

## 305746-2026 - Procedură concurențială

**Belgia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Terminals en Connectiviteit**

**OJ S 86/2026 05/05/2026**

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard**

**Servicii**

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

E-mail: [catherine.abanto@loterie-nationale.be](mailto:catherine.abanto@loterie-nationale.be)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Terminals en Connectiviteit

Descriere: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fasen. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, [catherine.abanto@loterie-nationale.be](mailto:catherine.abanto@loterie-nationale.be)

Identificatorul procedurii: 4414ebbb-5c3b-48a9-ada3-3dd158ca8eec

Identificator intern: FIN/PRO/2026.12

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48500000 Pachete software de comunicații și multimedia, 30210000 Mașini de procesare a datelor

(hardware), 30215000 Hardware pentru microcomputere, 30211200 Hardware pentru unitatea centrală, 92351100 Servicii de gestionare a loteriilor, 30212000 Hardware pentru minicomputere

#### **2.1.2. Locul de executare**

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

#### **2.1.4. Informații generale**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0001**

Titlu: FIN/PRO/2026.12 - 1

Descriere: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fasen. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, [catherine.abanto@loterie-nationale.be](mailto:catherine.abanto@loterie-nationale.be).  
Identificator intern: 1

#### **5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48500000 Pachete software de comunicații și multimedia, 30210000 Mașini de procesare a datelor (hardware), 30215000 Hardware pentru microcomputere, 30211200 Hardware pentru unitatea centrală, 92351100 Servicii de gestionare a loteriilor, 30212000 Hardware pentru minicomputere

#### **5.1.2. Locul de executare**

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Belgische grondgebied voor de levering en plaatsing van de terminals. Wat betreft het terminal management geldt het volgende: als de aangeboden oplossing "on

premise” is, dan moeten de fysieke servers in België gehuisvest worden. Als het een “cloud oplossing” is dan is een Europese approach van toepassing. Indien de aangeboden oplossing een combinatie is van beide dan gelden de respectievelijke afspraken, zoals hierboven vermeld voor beide delen van de oplossing.

#### **5.1.3. Durata estimată**

Durată: 10 Ani

#### **5.1.6. Informații generale**

##### **Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### **Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/documents>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză, neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Justificarea duratei acordului-cadru: Overeenkomstig artikel 57, tweede lid van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten moet de volledige duurtijd, met inbegrip van de verlengingen, over het algemeen beperkt blijven tot vier jaar na het sluiten van de opdracht.

De Raad van State bevestigde evenwel al meermaals dat uit de zinsnede “over het algemeen” kan worden afgeleid dat een langere duurtijd aanvaardbaar is, mits zij naar behoren en afdoende wordt gemotiveerd in functie van de aard van het voorwerp en de technische en operationele vereisten (zie bv. RvS 30 maart 2017, nr. 237.855). In deze zaak is een langere duurtijd noodzakelijk en proportioneel om de continuïteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie

van het netwerk van loterijterminals te waarborgen. Het bepalen van de levensduur van een loterijterminal is een strategisch element dat prestaties, betrouwbaarheid en kostenoptimalisatie moet combineren. Een periode van 10 jaar blijkt om verschillende redenen de perfecte balans te zijn: 1. Evenwicht tussen afschrijving en innovatie: Terminals vertegenwoordigen een belangrijke investering. Een duurtijd van 10 jaar weerspiegelt de economische levensduur van de terminals en biedt een verantwoord evenwicht tussen afschrijving en innovatie: de investeringskost kan over een realistische periode worden gespreid, terwijl er ruimte blijft om technologische evoluties op een redelijk tempo te integreren. Na deze periode neemt het risico op veroudering aanzienlijk toe. Door de mogelijkheid te voorzien om vanaf jaar 8 de opdracht te kunnen opzeggen, kan de Nationale Loterij al sneller anticiperen op dit risico. 2. Marktervaring en kost optimalisatie: Uit de marktverkenning is gebleken dat een duurtijd van 10 jaar toelaat om de uitrol te optimaliseren en een evenwicht te vinden tussen veroudering, kostenbeheer, prestaties en veiligheid. De aanbevelingen van leveranciers zijn gebaseerd op concrete gegevens uit grootschalige implementaties. De terminals zouden zijn ontworpen om langdurige betrouwbaarheid te bieden. Over een periode van 8 tot 10 jaar blijven de onderhoudskosten voorspelbaar en redelijk, dankzij beschikbare onderdelen en geplande interventies. 3. Gebruikerservaring Moderne terminals bieden een snellere, ergonomische en betrouwbare interface, wat de tevredenheid van retailers en spelers verhoogt. Het langdurig aanhouden van een verouderd park werkt daarentegen kostenopdrijvend en kan het innovatieve imago van de Nationale Loterij schaden. 4. Evolutie van technologische standaarden: Communicatieprotocollen, besturingssystemen en cybersecurityvereisten evolueren snel. Na 8-10 jaar wordt het moeilijk om compatibiliteit te behouden met nieuwe platforms (betalingen, online spelen, mobiele integratie). Uit het voorgaande volgt dat een duurtijd van 10 jaar de ideale termijn voor de Nationale Loterij is om efficiëntie en betrouwbaarheid te garanderen.

#### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Raad van State

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: - 15 dagen: verzoek tot schorsing van de uitvoering van de gemotiveerde gunningsbeslissing - 60 dagen: beroep tot nietigverklaring

## **8. Organizații**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Număr de înregistrare: 0223967357\_41

Adresă poștală: Belliardstraat 25-33

Localitate: Etterbeek

Cod poștal: 1040

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: [catherine.abanto@loterie-nationale.be](mailto:catherine.abanto@loterie-nationale.be)

Telefon: +32 22384687

Adresa de internet: <http://www.loterie-nationale.be>

Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: FOD Beleid en Ondersteuning

Număr de înregistrare: BE001

Adresă poștală: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Localitate: Brussel

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefon: +32 2 740 80 00

Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Raad van State

Număr de înregistrare: 0931.814.266

Localitate: Bruxelles/Brussel

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 21248310-3d64-4403-b91c-a63fbc06d295 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză, franceză

Numărul de publicare al anunțului: 305746-2026

Numărul ediției JO S: 86/2026

Data publicării: 05/05/2026