

330343-2026 - Procedură concurențială

Finlanda – Servicii de consultanță în dezvoltarea societăților – Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

OJ S 92/2026 13/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Kymenlaakson hyvinvointialue

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalvelun hankinta

Descriere: Hankinnalla tuetaan hyvinvointialueen omaa kyvykkyyttä vastata toimintaympäristön muutoksiin ja varmistetaan, että käytössä ovat ajantasaisiin kehittämistrendeihin ja tutkittuun tietoon perustuvat toimintamallit. Palvelun tarkoituksena on tukea Kymenlaakson hyvinvointialuetta muutos- ja kehittämistyössä tarjoamalla asiantuntijapalveluja, jotka tuottavat tilaajalle konkreettisia, dokumentoituja ja hyväksyttävissä olevia kehittämistuotoksia. Hankinnan kohteena ovat asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan Kymenlaakson hyvinvointialueen muutos- ja kehittämistyötä erikseen määriteltävissä toimeksiannoissa. Palvelun tavoitteena on tuottaa tilaajan etukäteen määrittelemien toimeksiantokohtaisten tavoitteiden mukaiset kirjalliset ja hyväksyttävissä olevat tuotokset sovitussa aikataulussa ja sovitulla työmäärällä. Hankinnan kohteena on useita hyvinvointialueen uudistumisen kannalta keskeisiä asiakokonaisuuksia, joiden avulla vahvistetaan modernia ja kehittyvää sote-toimijuutta sekä edistetään palvelujen ja toimintatapojen jatkuvaa uudistamista. Asiakokonaisuudet voivat vaatia hyvin laaja-alaista muutos- ja kehittämistyön osaamista. Puitejärjestelmän kautta toteutetaan toimeksiantoja, joiden hankinta- arvo on alle 60 000 €. Tätä suuremmat toimeksiannot kilpailutetaan puitejärjestelmän ulkopuolella. Jokainen toimeksianto määritellään kirjallisesti ja sisältää vähintään: - toimeksiannon tavoitteen ja rajauksen - arvioidun työmäärän (henkilötyöpäivinä) - sovitut tuotokset - aikataulun - hyväksymiskriteerit Toimeksianto katsotaan toteutetuksi, kun tilaaja on hyväksynyt sovitut tuotokset kirjallisesti. Tilaaja hankkii palvelua tarpeensa mukaisesti. Tilaaja arvioi toteuttavansa noin kymmenestä viiteentoista toimeksiantoa vuodessa. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään, eikä ole korvausvelvollinen hankintamäärän muutoksista sopimuskaudella. Toimittajalla ei ole yksinoikeutta toimituksiin tilaajalle. Toimittajan oikeutta tarjota muille ei rajoiteta. Toimittaja tarjoaa tilaajalle palvelua kapasiteettinsa rajoissa, eikä Toimittajaa velvoiteta pitämään kapasiteettia vapaana tilaajaa varten.

Identificatorul procedurii: 3ad9beb4-5690-43a6-b015-583f94f38e0f

Identificator intern: D/2665/02.08.00.03/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Hankintayksikkö perustaa tällä tarjouspyynnöllä hankintalain (1397/2016) 42–43 §:n mukaisen puitejärjestelyn muutos- ja kehittämistyön asiantuntijapalveluista. Puitejärjestely perustetaan kolmelle (3) erilliselle osa-alueelle. Kullekin osa-alueelle valitaan enintään viisi (5) palveluntuottajaa, ellei vaatimukset täyttäviä tarjoajia ole vähemmän. Puitejärjestelyn tarkoituksena on mahdollistaa tarpeen mukainen ja joustava asiantuntijapalvelujen hankinta sopimuskauden aikana erikseen tilattavissa toimeksiannoissa. Puitejärjestelyn arvioitu sopimuskauti on 1.7.2026–30.6.2028, jonka lisäksi on mahdollista jatkaa sopimusta kahdella (2) yhden (1) vuoden optiolla. Puitejärjestelyn perusteella toteutettavien yksittäisten toimeksiantojen arvo on alle 60 000 euroa (alv 0 %).

