

316616-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

E-mail: consultation@brgm.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descriere: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificatorul procedurii: 5ab005f9-3182-41fd-b774-0bd2c3aa4a5a

Identificator intern: HADNUM260403

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemin

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45060

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Centre de services et assistance aux utilisateurs (HELPDESK)

Descriere: Le BRGM a externalisé l'assistance informatique de niveau 1 et la prise en charge des problèmes matériels (imprimantes, photocopieurs etc...) de niveau 2 à destination des collaborateurs depuis juillet 2001 au travers d'un plateau téléphonique implanté sur site appelé le « 3150 ». Ce plateau a en charge : - Niveau 1 : les incidents sont résolus par téléphone et en prise de main à distance. - Niveau 2 (appelé « support matériel niveau 2 » ci-après) : Il s'agit de dépannage matériel résolu physiquement sur site. - Niveau 2 administration : tâches liées à l'administration des outils internes L'objet de ce marché est le renouvellement de la prestation du centre de services ce qui inclut toujours le centre d'appel et les missions actuelles effectuées par le 3150

Identificator intern: S-PF-1818061

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemain

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45060

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/11/2026

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: 2030

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele
Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818061>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818061>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 5 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Orleans

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif d'Orléans

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: BRGM

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administratif d'Orléans

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: EA689F08-E8C1-0D95-532BBC860F0E85D6

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170
Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)
Țara: Franța
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)
Număr de înregistrare: 73337
Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemin
Localitate: Orléans
Cod poștal: 45060
Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)
Țara: Franța
Punct de contact: Madame la Présidente Directrice Générale
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Adresa de internet: <https://www.brgm.fr>
Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.info/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: BRGM
Număr de înregistrare: EA689F55-EF4B-67DA-81A1C442387DB1E0
Adresă poștală: 3 av. Claude-Guillemin
Localitate: Orléans
Cod poștal: 45060
Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)
Țara: Franța
Punct de contact: BRGM
E-mail: consultation@brgm.fr
Telefon: 0238643434
Rolurile acestei organizații:
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Tribunal administratif d'Orléans
Număr de înregistrare: EA689F75-C370-2663-7B1C38BAE60CA566
Adresă poștală: 28, rue de la Bretonnerie
Localitate: Orléans
Cod poștal: 45057
Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Telefon: 0238775900
Fax: 0238538516
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Tribunal administratif d'Orléans

Număr de înregistrare: EA689FB5-E267-F3EE-7FA268E4594847D9

Adresă poștală: 28, rue de la Bretonnerie

Localitate: Orléans

Cod poștal: 45057

Subdiviziunea țării (NUTS): Loiret (FRB06)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Telefon: 0238775900

Fax: 0238538516

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: dfaf2b94-97b2-4acf-9ee4-8729468da07c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/05/2026 17:10:36 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 316616-2026

Numărul ediției JO S: 89/2026

Data publicării: 08/05/2026