

316411-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de studii – Prestations d'étude d'accessibilité

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: RATP

E-mail: linda.zemri@ratp.fr

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations d'étude d'accessibilité

Descriere: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les séniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

Identificatorul procedurii: aff0aa8b-b028-443e-8e32-b3c3e5ace1b2

Identificator intern: DHA_2026SFD21589

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311000 Servicii de studii

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Informații suplimentare: ILE DE FRANCE

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 2 174 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21589 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à l'adresse suivante « Maison de la RATP – A l'attention de Linda ZEMRI – 54 quai de la Rapée 75599 Paris Cedex 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Motive de excludere pur națională: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Prestations d'étude d'accessibilité

Descriere: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 174 000 €, portant sur des prestations d'étude d'accessibilité des réseaux RATP (Bus, RER A/B, Tramway et métro) auprès des personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels, auditifs, intellectuels et les seniors. L'objectif du dispositif est : - d'identifier les appréhensions et les éléments qui ont pu faciliter ou au contraire gêner les personnes en situation de handicap dans leurs déplacements, - de mesurer la satisfaction globale et l'image de chacun des modes (Bus, RER A/B, Tramway, métro), - de mettre à jour les évolutions de vécu et de perception au fil des vagues du baromètre, - de hiérarchiser les attentes, - de déduire des pistes d'actions à mettre en place pour rassurer et satisfaire les personnes handicapées selon les modes. Chaque année, la définition du périmètre pourra être revue selon les handicaps enquêtés et /ou selon les réseaux enquêtés. La date prévisionnelle de démarrage de la prestation est fixée à Octobre 2026.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79311000 Servicii de studii

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Franța

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: ILE DE FRANCE

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 01/10/2034

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 4

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 2 174 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: 2033

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Catégorie Technique Achat (CTA) : F18 Etudes clientèle

Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Justificarea restricționării accesului la anumite documente ale achiziției: Protecția informațiilor deosebit de sensibile

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Autorizată

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 04/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: La fourniture du cahier des charges, à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature

préalable d'un engagement de confidentialité sans réserve. Pour obtenir le cahier des charges, l'engagement de confidentialité devra être transmis via la messagerie de la plateforme bravosolution.

Facturare electronică: Obligatorie

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire.

Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, toutes les candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Acord financiar: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : prix révisable Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: RATP

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: RATP

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: RATP

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: RATP

Organizația care primește cererile de participare: RATP

Organizația care prelucrează ofertele: RATP

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: RATP

Număr de înregistrare: 77566343801906

Adresă poștală: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localitate: Paris

Cod poștal: 75599
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
Punct de contact: Linda ZEMRI
E-mail: linda.zemri@ratp.fr
Telefon: 0158771466
Adresa de internet: <https://www.ratp.fr>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>
Profilul achizitorului: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Paris

Număr de înregistrare: 17750005500013

Adresă poștală: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Localitate: Paris

Cod poștal: 75181

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Adresa de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 643e2516-a4fe-4a70-8575-e986ce0c6e0d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 07/05/2026 07:42:15 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 316411-2026

Numărul ediției JO S: 89/2026

Data publicării: 08/05/2026