

290006-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii informatice – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Descriere: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Identificatorul procedurii: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Identificator intern: 2026017SERA

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 605 730,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Concordat: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Descriere: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Identificador intern: 2026017SERA

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 30/09/2028

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 4. Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 18

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace: <https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Număr de înregistrare: 40004050000832

Număr de înregistrare: Q2803011B

Localitate: Móstoles

Cod poștal: 28933

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-mail: andres.arce@urjc.es

Telefon: 916647423

Adresa de internet: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Principal

Localitate: Móstoles

Cod poștal: 28933

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Telefon: 916655060

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 290006-2026

Numărul ediției JO S: 82/2026

Data publicării: 28/04/2026