

304073-2026 - Procedură concurențială

Irlanda – Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea contactelor – CFT 3942 -
Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: South Dublin County Council

E-mail: procurement@sdblincoco.ie

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Descriere: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Identificatorul procedurii: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212333 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea contactelor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Descriere: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212333 Servicii de dezvoltare de software pentru gestionarea contactelor

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 120 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement /Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria. Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Tranziția către o economie circulară

Criterii privind achizițiile ecologice: Criteriile naționale privind achizițiile publice ecologice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: engleză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: engleză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 12 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: South Dublin County Council

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care primește cererile de participare: South Dublin County Council

Organizația care prelucrează ofertele: South Dublin County Council

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: South Dublin County Council

Număr de înregistrare: 9509808P

Adresă poștală: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Localitate: Dublin

Cod poștal: D24 YNN5

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

E-mail: procurement@sdublincoco.ie

Telefon: +3531 4149320

Adresa de internet: <https://www.sdcc.ie>

Profilul achizitorului: <https://www.sdcc.ie>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare
Organizația care prelucrează ofertele

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: The High Court of Ireland
Număr de înregistrare: The High Court of Ireland
Departament: The High Court of Ireland
Adresă poștală: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localitate: Dublin
Cod poștal: D07 WDX8
Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)
Țara: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. **ORG-0003**

Denumire oficială: European Dynamics S.A.
Număr de înregistrare: 002024901000
Departament: European Dynamics S.A.
Localitate: Athens
Cod poștal: 15125
Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Țara: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 304073-2026

Numărul ediției JO S: 85/2026

Data publicării: 04/05/2026