

290680-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de reparare și de întreținere a instalațiilor de construcții – Održavanje tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar

E-mail: nabava@srce.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Održavanje tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca

Descriere: Otvoreni postupak javna nabave se provodi radi nabave održavanja tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca a sve u skladu s dokumentacijom o nabavi i njenih priloga.

Identifikatorul procedurii: 7b833cb7-a6d4-4d0c-8795-22e578cdefd6

Identificator intern: E-VV: 11-02/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50700000 Servicii de reparare și de întreținere a instalațiilor de construcții

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacija sjedišta Naručitelja: Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar, Podatkovni centar HR-ZOO ZG1, Zagreb, ul. Josipa Marohnića 5.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 592 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Ispunjenje uvjeta temeljem Odluka i Uredbi Vijeća Europske Unije Odlukom Vijeća Europske unije 2022/578 o izmjeni Odluke 2014/512/ZVSP o mjerama ograničavanja s obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl.1.h.

(Link https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0070.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC) i Uredbom Vijeća

Europske Unije 2022/576 o izmjeni Uredbe (EU) br. 833/2014 o mjerama ograničavanja s

obzirom na djelovanja Rusije kojima se destabilizira stanje u Ukrajini – čl. [5.k.\(Link:https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0001.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2022.111.01.0001.01.HRV&toc=OJ%3AL%3A2022%3A111%3ATOC) propisano je: "Zabranjuje se dodjela bilo kojeg ugovora o javnoj nabavi koji su obuhvaćeni područjem primjene direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i članka 10. stavaka 1. i 3., stavka 6. točaka od (a) do (e) te stavaka 8., 9. i 10. i članka 11., 12., 13. i 14. Direktive 2014/23/EU, članka 7. i 8., članka 10. točaka od (b) do (f) te od (h) do (j) Direktive 2014/24/EU, članka 18., članka 21. točaka od (b) do (e) te od (g) do (i) i članka 29. i 30. Direktive 2014/25/EU te članka 13. točaka od (a) do (d) i od (f) do (h) i točke (j) Direktive 2009/81/EZ, sljedećim osobama, subjektima ili tijelima, ili nastavak izvršavanja bilo kojeg takvog ugovora sa sljedećim osobama, subjektima ili tijelima: (a) ruski državljanin, fizička osoba s boravištem u Rusiji ili pravna osoba, subjekt ili tijelo s poslovnim nastanom u Rusiji; (b) pravna osoba, subjekt ili tijelo u čijim vlasničkim pravima subjekt iz točke (a) ovog stavka ima izravno ili neizravno više od 50 % udjela; ili (c) fizička ili pravna osoba, subjekt ili tijelo koji djeluju za račun ili prema uputama subjekta iz točke (a) ili (b), uključujući, ako oni čine više od 10 % vrijednosti ugovora, podugovaratelje, dobavljače ili subjekte na čije se kapacitete oslanja u smislu direktiva 2014/23/EU, 2014/24/EU, 2014/25/EU i 2009/81/EZ." Sukladno navedenom, a u svrhu dokazivanja ispunjenja uvjeta propisanih Odlukom i Uredbom Vijeća Europske unije, ponuditelj koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu će dostaviti, na zahtjev Naručitelja, izjavu (u prilogu ove Dokumentacije o nabavi) potpisanu od odgovorne osoba ponuditelja /zajednice ponuditelja, kojom izjavljuje da ne postoje okolnosti koje su ovom točkom dokumentacije o nabavi propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi, najkasnije do donošenja odluke o odabiru. U slučaju da ponuditelj koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, na zahtjev Naručitelja, ne dostavi izjavu kojom izjavljuje da ne postoje okolnosti koje su ovom točkom Dokumentacije o nabavi propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi ili se utvrdi postojanje okolnosti koje su ovom točkom Dokumentacije o nabavi propisane kao zapreka za dodjelu ugovora o javnoj nabavi, ponuda istog će biti odbijena kao nepravilna jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Održavanje tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca

