

302893-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de telecomunicații – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Eskilstuna kommun

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descriere: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identifikatorul procedurii: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Identificator intern: UE 25.179

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Țara: Suedia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Descriere: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Identificator intern: UE 25.179

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Țara: Suedia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 12/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 11/10/2031

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702>

[MeFormsNoticelId=90702](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702)

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=90702&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 232 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: Eskilstuna

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Linköping

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 1

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Eskilstuna kommun

Număr de înregistrare: 2120000357

Departament: Upphandlingsenheten

Adresă poștală: Nygatan 31

Localitate: ESKILSTUNA

Cod poștal: 63186

Subdiviziunea țării (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Țara: Suedia

Punct de contact: Victoria Falk Jungat

E-mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefon: 016-7101000

Adresa de internet: <http://www.eskilstuna.se/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Linköping

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Box 406

Localitate: Linköping

Cod poștal: 581 04

Subdiviziunea țării (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 302893-2026

Numărul ediției JO S: 85/2026

Data publicării: 04/05/2026