Asiantuntijapalveluja tilataan tarpeen mukaisesti ja määrärahojen sallimissa rajoissa. Hankintayksikkö ei sitoudu tiettyyn hankintamäärään eikä vähimmäisostoon puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestelyn perusteella tehtävät toimeksiannot ovat sisällöltään ja laajuudeltaan toisistaan poikkeavia ja ne määritellään aina kirjallisesti ennen toimeksiannon aloittamista. Toimeksiannot tehdään puitejärjestelyyn valittujen palveluntuottajien kesken jommallakummalla alla kuvatuista menettelyistä. Hankintayksikkö voi tehdä toimeksiannon ensisijaisesti hintavertailun perusteella muodostuneen etusijajärjestyksen mukaisesti, kun: - toimeksiannon sisältö vastaa selkeästi kyseisen osa-alueen palvelukuvausta, ja etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ilmoittaa kykenevänsä toteuttamaan toimeksiannon aikataulun ja sisällön mukaisesti. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäisenä oleva palveluntuottaja ei pysty toteuttamaan toimeksiantoa perustellusta syystä, toimeksianto tarjotaan etusijajärjestyksessä seuraavalle palveluntuottajalle. Hankintayksikkö toteuttaa puitejärjestelyn sisäisen kilpailutuksen, kun: - toimeksiannon sisältö edellyttää erityisosaamista tai poikkeuksellista lähestymistapaa tai toimeksiannon luonne edellyttää tarjousten vertailua. Sisäisessä kilpailutuksessa tarjouspyyntö toimitetaan kaikille kyseisen osa-alueen puitejärjestelyyn valituille palveluntuottajille tarjousaika on vähintään 7 vuorokautta. Vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa vertailuperusteet ja niiden painoarvot ilmoitetaan erikseen toimeksiantokohtaisessa tarjouspyynnössä. Osaamiskyvykkyystietoja käytetään toimeksiantojen kohdentamisen ja sisällöllisen suunnittelun tukena. Osaamiskyvykkyystietoja ei käytetä puitejärjestelyyn valittujen toimittajien keskinäisen etusijajärjestyksen muuttamiseen eikä tarjoajien pisteytykseen puitejärjestelyn aikana. Puitejärjestely ei anna palveluntuottajalle yksinoikeutta toimeksiantoihin. Palveluntuottajaa ei veloiteta varaamaan kapasiteettia yksinomaan hankintayksikön käyttöön, eikä hankintayksikkö vastaa palveluntuottajalle syntyvistä kustannuksista, mikäli toimeksiantoja ei synny. Puitejärjestelyyn valinta ei itsessään muodosta veloitetta yksittäisten toimeksiantojen tekemiseen. Sitova sopimussuhde syntyy erikseen kunkin toimeksiannon osalta, kun toimeksianto on määritelty kirjallisesti, ja molemmat osapuolet ovat hyväksyneet toimeksiannon ehdot. Hankinnan kohteena olevien palveluiden vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79411100 Servicii de consultanță în dezvoltarea societăților

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Țara: Finlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PROJEKTIN HALLINTA JA KEHITTÄMINEN

Descriere: Osa-alue 1 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka liittyvät hanke- ja projektihallinnan kehittämiseen ja tukemiseen. Tämän osa-alueen toimeksiannot kohdistuvat erityisesti: - yksittäisten muutos- ja kehittämishankkeiden valmisteluun, ohjaukseen ja seurantaan - projektimallien, PMO-toimintatapojen ja projektinhallinnan käytäntöjen kehittämiseen - projektien raportointiin, aikataulu- ja resurssiseurantaan Osa-alue ei kata digitaalisten ratkaisujen teknistä suunnittelua tai johtamisjärjestelmien strategista kehittämistä, jotka kuuluvat osa-alueisiin 2 ja 3.

