

294534-2026 - Procedură concurențială

**Finlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență –
Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys**

OJ S 83/2026 29/04/2026

**Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Hätäkeskuslaitos

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Achizitorul este o entitate contractantă

Activitatea autorității contractante: Ordine și siguranță publică

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Descriere: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla.

SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificatorul procedurii: f66c5f8f-c7cc-4bb4-9eef-a1b798ce6506

Identificator intern: HAK-2024-1014

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Hankintamenettelynä on PUTU-hankintalain (Laki julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, 1531/2011) mukainen rajoitettu menettely.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset hankintamenettelyyn. Osallistumishakemusten perusteella hankintayksikkö valitsee ehdokkaat, jotka voivat tehdä tarjouksen. Tarjoajaksi valitaan viisi (5) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Tarjoajaksi voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut

vähimmäisedellytykset. Jos soveltuvia ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän, valitaan ne kaikki menettelyyn tarjoajiksi. Tarjoajien valinnasta tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille. Hankintayksikkö pyytää valituilta tarjoajilta tarjoukset, joiden perusteella valitaan toimittaja hankintamenettelyssä.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Țara: Finlanda

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2009/81/CE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Descriere: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi.

Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla.

SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Identificator intern: HAK-2024-1014

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ks. osallistumispyynnön liite 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Hätäkeskuslaitoksella käytössä olevia tukijärjestelmiä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, on kuvattu edellä mainitun liitteen kohdassa 2. Osa tukijärjestelmistä kuuluvat palvelun piiriin optioina. Osa tukijärjestelmistä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, ovat optioita.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Finlanda

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații privind anunțurile anterioare:

Identificatorul anunțului anterior: 161518-2026

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Kokonaisvertailuhinta

Descriere: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Laadulliset vertailuperusteet

Descriere: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: finlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condițiile procedurii:

Este necesară autorizarea de securitate

Descriere: Ks. osallistumispyyntö liitteineen. Tarkemmat turvallisuusselvityksiin liittyvät vaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Condiții de depunere:

Indicarea obligatorie a subcontractării: Partea din contract pe care ofertantul intenționează să o subcontracteze

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Ehdot ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Tarjouspyyntö, joka toimitetaan menettelyyn valittaville tarjoajille, sisältää salassa pidettäviä liitteitä. Osallistumispyynnön liitteenä on salassapitositoumus, joka ehdokkaan tulee toimittaa allekirjoitettuna osallistumishakemuksensa liitteenä käsitelläkseen tarjouspyynnön salassa pidettäviä liitteitä, ks. tarkemmat vaatimukset osallistumispyynnöstä. Muilta osin salassapito- ja turvallisuusvaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Katso hankinta-asiakirjat

Subcontractare:

Contractantul trebuie să indice orice schimbare a subcontractanților pe durata executării contractului.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoina lisätietoja tarjoava organisaatio: Hätäkeskuslaitos

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Hätäkeskuslaitos

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Hätäkeskuslaitos

Organizația care primește cererile de participare: Hätäkeskuslaitos

Organizația care prelucrează ofertele: Hätäkeskuslaitos

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Hätäkeskuslaitos

Număr de înregistrare: 2409452-3

Adresă poștală: PL 112

Localitate: Pori
Cod poștal: 28131
Subdiviziunea țării (NUTS): Satakunta (FI196)
Țara: Finlanda
Punct de contact: Hätäkeskuslaitos
E-mail: kilpailutus@hansel.fi
Telefon: +358 295480112
Adresa de internet: <https://www.112.fi/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Markkinaoikeus
Număr de înregistrare: 3006157-6
Adresă poștală: Radanrakentajantie 5
Localitate: Helsinki
Cod poștal: 00520
Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Țara: Finlanda
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Adresa de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)
Număr de înregistrare: FI09880841
Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a
Localitate: Helsinki
Cod poștal: 00100
Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Țara: Finlanda
Punct de contact: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

ed19914b-704f-44ee-803b-52b422bf3bc5-01

Principalul motiv al modificării

:

Corectare cumpărător

Descriere

:

Osallistumispyynnössä oli tekninen virhe, joka pakotti vastaamaan "Kyllä" kysymykseen "Käyttääkö ehdokas alihankkijoita osallistumispyynnössä tarkoitetun palvelun tuottamisessa". Edellä mainittu tekninen virhe korjattiin siten, että kysymykseen pystyy vastaamaan myös "Ei".

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 1cf5d43a-63c7-4da9-8b0f-3f319a81652e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 18

Data notificării expedierii: 27/04/2026 13:07:55 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 27/04/2026 13:07:56 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 294534-2026

Numărul ediției JO S: 83/2026

Data publicării: 29/04/2026