

## 323980-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de comutatoare telefonice – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet  
Serviceresor Västerbotten  
OJ S 91/2026 12/05/2026  
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard  
Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Länstrafiken i Västerbotten AB

E-mail: [brev@lanstrafikeni.se](mailto:brev@lanstrafikeni.se)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descriere: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identificatorul procedurii: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Țara: Suedia

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 7 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Descriere: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Identificator intern: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:129884:Lot:1

- 5.1.1. Scop**  
Natura contractului: Servicii  
Clasificarea principală (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice  
Clasificare suplimentară (cpv): 79512000 Centre de apel
- 5.1.2. Locul de executare**  
Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)  
Țara: Suedia
- 5.1.3. Durata estimată**  
Altă durată: Necunoscut
- 5.1.4. Reînnoire**  
Numărul maxim de reînnoiri: 0
- 5.1.6. Informații generale**  
**Participare rezervată:**  
Participarea nu este rezervată.  
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE  
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da
- 5.1.7. Achiziție publică strategică**  
Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice
- 5.1.9. Criterii de selecție**  
Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție
- 5.1.11. Documentele achiziției**  
Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>
- 5.1.12. Condițiile achiziției publice**  
**Condiții de depunere:**  
Depunere electronică: Autorizată  
Adresa de depunere: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>  
Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză  
Catalog electronic: Nu este permisă  
Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale  
Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni  
**Clauzele contractuale:**  
Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Facturare electronică: Obligatorie  
Se va utiliza comanda electronică: da  
Se va utiliza plata electronică: da
- 5.1.15. Aspecte tehnice**  
**Acord-cadru:**  
Niciun acord-cadru  
**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**  
Nu există un sistem dinamic de achiziție
- 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Umeå

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Länstrafiken i Västerbotten AB

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Umeå

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Länstrafiken i Västerbotten AB

Număr de înregistrare: 556071-4478

Adresă poștală: Johan Skyttes väg 6

Localitate: Lycksele

Cod poștal: 921 23

Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Țara: Suedia

E-mail: [brev@lanstrafikeni.se](mailto:brev@lanstrafikeni.se)

Telefon: 0950-23900

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Antirio AB

Număr de înregistrare: 556533-8133

Adresă poștală: GÅRDSVÄGEN 18

Localitate: Solna

Cod poștal: 169 70

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

E-mail: [support@e-avrop.com](mailto:support@e-avrop.com)

Telefon: 08-501 190 00

Adresa de internet: <https://www.e-avrop.com>

#### **Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Umeå

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Box 193

Localitate: Umeå

Cod poștal: 901 05

Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Țara: Suedia

E-mail: [forvaltningsratteniumea@dom.se](mailto:forvaltningsratteniumea@dom.se)

Telefon: +46 90-17 74 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 323980-2026

Numărul ediției JO S: 91/2026

Data publicării: 12/05/2026