Identificator intern: 1.-0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.6. Informații generale**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Hinta

Descriere: €/ht

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Este necesar un acord de confidențialitate: nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Markkinaoikeus

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: DIGITAALISTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Descriere: Osa-alue 2 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat digitaalisten palveluiden ja prosessien kehittämistä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Palvelun tavoitteena on vahvistaa Kymenlaakson hyvinvointialueen kyvykkyyttä suunnitella, johtaa ja toimeenpanna digitaalisten palveluiden kehittämiseen liittyvää uudistumista sekä tukea konkreettista toteutusta erilaisissa

kehittämisen- ja muutoshankkeissa. Hankinnan kohteena olevilla palveluilla voidaan toteuttaa esimerkiksi esiselvityksiä, kokonaisarkkitehtuurin kuvauksia, kehittämisspolkujen suunnittelua, käyttöönottojen tukea, analytiikkaan perustuvaa kehittämistä sekä uusien innovatiivisten ratkaisujen kokeiluja. Toimeksiannot voivat koskea myös kehittämisen menetelmä- ja prosessitukea, strategiatyöhön liittyviä selvityksiä tai muita digitaalisen kehittämisen asiantuntijatehtäviä tilaajan tarpeiden mukaisesti. Asiantuntijapalvelu voi kohdistua muun muassa seuraaviin osa-alueisiin: - digitaalisten palveluiden ja prosessien suunnittelu, kehittäminen ja käyttöönotto (ml. tekoälykehitystyö) - asiakas- ja käyttäjälähtöisen tiedon kerääminen ja hyödyntäminen - teknisten ratkaisujen arviointi ja konseptointi - toiminnan ja palveluiden muutostuki - digitaalisten palvelujen tai ratkaisujen hankinnan tuki - kokonaisarkkitehtuurityö - innovaatiokehitystyö

Identificator intern: 2-1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79411100 Servicii de consultanță în dezvoltarea societăților

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Hinta

Descriere: €/htp

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (total)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Markkinaoikeus

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Kymenlaakson hyvinvointialue

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: JOHTAMISEN JA JÄRJESTÄJÄTOIMINNON KEHITTÄMINEN

Descriere: Osa-alue 3 kattaa asiantuntijapalvelut, jotka tukevat johtamisen, järjestämisen ja palvelutuotannon kehittämistä. Hankinnan kohteena on asiantuntijapalvelu, jonka tarkoituksena on vahvistaa tilaajan palvelujen tuottamistapojen, toimintamallien ja johtamisen kehittymistä. Palveluilla tuetaan strategista, operatiivista ja muutostilanteisiin liittyvää kehittämistä. Asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi: - strategian/strategisten ohjelmien suunnittelua ja jalkauttaminen - sidosryhmien osallistaminen - johtamisen kehittäminen - muutosjohtamisen tuki - järjestämiseen liittyvien toimintamallien suunnittelu, analysointi ja toteutus - hyötymekanismien ja tuottavuustoimien määrittely ja toimeenpanon tuki - palvelutarjooman suunnittelu ja konseptointi - arvoverkkojen muodostaminen - taloushallinnon prosessien kehittäminen - kustannus- ja toimintolaskenta - hankinnan tuki - analytiikkapalvelut ja tiedolla johtamisen kehittäminen

Identificator intern: 3-2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79411000 Servicii generale de consultanță în management

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Țara: Finlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU), Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Hinta

Descriere: €/htp

Categorie a criteriului de atribuire valoare fixă: Valoare fixă (pe unitate)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 21/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/kymenhva?id=605266&tpk=fc8fc002-1a20-4053-8f87-261148232645>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, parțial fără și parțial cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 5

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Kymenlaakson hyvinvointialue

Număr de înregistrare: 3221311-5

Adresă poștală: Keskuskatu 19

Localitate: Kotka

Cod poștal: 48100

Subdiviziunea țării (NUTS): Kymenlaakso (FI1C7)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Hankintapalvelut

E-mail: hankintapalvelut@kymenhva.fi

Telefon: +358 406296630

Adresa de internet: <https://kymenhva.fi>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3976f7a7-16a5-4042-be2c-3ffb052b3a6d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 12/05/2026 08:46:03 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 12/05/2026 08:46:04 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 330343-2026

Numărul ediției JO S: 92/2026

Data publicării: 13/05/2026