

297822-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență –

Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

OJ S 84/2026 30/04/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-mail: info@hvv.de

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

Descriere: Die hvv GmbH verfolgt als einer der führenden europäischen Verkehrsverbünde eine ambitionierte und breite Innovationsagenda. Diese Tätigkeit erfordert regelmäßig die Entwicklung von Prototypen sowie die Durchführung von Pilotversuchen. Neben reinen Software-Innovationen rücken hier auch vermehrt Hardware-Innovationen (Haltestellen, Fahrzeuginnenraum, etc.) in den Vordergrund. Die neuen technologischen Möglichkeiten im Rahmen der künstlichen Intelligenz beschleunigen den Innovationsbedarf nochmals. In der Vergangenheit wurden Innovationsprojekte häufig über Einzelvergaben sowie vorhandene Rahmenverträge, insbesondere mit entsprechenden Designagenturen, abgebildet. Rahmenverträge zur Softwareentwicklung für Web (Desktop) und Mobil (Smartphone) existieren bereits. Mit diesem Rahmenvertrag strebt die hvv GmbH eine langjährige Partnerschaft mit führenden Innovationsspezialisten im Rahmen der Weiterentwicklung der Mobilitätserfahrung insbesondere durch physische Innovationen an. Der Rahmenvertrag soll sowohl Konzeptionsleistungen als auch tatsächliche Umsetzungsleistungen (Bau von Prototypen/Piloten und ihre iterative Weiterentwicklung, Entwicklung von Software für die eingebetteten Systeme, alle Planungsschritte bis zur Serienreife, etc.) umfassen. Die Leistung wird hierbei auf zwei Lose aufgeteilt, welche im folgenden Kapitel näher beschrieben sind. Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten. Der Rahmenvertrag wird für eine Dauer von vier Jahren ausgeschrieben. Das geschätzte Auftragsvolumen beträgt etwa 1,5 Mio. EUR netto pro Jahr und Los. Ein Anspruch auf Ausschöpfung dieses Volumens besteht nicht. Die hvv GmbH hat die Option zur Verlängerung des Rahmenvertrages um weitere vier Jahre.

Identificatorul procedurii: 807caf5f-0b9a-4849-a419-2edf0f9e7fb1

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat, 73000000 Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță, 79415200 Servicii de consultanță în proiectare, 79930000 Servicii de proiectare specializată

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Produktdesign & User-Experience

Descriere: Im Rahmen des Loses 01 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt: - Konzeption von modernen, digitalen und kundenorientierten Produkt- und Serviceinnovationen für definierte Anforderungen in der ÖPNV-Mobilitätserfahrung. - Durchführung von Workshops und User Testings zur Sicherstellung der maximalen Kundenorientierung in der Konzeptentwicklung und kontinuierlichen Produktoptimierungen. - Designentwicklung von Embedded User Interfaces als Basis für die Umsetzung über Los 02. - Konkrete Ausarbeitung von Designs und Plänen der Produktkonzepte sowohl zur grundsätzlichen Visualisierung als auch zur Vorbereitung einer prototypischen Umsetzung. - Koordination und Beauftragung der handwerklichen Umsetzung von Prototypen, sowohl für den Realeinsatz (Pilotierung) als auch im Rahmen von Messen oder internen Versuchsaufbauten. - Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft im Rahmen von modernen, digitalen Kundenerfahrungen sowohl innerhalb der Mobilitätsbranche als auch allgemein. - Visuell ansprechende und verständliche Aufbereitung von Lösungskonzepten in Form von Präsentationen, Renderings, Animationen und ähnlichen Medien. - Analyse, Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von

Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig relevant werdenden Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen.
Identificator intern: LOT-0001 E25719616

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat, 73000000 Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță, 79415200 Servicii de consultanță în proiectare, 79930000 Servicii de proiectare specializată

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:start-up#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Jedes eingereichte Angebot in Los 01 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Ist ein hoher Innovationscharakter im Sinne der Kundenzentrierung aus der Referenz ersichtlich? - Ist aus den Referenzergebnisse ein hoher Anspruch an Formsprache, Design und gesamtheitlich hochwertiger Kundenerfahrung

ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext ersichtlich? - Ist aus der Referenz erkennbar, dass der Anbieter moderne Methoden im Rahmen der Konzeptentwicklung und -umsetzung angewendet hat? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich und visuell ansprechend aufbereitet? Innovationsmanagement, Prototypen & Piloten Vergabeverfahren Rahmenvertrag - Wird der aus der Case Study hervorgehende Lösungsvorschlag als praktikabel, sinnstiftend sowie innovativ im Kontext der hvv Mobilitätserfahrung eingestuft? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form von Steckbriefen vorgestellten Team-Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein. Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.subreport.de/E25719616>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 3

