

328545-2026 - Procedură concurențială

Belgia, Germania – Servicii de asistență pentru software – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ELIA Group

E-mail: bram.koster@elia.be

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: 50Hertz Transmission GmbH

E-mail: bram.koster@elia.be

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Elia Transmission Belgium NV

E-mail: bram.koster@elia.be

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Microsoft Support Services

Descriere: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins :

Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams),

Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory

Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server,

SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual

Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct

aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité

géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance

des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Identificatorul procedurii: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Identificator intern: WS3116916979

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

2.1.2. Locul de executare

Țara: Germania

Oriunde în țara respectivă

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, bram.koster@elia.be) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heures avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing(Ariba) est disponible via l'URL suivant :

<https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: WS3116916979 - 1

Descriere: Microsoft Support Services

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

5.1.2. Locul de executare

Țara: Belgia

Oriunde în țara respectivă

5.1.2. Locul de executare

Țara: Germania

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 30/06/2034

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: 2.5+3+2 ans

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Accesul la anumite documente de achiziție este restricționat.

Unde se găsesc informații despre documentele restricționate: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: N/A

Acord financiar: N/A

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: ELIA Group

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: ELIA Group

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ELIA Group
Număr de înregistrare: 0476388378_1569
Adresă poștală: boulevard de l'Empereur 20
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefon: +32495913067
Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SPF Stratégie et Appui
Număr de înregistrare: BE001
Adresă poștală: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles
Număr de înregistrare: 0
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: 50Hertz Transmission GmbH
Număr de înregistrare: DE813473551
Localitate: Berlin
Cod poștal: 10557
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Germania
E-mail: bram.koster@elia.be
Telefon: +32495913067

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Elia Transmission Belgium NV

Număr de înregistrare: BE0731852231

Localitate: Brussels

Cod poștal: 1000

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

Punct de contact: Bram Koster

E-mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză, engleză, neerlandeză, germană

Numărul de publicare al anunțului: 328545-2026

Numărul ediției JO S: 92/2026

Data publicării: 13/05/2026