

## 331804-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de sănătate – Medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

OJ S 93/2026 15/05/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Handelskrankenkasse (hkk)

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

Descriere: Auftragsgegenstand ist ein medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf

Identificatorul procedurii: 617bdc09-dce0-4df4-82a5-7a2e94a418fd

Identificator intern: hkk-2026/04

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 85100000 Servicii de sănătate

Clasificare suplimentară (cpv): 79512000 Centre de apel

##### 2.1.2. Locul de executare

Localitate: Bremen

Cod poștal: 28195

Subdiviziunea țării (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Țara: Germania

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț, Document de achiziție

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:

Corupție:

Participarea la o organizație criminală:

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:  
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:  
Frauda:  
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:  
Insolvență:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:  
Active administrate de lichidator:  
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:  
Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:  
Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:  
Abaterea profesională gravă:  
Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:  
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:  
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:  
Activitățile economice sunt suspendate:  
Încălcarea obligației de plată a impozitelor:  
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Medizinisches Beratungstelefon/Videoberatung und ein Auslandsnotruf  
Descriere: Auftragsgegenstand ist ein Medizinisches Beratungstelefon sowie eine Videoberatung und ein Auslandsnotruf.  
Identificator intern: LOT-0000

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii  
Clasificarea principală (cpv): 85100000 Servicii de sănătate  
Clasificare suplimentară (cpv): 79512000 Centre de apel

##### Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Der Vertrag tritt mit Zuschlagserteilung in Kraft und wird für die Laufzeit von zwei Jahren geschlossen. Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern die Auftraggeberin nicht spätestens mit einer Frist von sechs Monaten bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder der Verlängerungsoption dem Auftragnehmer in Textform den Vertrag kündigt. Die Verlängerung findet höchstens viermal statt. Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, sechs Jahre nach Zuschlagserteilung; maßgeblich ist der Ablauf des vorangegangenen Kalendertages.

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 72 Luni

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 4

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă  
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE  
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da  
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

#### **5.1.7. Achiziție publică strategică**

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### **5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### **Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 4

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

#### **5.1.10. Criterii de atribuire**

##### **Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Qualit t

Descriere: siehe 07\_Bewertungsmatrix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

##### **Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Preis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

#### **5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://vergabepattform.smaby.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=\\_Details&TenderOID=54321-Tender-19e06df4a2a-106726fd5a423f5b](https://vergabepattform.smaby.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19e06df4a2a-106726fd5a423f5b)

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 01/07/2026

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <http://www.smaby.de>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### **Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:**

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: siehe Vergabeunterlagen

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice****Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer des Bundes

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Die Vergabestelle weist rein vorsorglich ausdrücklich auf die Rügeobliegenheiten der Unternehmer/Bewerber/Bieter sowie die Präklusionsregelungen gem. § 160 III Satz 1 Nr. 1 - 4 GWB bzgl. der Behauptung von Verstößen gegen die Bestimmungen über das Vergabeverfahren hin. Ein Antrag auf Nachprüfung ist danach unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat, der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2, § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Für die Einlegung von Rechtsbehelfen gelten u. a. die §§ 134, 135, 155 ff. des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB).

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: spectrumK GmbH

Organizația care primește cererile de participare: SpectrumK GmbH

---

**8. Organizații****8.1. ORG-7001**

Denumire oficială: Handelskrankenkasse (hkk)

Număr de înregistrare: 591103701

Adresă poștală: Martinistraße 26

Localitate: Bremen

Cod poștal: 28195

Subdiviziunea țării (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Țara: Germania

Punct de contact: Vergabestelle spectrumK

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Telefon: +49 30586945-0

Adresa de internet: <http://www.hkk.de>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

**8.1. ORG-7002**

Denumire oficială: SpectrumK GmbH

Număr de înregistrare: 591103701

Adresă poștală: Otto-Ostrowski-Straße 5

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10249

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

Punct de contact: Vergabestelle SpectrumK

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Telefon: +49 30586945-0

Fax: +49 30-586945499

Adresa de internet: <http://www.spectrumk.de>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația care primește cererile de participare

**8.1. ORG-7003**

Denumire oficială: spectrumK GmbH

Număr de înregistrare: 591103701

Adresă poștală: Otto-Ostrowski-Straße 5

Localitate: Berlin

Cod poștal: 10249

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

E-mail: [vergabe@spectrumk.de](mailto:vergabe@spectrumk.de)

Telefon: +49 30586945-0

Fax: +49 30-586945499

Adresa de internet: <http://www.spectrumk.de>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

**8.1. ORG-7004**

Denumire oficială: Vergabekammer des Bundes

Număr de înregistrare: 0

Adresă poștală: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53113

Subdiviziunea țării (NUTS): Berlin (DE300)

Țara: Germania

E-mail: [vk@bundeskartellamt.bund.de](mailto:vk@bundeskartellamt.bund.de)

Telefon: +49 228-9499-0

Adresa de internet: <http://www.bundeskartellamt.de>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

**8.1. ORG-7005**

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83  
Localitate: Bonn  
Cod poștal: 53119  
Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Țara: Germania  
E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Rolurile acestei organizații:**  
TED eSender

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: ac8c67dc-02c4-4236-bd51-bbdd4561beb3 - 01  
Tip de formular: Procedură concurențială  
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard  
Subtipul anunțului: 16  
Data notificării expedierii: 13/05/2026 13:30:34 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale  
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană  
Numărul de publicare al anunțului: 331804-2026  
Numărul ediției JO S: 93/2026  
Data publicării: 15/05/2026