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer (FB VK)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Technische Hardware- & Software-Entwicklung

Descriere: Im Rahmen des Loses 02 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt: - Technische Konzeption und Architektur von innovativen Produktlösungen mit Fokus auf Embedded Systems. - Entwicklung von prototypischen Hardware-Lösungen im Rahmen der konzeptionierten Produktinnovationen (Sensorik, Hardware-Komponenten, Platinen-Design, etc.). - Entwicklung von Software-Lösungen im Backend sowie auf den Embedded Systems für die konzeptionierten Produktinnovationen (API-Server, IoT-MQTT-Broker, Frontend-Entwicklung). - Implementierung und Customizing von Large Language Models (LLMs) sowie weiterer KI-Komponenten in die Produktinnovation (z.B. intelligente Assistenzsysteme, kontextbasierte Informationssysteme, automatisierte Wissens- und Serviceanfragenbearbeitung, Interaktionssysteme / Conversational AI oder vergleichbare KI-gestützte Funktionalitäten). Entwicklung von MCPs sowie Agents zur harmonischen Interaktion zwischen den LLMs und weiteren funktionalen Komponenten. - Durchführung der Software-Entwicklung innerhalb von Git-Repositories in der GitLab Instanz der hvv GmbH. - Nutzung und Anbindung bestehender Systeme des hvv (z. B. Systeme zur Fahrplanauskunft oder weitere Backend-Dienste), soweit dies für das jeweilige Pilot- oder Prototypenprojekt erforderlich ist. - Systemische Architektur der Hintergrundsysteme im Cloud-Umfeld (insbes. AWS) nach den entsprechenden IT Security & Architecture Guidelines der hvv GmbH. - Implementierung der Systemarchitekturen durch entsprechende Terraform Scripts sowie Anbindung der Systeme an das hvv Monitoring (Datadog) und Ausarbeitung von Runbooks für die betriebliche Betreuung. - Koordination, Beauftragung und Beschaffung der notwendigen Hardware-Komponenten sowie potenziell notwendiger standardisierter Software-Komponenten. - Technische Betreuung der Prototypen und Piloten im Rahmen der definierten Testphasen. - Detaillierte Dokumentation der technischen Lösungen sowie Ausarbeitung von Schaubildern, Präsentationen und weiteren Materialien. - Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft mit Fokus auf neue technologische Möglichkeiten und aktuelle Trends. - Analyse, Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung von Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen. - Entwicklung der Produktlösungen unter Berücksichtigung geltender Datenschutzrichtlinien sowie entsprechender technischer und organisatorischer Maßnahmen, insbesondere aber nicht ausschließlich im Hinblick auf Datensparsamkeit, Datenverarbeitung, Speicherung von Daten, Datensicherheit sowie technische Resilienz der Systeme.

Identifikator intern: LOT-0002 E25719616

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72230000 Servicii de dezvoltare de software personalizat, 73000000 Servicii de cercetare și de dezvoltare și servicii conexe de consultanță, 79415200 Servicii de consultanță în proiectare, 79930000 Servicii de proiectare specializată

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Jedes eingereichte Angebot in Los 02 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Konnten technisch herausfordernde Problemstellung zielgerichtet erfüllt werden, ohne dabei ein übermäßiges Komplexitätsniveau aufzubauen? - Sind aus den Referenzen ein hohes Maß an technischer Expertise zur Umsetzung von Innovationsproblemstellungen ersichtlich? - Ist eine agile und moderne Entwicklungsarbeit im Rahmen der Umsetzung der Referenzprojekte ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext ersichtlich? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich dokumentiert und lassen eine ordentliche Arbeitsweise erkennen? - Zeigen die Ergebnisse der Case Study ein vorhandenes Wissen über alle zur Auftragsumsetzung relevanten Komponenten (Embedded Frontends, Backend-Systeme, Cloud, etc.) auf? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form

von Steckbriefen vorgestellten Team- Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein. Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.subreport.de/E25719616>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 65 Zile

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 3

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer (FB VK)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Număr de înregistrare: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Adresă poștală: Brooktorkai 18

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20457

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

E-mail: info@hvv.de

Telefon: +49 40 325775-0

Adresa de internet: <https://www.hvv.de>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vergabekammer (FB VK)

Număr de înregistrare: T: 040 42823-1690

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20457

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: de01fce2-3165-444a-aba9-29d4b0756b9e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 28/04/2026 16:58:19 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 297822-2026

Numărul ediției JO S: 84/2026

Data publicării: 30/04/2026