

291259-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii poștale – Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

OJ S 82/2026 28/04/2026

Anunț de participare - regim simplificat

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios.

Descriere: Contratación de los servicios postales consistentes en servicio de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales y burofax, generados por Mutualia, con un menor impacto medioambiental, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario y el servicio de Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identificadorul procedurii: 0ffdb8bc-ef78-462d-b852-ba3949507634

Anunț anterior: 10116820-90fa-47d2-98e7-b0e6664b2931-01

Identificator intern: 2026/027/01

Tip de procedură: Deschisă

Principalele caracteristici ale procedurii: Procedimiento abierto armonizado sujeto a múltiples criterios de adjudicación.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64110000 Servicii poștale

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 872 305,23 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Descriere: . Cartas certificadas y Notificaciones administrativas . Burofax nacional y servicios adicionales. . Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia.

Identificador intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64110000 Servicii poștale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 576 942,87 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Seguro de indemnización

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate
Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Ampliacion de horarios.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta economica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Características ambientales de la flota de vehículos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Embalajes y documentos de recepción.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Formación en eco conducción.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plataforma Web a disposición de Mutualia:.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: MUTUALIA

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo.

Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronica: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-07-24+02:00

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia
Descriere: . Cartas ordinarias . Apartado franqueo en destino (FD) .Integración de la plataforma tecnológica con los envíos postales automatizados de Mutualia
Identificador intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64110000 Servicii poștale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 1 An

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 295 362,36 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Seguro de indemnización

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Ampliacion de horarios.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: CANTIDAD OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ABIERTAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE MUTUALIA.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta economica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Reducción de plazos de entrega para los servicios mas demandados.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 12

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Características ambientales de la flota de vehículos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Embalajes y documentos de recepción.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Equipo humano adscrito a la ejecución del contrato.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Formación en eco conducción.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Metodología de la prestación de los servicios en función del lote al que se presente oferta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plataforma Web a disposición de Mutuality:

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Plazos de resolución de las incidencias y reclamaciones.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sistema de respuesta y localización en caso de extravío de cartas ordinarias, cartas certificadas y notificaciones administrativas.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Sistema de gestión y resolución de incidencias y reclamaciones.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=f15%2FcXcSnyZSYrkJkLIFdw%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 27/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: MUTUALIA

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer favoreciendo medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo.

Favorecer mayor participación de la mujer. Garantizar la seguridad y la protección de la salud en el lugar de trabajo y el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. .

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - MUTUALIA

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: hasta 2026-07-24+02:00

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Număr de înregistrare: 50265410045661

Număr de înregistrare: G95471165

Localitate: Bilbao

Cod poștal: 48009

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

Punct de contact: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: +034 944252500

Fax: +034 944242634

Adresa de internet: <http://www.mutualia.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: MUTUALIA

Localitate: Bilbao

Cod poștal: 48009

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

E-mail: contratacion@mutualia.es

Telefon: 944252500

Adresa de internet: <https://www.mutualia.es>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 1c9b2c33-e788-4b56-a6d1-9aa8ddefb2a0 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare - regim simplificat

Subtipul anunțului: 20

Data notificării expedierii: 27/04/2026 08:10:38 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 291259-2026

