

319202-2026 - Procedură concurențială

România – Servicii de asistență pentru software – Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ

OJ S 89/2026 08/05/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

E-mail: daniela@aopsnaj.ro

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ

Descriere: Obiectivul general urmărit prin realizarea serviciilor vizează: > menținerea funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametri optimi de funcționare, respectiv prestarea de servicii de mentenanță. > asigurarea suportului tehnic necesar utilizării sistemului aplicativ în parametri optimi de funcționare. > asigurarea unui serviciu rapid si eficient de HelpDesk de nivel II si menținerea unui sistem funcțional conform cu legislația actualizata si cu cerințele CAS AOPSNAJ. > stabilitatea, consistenta si funcționarea sistemului SIUI, a tuturor modulelor si a componentelor sale, prevenirea situațiilor de pierdere de date. > evitarea inconsistentelor datelor de orice fel, posibilitatea refacerii sistemului fără pierderi sau alterări de informație in caz de evenimente, rezolvarea in timp determinat a solicitărilor și sesizărilor utilizatorilor, asigurarea statisticilor si a seturilor de date solicitate de management sau de utilizatorii desemnați

Identificatorul procedurii: 9b88dd2f-a6d2-429f-8a49-968a662af019

Identificator intern: 176/17,04,2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: SEDIUL AUTORITATII CONTRACTANTE

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 812 317,48 RON

Valoarea maximă a acordului-cadru: 11 812 317,48 RON

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Participarea la o organizație criminală: Operatorul economic sau o persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru participarea la o organizație criminală.

Corupție: Operatorul economic sau orice persoană care este membru al organelor sale de conducere a fost condamnată definitiv pentru corupție, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau pentru care perioada de excludere prevăzută în hotărâre este încă aplicabilă.

Frauda: Operatorul economic sau un membru al organelor sale de conducere a fost condamnat definitiv pentru fraudă, printr-o hotărâre pronunțată în ultimii cinci ani sau cu perioadă de excludere încă valabilă.

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Operatorul economic sau un membru al conducerii a fost condamnat pentru infracțiuni teroriste sau activități conexe.

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Operatorul economic sau orice persoană din conducerea sa a fost condamnată pentru spălare de bani sau finanțarea terorismului.

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Operatorul economic a fost condamnat pentru utilizarea muncii copiilor sau alte forme de trafic de persoane.

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Operatorul economic nu și-a îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor.

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Operatorul economic nu este considerat suficient de sigur pentru a evita riscuri privind securitatea națională.

Insolvență: Operatorul economic se află în stare de insolvență, faliment sau lichidare.

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese legată de participarea la această procedură.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: Asigurarea serviciilor de mentenanță, adaptare și dezvoltare a Sistemului Informatic Unic Integrat al CASAOPSNAJ Prin prezentul caiet de sarcini sunt solicitate servicii de suport tehnic, de mentenanță, de actualizare, de dezvoltare si de management al configurațiilor pentru sistemul aplicativ al SIUI AOPSNAJ. Obiectul procedurii îl reprezintă încheierea unui Acord Cadru cu valabilitate de până la maxim 36 de luni Obiectivul general urmărit prin realizarea serviciilor vizează: menținerea funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametrii optimi de funcționare, respectiv prestarea de servicii de mentenanță. asigurarea suportului tehnic necesar utilizării sistemului aplicativ în parametrii optimi de funcționare. asigurarea unui serviciu rapid si eficient de HelpDesk de nivel II și mentinerea unui sistem functional conform cu legislatia actualizata si cu cerintele CAS AOPSNAJ. stabilitatea, consistenta si functionarea sistemului SIUI, a tuturor modulelor si a componentelor sale,

prevenirea situatiilor de pierdere de date.evitatea inconsistentelor datelor de orice fel, posibilitatea refacerii sistemului fara pierderi sau alterari de informatie in caz de evenimente, rezolvarea in timp determinat a solicitarilor si sesizarilor utilizatorilor, asigurarea statisticilor si a seturilor de date solicitate de management sau de utilizatorii desemnati.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: SEDIUL AUTORITATII CONTRACTANTE

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 11 812 317,48 RON

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Operatorii economici, indiferent de calitatea în care participă la procedură, nu trebuie să se regăsească în situațiile prevăzute la art. 164, 165, 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Declarație pe propria răspundere privind neîncadrarea în situațiile potențial generatoare de conflict de interese, așa cum sunt acestea definite la art. 59 si 60 din Legea nr. 98/2016, privind conflictul de interese, Operatorul economic trebuie să dețină o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, dovedind astfel că este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii, precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul acordului-cadru. Cerința se aplică inclusiv pentru subcontractanți și/sau terți susținători care completează informațiile aferente situației lor la nivelul unui DUAE distinct.

