere**

#### **II.2.2. Cod(uri) CPV suplimentar(e)**

72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții

#### **II.2.3. Locul de executare**

Cod NUTS: FRB06 Loiret

#### **II.2.4. Descrierea achiziției publice**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

#### **II.2.5. Criterii de atribuire**

Criteriu privind calitatea - Nume: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Pondere: 5

Criteriu privind calitatea - Nume: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Pondere: 20

Criteriu privind calitatea - Nume: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Pondere: 10

Criteriu privind calitatea - Nume: Ergonomie et graphisme de la solution / Pondere: 10

Criteriu privind calitatea - Nume: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Pondere: 5

Criteriu privind calitatea - Nume: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Pondere: 10

Criteriu privind costul - Nume: Coûts / Pondere: 40

#### **II.2.11. Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

#### **II.2.13. Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

#### **II.2.14. Informații suplimentare**

## **Secțiunea IV: Procedură**

---

### **IV.1. Descriere**

#### **IV.1.1. Tipul procedurii**

Procedură competitivă cu negociere

#### **IV.1.3. Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

#### **IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

### **IV.2. Informații administrative**

#### **IV.2.1. Publicare anterioară privind această procedură**

Numărul anunțului în JO S: [2020/S 213-521161](#)

#### **IV.2.8. Informații privind încetarea sistemului dinamic de achiziții**

#### **IV.2.9. Informații privind încetarea unei invitații la o procedură concurențială de ofertare sub forma unui anunț de intenție**

#### **Secțiunea V: Atribuirea contractului**

---

**Contract nr.:** HADISN201020

**Titlu:**

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Se atribuie un contract/un lot: da

#### **V.2. Atribuirea contractului**

##### **V.2.1. Data încheierii contractului**

01/06/2021

##### **V.2.2. Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 4

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: da

##### **V.2.3. Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: Umanis

Adresă: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Localitate: Levallois-Perret

Cod NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

Cod poștal: 92300

Țară: Franța

Adresă internet: <https://www.umanis.com/fr/>

Contractantul este un IMM: nu

##### **V.2.3. Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: Efficacy France

Adresă: 19 rue des Plantes

Localitate: Paris

Cod NUTS: FR101 Paris

Cod poștal: 75014

Țară: Franța

Adresă internet: <https://www.efficacy.com/fr/>

Contractantul este un IMM: nu

##### **V.2.4. Informații privind valoarea contractului/lotului**

Valoarea totală estimată inițială a contractului/lotului: 900 000,00 EUR

Valoarea totală a contractului/lotului: 900 000,00 EUR

##### **V.2.5. Informații privind subcontractarea**

#### **Secțiunea VI: Informații complementare**

---

##### **VI.3. Informații suplimentare**

##### **VI.4. Proceduri de contestare**

##### **VI.4.1.**

**Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: Tribunal administratif d'Orléans

Adresă: 28 rue de la Bretonnerie

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45057

Țară: Franța

Adresă internet: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Data expedierii prezentului anunț**

04/06/2021