Descriere: Otvoreni postupak javna nabave se provodi radi nabave održavanja tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca. Usluge obuhvaćaju preventivno održavanje

tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca. Usluge obuhvaćaju i korektivno održavanja sustava besprekidnog napajanja (eng. UPS) te stavljanje na raspolaganje i pripravnost ovlaštenih djelatnika ponuditelja (uklopničar) za podatkovni centar HR-ZOO ZG2. U cijenu održavanja potrebno je uključiti sav potreban potrošni materijal i sitne dijelove, te eventualno potrebne dopune raznih tekućina i plinova koji se koriste u sustavima. S obzirom na važnost tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Sveučilišnog računskog centra (Srce) kao važnog segmenta digitalne infrastrukture i usluga namijenjenih akademskoj i znanstvenoj zajednici Republike Hrvatske potrebno je zamijeniti sve potrošne dijelove prema preporukama proizvođača opreme. Svi materijali koji se ugrađuju ne smiju narušiti jamstvo tehničkih sustava. Redovna i korektivna održavanja (servise) sustava i opreme moraju obavljati isključivo ovlaštene osobe prema servisnom planu proizvođača opreme. Popis proizvođača opreme i modeli opreme nalaze se u Tehničkoj specifikaciji. Predmet nabave detaljno je opisan u tehničkoj specifikaciji (opisu poslova) koja se nalazi u PRILOGU 1. Tehnička specifikacija - Održavanje tehničkih sustava i opreme podatkovnih centara Srca, Dokumentacije o nabavi i čini njezin sastavni dio.

Identifikator intern: E-VV: 11-02/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50700000 Servicii de reparare și de întreținere a instalațiilor de construcții

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacija sjedišta Naručitelja: Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar, Podatkovni centar HR-ZOO ZG1, Zagreb, ul. Josipa Marohnića 5.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 10/08/2026

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 592 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 90

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kompetencije stručnjaka

Descriere: Naručitelj kao drugi kriterij određuje kompetencije stručnjaka. Imenovane stručnjake odabrani ponuditelj mora imati na raspolaganju tijekom ukupnog trajanja predmetnog Okvirnog sporazuma. Naručitelj traži navedene kompetencije stručnjaka jer su predmeti održavanja složeni, tehnički kompleksni sustavi (rashladni sustavi, sustavi rezervnih napajanja, sustavi besprekidnih napajanja, sustavi tehničke zaštite i vatrodojave) ključni za ispravan rad podatkovnog centra, koji za održavanje zahtijevaju educirano osoblje odgovarajuće stručnosti.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/82211>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/82211>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije (izvornik) za predmet nabave na iznos kako slijedi: -

Jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 16.000,00 EUR. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Traženo jamstvo je neopoziva, bezuvjetna bankarska garancija, izdana u korist Naručitelja i plativa «na prvi poziv» i «bez prigovora» od banke izdavatelja garancije. Jamstvo za ozbiljnost ponude Naručitelj će zadržati i naplatiti u slučaju: - odustajanja Ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Svi prethodno navedeni slučajevi moraju biti taksativno navedeni u bankarskoj garanciji za koje se izdaje jamstvo. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Traženu bankarsku garanciju koju nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelj u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju sukladno uputama ove dokumentacije o nabavi. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, bankarska garancija kao jamstvo za ozbiljnost ponude: - jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice (svi članovi zajednice ponuditelja su nalogodavci na bankarskoj garanciji) – jamstvo dostavlja jedan član zajednice te u tom slučaju jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o ponuditelju koji podnosi ponudu kao zajednica gospodarskih subjekata te podatke o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata, ili – svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja garanciju za svoj dio jamstva, te svaki član u svom jamstvu mora navesti da je Ponuditelj Zajednica gospodarskih subjekata, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu iz ove točke dokumentacije o nabavi uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ponuditelj može dati novčani plog u traženom iznosu. Plog se u traženom iznosu uplaćuje u korist SVEUČILIŠTE U ZAGREBU SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR, IBAN: HR37 23400091100010215 koji se vodi u Privrednoj banci Zagreb d.d., poziv na broj 200-0226 – OIB uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Dokaz o uplati novčanog ploga Ponuditelj treba priložiti u ponudi (npr. preslika potvrde banke o izvršenom plaćanju). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata novčani plog može uplatiti jedan član zajednice za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dati novčani plog za svoj dio jamstva, u kojem slučaju zbrojeni iznos uplaćenih novčanih ploga kumulativno mora odgovarati ukupno traženom iznosu. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, jamstvo za ozbiljnost ponude vraća se Ponuditelju, u skladu s odredbom članka 217. ZJN 2016. Ponuditelj koji ima sjedište izvan Republike Hrvatske, može dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u valuti različitoj od valute EUR. Naručitelj će u tom slučaju, prilikom računanja protuvrijednosti, za valutu koja je predmet konverzije u EUR koristiti srednji tečaj Hrvatske narodne banke koji je u primjeni na dan slanja na objavu ove Dokumentacije o nabavi. Naručitelj će vratiti ponuditeljima koji nisu odabrani jamstva za ozbiljnost ponude (bankarsku garanciju odnosno plog) u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti. Nedostavljanje jamstva za ozbiljnost ponude predstavlja neotklonjiv nedostatak te će takva ponuda biti odbijena sukladno odredbi članka 295. ZJN 2016.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ponude se otvaraju sjedištu Naručitelja Sveučilišta u Zagrebu Sveučilišnog računskog centra, Josipa Marohnića 5, Zagreb, II. kat

Informații suplimentare: Ovlașteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: - Obzirom na
trenutni stupanj redundancije implementiranih sustava i traženu razinu pouzdanosti tj.
raspoloživost sustava, potrebno je ponuditi model održavanja koji obuhvaća: - redovito
preventivno održavanje sustava prema preporukama proizvođača. -
 Izvršenje predmeta nabave mora se izvršavati sukladno zahtjevima i uvjetima
utvrđenim troškovnikom, specifikacijom i ostalim uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o
nabavi i njenih priloga. - Za potrebe izvršenja predmeta
nabave Odabrani ponuditelj je dužan primjenjivati sve važeće tehničke propise i norme te je
predmet nabave potrebno izvršiti u skladu sa svim pravilima struke. -
 Odabrani ponuditelj se obvezuje osigurati da izvršenje predmeta nabave
izvode stručne osobe koje ispunjavaju sve uvjete sukladno važećim zakonima i drugim
propisima. - &n...

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Plaćanje će se vršiti temeljem ispostavljenog elektroničkog računa (eRačuna)
po sistemu stvarno izvršenim uslugama prema prethodno odobrenom i od strane Naručitelja
prihvaćenom mjesečnom Zapisniku o izvršenim servisnim uslugama, a sve temeljem jediničnih
cijena iz ponudbenog troškovnika. Naručitelj se obvezuje platiti eRačun odabranom ponuditelju
/članu zajednice ponuditelja u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka ispravnog eRačuna
prema odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018).
Naručitelj plaćanje obavlja u skladu i pod uvjetima poslovanja korisnika Državnog proračuna
Republike Hrvatske. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će
Naručitelj za onaj dio predmeta nabave koji izvrši podugovaratelj neposredno platiti
podugovaratelju. Odabrani ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih
podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Alte categorii de achizitori: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Sveučilište u Zagrebu Sveučilišni računski centar

Număr de înregistrare: 34016189309

Adresă poștală: Ulica Josipa Marohnića 5

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Karola Božinova

E-mail: nabava@srce.hr

Telefon: +385 16165810

Adresa de internet: <https://www.srce.unizg.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 50298b2d-0dd7-4588-8b92-86a8f7f28e8c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 24/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 290680-2026

Numărul ediției JO S: 82/2026

Data publicării: 28/04/2026