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Dețin Program de Prevenire a Scurgerii de Informații

Clasificate, avizat de către Autoritatea Desemnată de Securitate, pentru informații pentru gestionarea de informații secrete de serviciu; Persoanele din echipa de proiect a ofertantului câștigător, care vor participa la execuția contractului, vor fi autorizate pentru acces la informații

secrete de serviciu și vor semna cu Autoritatea Contractantă documente individuale de confidențialitate; Certificat ORNISS

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra de afaceri anuală generală Lista principalelor servicii duse la bun sfârșit în ultimii 3 ani, cu indicarea valorilor, datelor și a beneficiarilor publici sau privați, la nivelul căreia să se regăsească servicii similare a căror valoare cumulată să fie de minim 3.937.439,16 lei fara TVA, la nivelul a minim 1 contract - maxim 3 contracte. Ultimii 3 ani vor fi calculați până la data limită de depunere a ofertei, cu mențiunea că modul de calcul al perioadei nu va fi afectat de eventuale decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare publicat. Prin servicii similare se înțeleg servicii comparabile cu cele care fac obiectul acordului cadru, respectiv servicii de mentenanță și suport tehnic pentru programe informatice, sau servicii de adaptare și actualizare componente aplicative ale unui program informatic, sau servicii de dezvoltare a componentelor aplicative ale unui program informatic.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat Standarde de management al securității informației Ofertanții trebuie să dețină certificate emise de un organism independent care atestă că acesta are implementat și menține, conform ISO 27001:2013 sau echivalent, un sistem de management al securității informației. Standardul ISO 27001 specifică cerințele pentru stabilirea, implementarea, operarea, monitorizarea, revizuirea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de management al securității informației documentat în contextul riscurilor generale de afaceri ale organizațiilor. Acest standard specifică cerințele pentru implementarea unor controale de securitate personalizate nevoilor organizațiilor. ISO 27001 este menit să asigure o selecție de controale de securitate adecvate ce protejează informațiile și oferă încredere părților interesate. Instalatii tehnice si masuri de asigurare a calitatii Standarde de asigurare a calității Ofertanții trebuie să dețină certificare ISO 9001 sau echivalent - Sisteme de management al calității

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Sunt acceptate certificate echivalente cu certificările specifice, emise de organisme de certificare acreditate stabilite în alte state membre. Pe cale de excepție de la prezentul criteriu, în cazul în care se poate demonstra că un operator economic nu a avut acces la un certificat de calitate astfel cum este solicitat de autoritatea contractantă ori nu are posibilitatea de a-l obține în termenele stabilite, din motive care nu îi sunt imputabile, autoritatea contractantă va accepta orice alte probe sau dovezi prezentate de operatorul economic respectiv, în măsura în care probele/dovezile prezentate confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității echivalent cu cel solicitat de autoritatea contractantă.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn1 - Experiența și calificarea personalului propus pentru îndeplinirea contractului - Manager de proiect

Descriere: Peste 6 proiecte 11 Între 5 și 6 proiecte 7 Între 3 și 4 proiecte 4 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 11

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn2 - Arhitect de sistem (arhitect software)

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn3 Coordonator echipă analiză

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn4 Expert analist de business

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn5 Consultant implementare software si suport tehnic

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn6 Expert dezvoltare software

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn7 Administrator bază de date

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Ptehn8 Expert programator bază de date

Descriere: Peste 6 proiecte 7 Între 5 și 6 proiecte 5 Între 3 și 4 proiecte 3 2 proiecte 1

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://e-licitatie.ro/pub/notices/c-notice/v2/view/100207615>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.e-licitatie.ro>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: română

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Locul: In SEAP

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

Acord financiar: Bugetul de stat FNUASS

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitație electronică: da

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Termenele de contestare sunt prevazute la art. 8 din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organizația care primește cererile de participare: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Organizația care prelucrează ofertele: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

8. Organizații

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Număr de înregistrare: 11445659

Adresă poștală: Strada: Popa Savu, nr. 45

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 011434

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Daniela Constantin

E-mail: daniela@aopsnaj.ro

Telefon: +40 212024660

Fax: +40 2024649

Adresa de internet: <https://www.casaopsnaj.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Fax: +40 213104642

Adresa de internet: <http://www.cnscl.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Casa Asigurarilor de Sanatate a Apararii, Ordinii Publice, Sigurantei Nationale si Autoritatii Judecatoresti

Număr de înregistrare: 11445659_3

Adresă poștală: Strada: Popa Savu, nr. 45

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 011434

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Daniela Constantin

E-mail: daniela@aopsnaj.ro

Telefon: +40 212024660

Fax: +40 2024649

Adresa de internet: <https://www.casaopsnaj.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Operator SEAP

Număr de înregistrare: RO42283735

Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020976

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Roxana Popescu

E-mail: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Telefon: +40 213032997

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 17e1b3d2-9329-4268-af29-044d015745af - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/05/2026 11:22:22 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Data de expediere a anunțului eSender: 07/05/2026 09:00:19 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 319202-2026

Numărul ediției JO S: 89/2026

Data publicării: 08/05/2026