

330847-2026 - Procedură concurențială

Austria – Centre de apel – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

**Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii**

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Pensionsversicherungsanstalt

E-mail: ausschreibung@pv.at

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Descriere: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identificatorul procedurii: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Identificator intern: 2026/14

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 650 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers
(Rahmenvereinbarung)

Descriere: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Identificator intern: 2026/14

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 650 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualität

Descriere: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 5 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Pensionsversicherungsanstalt

Număr de înregistrare: 9110011163128

Adresă poștală: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Localitate: Wien
Cod poștal: 1021
Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)
Țara: Austria
E-mail: ausschreibung@pv.at
Telefon: +43 503030
Adresa de internet: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Profilul achizitorului: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0100

Denumire oficială: Bundesverwaltungsgericht
Număr de înregistrare: 9110008059823
Adresă poștală: Erdbergstraße 192 - 196
Localitate: Wien
Cod poștal: 1030
Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)
Țara: Austria
E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefon: +43 1601490
Fax: +43 1711238891541
Adresa de internet: <http://www.bvwg.gv.at>
Punctul final de schimb de informații (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-9999

Denumire oficială: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Număr de înregistrare: TED20
Adresă poștală: Berggasse 31
Localitate: Wien
Cod poștal: 1090
Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)
Țara: Austria
E-mail: office@vemap.com
Telefon: +43 13157940
Adresa de internet: <https://www.vemap.com>
Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.vemap.com>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 330847-2026

Numărul ediției JO S: 93/2026

Data publicării: 15/05/2026