

331601-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de telefonie și de transmisie de date – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
OJ S 93/2026 15/05/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: European Central Bank
E-mail: procurement@ecb.europa.eu
Forma juridică a achizitorului: Instituție, organ sau agenție a UE
Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
Descriere: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.
Identificatorul procedurii: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8
Identificator intern: PRO-2749036948
Tip de procedură: Deschisă
Procedura este accelerată: nu
Principalele caracteristici ale procedurii: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date
Clasificare suplimentară (cpv): 31712112 Cartele SIM

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Sonnemannstrasse 22
Localitate: Frankfurt am Main
Cod poștal: 60314

Subdiviziunea țării (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Țara: Germania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 872 596,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Temei juridic:

Altele

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Descriere: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation , and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on

Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM “eSIM”) . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment (“base stations”) within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Clasificare suplimentară (cpv): 31712112 Cartele SIM

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Sonnemannstrasse 22

Localitate: Frankfurt am Main

Cod poștal: 60314

Subdiviziunea țării (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 3 940 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: As specified in the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: As specified in the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Alte categorii de achizitori: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: The European Ombudsman

Organizația responsabilă cu căile de atac: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: European Central Bank

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: European Central Bank

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: European Central Bank

Organizația care primește cererile de participare: European Central Bank

Organizația care prelucrează ofertele: European Central Bank

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Descriere: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services

Identificator intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Clasificare suplimentară (cpv): 31712112 Cartele SIM

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Sonnemannstrasse 22

Localitate: Frankfurt am Main

Cod poștal: 60314

Subdiviziunea țării (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 932 596,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: As specified in the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: As specified in the procurement documents.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Alte categorii de achizitori: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: The European Ombudsman

Organizația responsabilă cu căile de atac: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: European Central Bank

Organizația care primește cererile de participare: European Central Bank

Organizația care prelucrează ofertele: European Central Bank

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: European Central Bank

Număr de înregistrare: 0001

Adresă poștală: Sonnemannstrasse 22

Localitate: Frankfurt am Main

Cod poștal: 60314

Subdiviziunea țării (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Țara: Germania

Punct de contact: Central Procurement Office

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Adresa de internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Adresă poștală: Sonnemannstrasse 22

Localitate: Frankfurt am Main

Cod poștal: 60314

Subdiviziunea țării (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Țara: Germania

Punct de contact: Legal Advice Team

E-mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Fax: +49 6913446886

Adresa de internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: The European Ombudsman

Număr de înregistrare: 0002
Adresă poștală: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Localitate: Strasbourg
Cod poștal: 67001
Subdiviziunea țării (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Țara: Franța
Punct de contact: The European Ombudsman
E-mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefon: +33 388172313
Adresa de internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Rolurile acestei organizații:
Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză
Numărul de publicare al anunțului: 331601-2026
Numărul ediției JO S: 93/2026
Data publicării: 15/05/2026